

コンシューマ・システム論文

組込みシステム向け障害解析環境の効率改善

長野 岳彦^{1,4,a)} 小口 琢夫¹ 吉岡 信和² 田原 康之³ 大須賀 昭彦³

受付日 2021年10月10日, 採録日 2022年2月10日

概要: デジタルテレビや携帯電話, カーナビゲーションシステムに代表される組込みシステムの高機能化・複雑化が進み, 開発工数が増加している. 一方でメーカー間のシェア競争は激化し, 開発コストの削減が望まれている. 組込みシステムの障害は, ハードウェアとソフトウェアが複数組み合わせられて発生する. そのためタイミングに依存し, 再現性が低く障害解析に必要な情報をとるために時間がかかるといった問題や, システム全体を解析対象とするため, トレース結果の解析に時間がかかるといった問題を抱えている. そこで我々は, 上記問題を解決するための障害解析環境を提案する. 提案環境は再現性の低い障害の解析情報を確実に取得するための長時間トレース機能と, トレース結果の解析効率化を狙うボトルネック解析機能, 解析情報理解容易化機能の3機能からなる. この障害解析環境はデジタルビデオカメラの開発から順次6製品に適用され, 現在も一部製品開発に適用されている. また, 一例としてトレース容量を10MBから190GBへ増加し, 障害解析日数を6.09日削減する結果を得た. これらの結果について報告する.

キーワード: 障害解析, デバッグ, 組込みシステム, トレース

Improving the Efficiency of Failure Analysis Environment for Embedded Systems

TAKEHIKO NAGANO^{1,4,a)} TAKUO KOGUCHI¹ NOBUKAZU YOSHIOKA²
YASUYUKI TAHARA³ AKIHIKO OHSUGA³

Received: October 10, 2021, Accepted: February 10, 2022

Abstract: Embedded systems work with a combination of hardware and software. Therefore, the occurrence of a failure depends on the timing, and the reproducibility is low. As a result, there is a problem that it takes time to obtain the information necessary for failure analysis. In addition, the entire system will be analyzed. Thus, there is a problem that it takes time to analyze the trace result. Consequently, we propose a failure analysis environment consisting of three functions to solve the above problem. They have the following three functions. 1) The proposed environment has a long-time trace function to reliably acquire analysis information of failures with low reproducibility. 2) Bottleneck analysis function that aims to improve the analysis efficiency of trace results, 3) Function that facilitates understanding of analysis information. This failure analysis environment has been applied to six products in sequence from the development of the digital video camera series. And above environment is still being applied to some product development. Also, as an example, the trace capacity was increased from 10 MB to 190 GB, and the failure analysis time was reduced by 6.09 days. We report these results.

Keywords: failure analysis, debug, embedded system, trace

¹ 株式会社日立製作所研究開発グループ
Hitachi Ltd., Research & Development Group, Yokohama,
Kanagawa 244-0817, Japan

² 早稲田大学理工学術院総合研究所
Research Institute for Science and Engineering, Waseda Uni-
versity, Shinjuku, Tokyo 169-8555, Japan

³ 国立大学法人電気通信大学大学院情報理工学研究科
Graduate School of Informatics and Engineering, The Uni-
versity of Electro-Communications, Chofu, Tokyo 182-8585,
Japan

⁴ 国立大学法人電気通信大学大学院情報システム学研究科
Graduate School of Information Systems, The University of
Electro-Communications, Chofu, Tokyo 182-8585, Japan

a) takehiko.nagano.nr@hitachi.com

1. はじめに

組込みシステムの開発にはさまざまなハードウェア、ソフトウェアの組合せが用いられる。製品の使用目的、要求される性能、かけられるコストなど要求がさまざまなためである。また近年のハードウェア高性能化にともない、ソフトウェアによる機能実装が増加している。結果、ソフトウェアの開発規模は増加の一途をたどっている。

このようなハードウェアの高性能化およびソフトウェアによる機能実装の増加により、組込みシステムでは、これまでのような特別なハードウェアを前提としたソフトウェアの実行だけでなく、OS、ミドルウェアの実行や、機能を実現するアプリケーション（以降アプリ）が複数まとめて動作する機会が増えている。結果これまで発生しなかったような、アプリ間のリソース競合による障害などが発生するようになり、その影響評価や実行順序の妥当性検証に工数を要することが増えてきた [1]。

このようにソフトウェア開発工数は増加しているものの、製品コスト削減の要求から、開発期間の削減が求められている [2]。開発期間の削減には、多数の開発チームによる並列開発や、テスト工数の削減、デバッグの効率化が必要である。

我々は、この中でデバッグの効率化に着目し、デバッグツールを見直すことにした。デバッグツールには、動作中のソフトウェアを制御しながら解析をする対話型デバッグツールや、プログラムの動作情報を記録し動作終了後に挙動を解析するトレースツールや、可視化ツールなどがある [3]。ここで、これらのツールを組み合わせ、障害解析全体を効率良く進める方法を検討し、評価することにした。

本論文では、デジタルテレビ（以降 DTV）のアプリ開発を対象に、ソフトウェアの障害解析における課題を抽出し、それに対する改善手法を提案、提案した内容を実装し、DTV やビデオカメラなどを中心とする組込みシステム 6 製品に適用した結果について報告する。

以降、2 章では組込みシステム向け障害解析環境の課題について述べる。3 章では各課題を解決するための、障害解析環境の効率改善に必要な機能の要件について述べる。4 章では各要件を満足する機能の実装について述べる。5 章では各機能の評価と、複数の組込み製品に対して適用した実績について述べる。6 章では結論と今後の課題について述べる。

2. 組込みシステム向け障害解析環境の課題

これまで日立製作所では、DTV やビデオカメラなどを中心とした情報系組込みシステムの開発を多数行ってきた。その中でも特に、組込みシステムの Linux^{*1}化、ネッ

トワーク対応を契機に、ソフトウェアの複雑さは増し、障害解析に必要な時間は増加している。

そこで、我々はこれまで開発してきた DTV とビデオカメラの開発実績をもとに、障害解析におけるどのような作業が開発工数に影響を与えている要因なのかを調査した。その結果は、以下のとおりであった。

要因 1) 障害の再現性が低く、再現をさせるまでに時間がかかる。

要因 2) システム全体の膨大なトレース結果を解析するのに時間がかかる。

要因 2-1) 試行錯誤しながらトレースをとる。

要因 2-2) トレースをとれる時間が少ないが、解析者からすると情報量が膨大であり、解析に時間がかかる。それぞれの具体的な根拠について説明する。

2.1 要因 1) に関する分析

組込みシステムの開発では、障害の再現性が低く、障害解析が進まないケースが散見される。たとえば、我々が 2007 年に製品開発をしたデジタルビデオカメラ（以降 BD-CAM）の障害 2,600 件のうち、19 件（0.7%）の障害が 1 週間（5 営業日）以上再現しなかった「再現性の低い障害」に該当する障害であった。

この 19 件は、再現性のある障害に対し、平均対策期間で長い時間を必要とした。再現性のある障害の対策期間が平均 10.7 日であったのに対し、再現性の低い障害の対策期間は平均 19.8 日と、1.85 倍の対策期間を要した。

我々が再現性の低い障害の内容を解析した結果、それらはアプリレイヤ以外の OS や、デバイスドライバ以下のレイヤに原因があった。そのため、障害を発生させるためには担当者の開発したアプリ以外のシステムの動作条件を揃える必要があり、再現が困難であった。結果、解析に必要な情報の取得に時間がかかり、解析のボトルネックとなっていた。以上より、以下の課題を得た。

課題 1: 再現性の低い障害の情報を確実に記録できるようにする必要がある。

2.2 要因 2) に関する分析

組込みシステムの障害解析において、我々は 2006 年出荷の DTV 開発のタイミングで、OS トレーサである LKST (Linux Kernel State Tracer) [4] を導入することで、2.1 節に示したアプリレイヤ以外で発生する障害などに対応可能にした。一方で、OS トレーサはアプリ開発者には十分に普及しなかった。

その原因を調査するため、DTV 開発チームおよび BD-CAM 開発チームに対し、使用しない理由をヒアリングした結果、以下のような回答を得た。

a) LKST のトレース結果が、膨大でありどこから見てよいか分からない。

*1 Linux®は Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

b) LKST のトレース結果は膨大である一方、長時間のトレースができないため、2.1 節に述べたような再現性の低い障害の解析情報収集に時間がかかる。

c) 障害情報収集後に、アプリ名称、割り込み名称、システムコール名称といった解析に必要な情報を引き当てる必要があるが、その作業が難しいうえ、膨大である。

順にヒアリング結果について説明する。a) については、LKST はカーネルのメモリ領域にトレース結果を保存し、それをテスト完了後にコマンドを使い抜き出す。ここで組込みシステムのメモリ領域のうち、LKST のトレース結果保存に使える領域は多くて 10 MB 程度であった。これらのメモリを使い、OS のトレースをとると、システムの動作状況に依存するが、10 秒弱、5 万行~6 万行程度のトレースが出力される。この量は、要因 2-2) に示すとおり、アプリ開発者にとっては非常に膨大である。

次に b) については、解析するデータ量は膨大である一方、10 秒という時間の中で障害を再現させることは難しく、要因 2-1) に示すとおり、試行錯誤を繰り返し、何度もトレースを取る必要があった。そのため、課題 1 同様、再現性の低い障害の情報でも確実に記録できるようにする必要がある。以上より、以下の課題を得た。

課題 2: アプリ開発者からすると、LKST のトレース結果が膨大。そのため、解析対象を絞り込む必要がある。

最後に c) については、DTV は 194 タスク、BD-CAM は 78 タスクが同時に実行され、id で管理されている。しかし、大半のタスクは解析に不要なものであり、解析に必要なトレース結果を名前解決し、人手で抽出する必要があった。同様に、アプリの動作のトリガとなるハードウェアの情報や、OS とのやりとりを行うシステムコールの情報も、システム上は名前ではなく、システムの動作時に付与される id で管理されるため、人間が解析するには、名前解決をしないと理解が難しい。さらには、文字の情報としてトレースを直接解析することは困難で、可視化など理解容易化が必要である。以上より、以下課題を得た。

課題 3: 開発者が理解しやすい形で解析情報を提供する必要がある。

2.3 関連研究

組込みシステムの障害解析においては、製品が市場投入されるまでの時間が問題となっており、デバッグフェイズの最適化が必要である。そこで実行トレースを用いた分析が強力であることはすでに分かっており [5]、多くの研究がされている。

たとえば、トレース分析結果を可視化する研究はさまざまあり、Java で実装されたプログラムの実行履歴を可視化する JIVE をはじめ [6]、マルチプロセッサ環境で動作するソフトウェアデバッグ用のトレース可視化ツール TLV [7]、リアルタイム性を持つ組込み機器向けに開発されたオー

ブンソースの可視化ツールである Timedoctor [8] など、多くの報告がされている。また、組込みシステム向けを含め多くのトレースツールや [9], [10], [11], [12]、プロファイルツールなど解析ツールの開発もされている [13], [14]。さらに、大量に取得したデータの効率化については、パターン認識を用いて周期性のある振舞いの情報を抽出する研究が行われている [5]。

一方で、これらの報告は、トレース自体、可視化自体を対象に進めているものが多いが、我々が課題にあげている再現性の低い障害の解決には、十分に考慮されていない。たとえば、トレースを取得する点においては、再現性の低い障害が発生した際のトレース情報を、確実にとらえなければならない。またその際に取得した膨大な情報を効率良く解決しなくてはならないが、このような情報は周期性がないため、検出するには別のアプローチの検討が必要と考えられる。

そこで本研究では、これらの先行研究・ツールなどを活用・応用しつつ、より効率良く再現性の低い障害を解決する機能について検討・評価する。

3. 障害解析環境の効率改善機能の要件

本研究では、2 章で示した課題 1~3 を解決する以下に示す要件 R1~R3 を満足するソフトウェアを開発することを目標とする。

R1: 長時間トレース機能の実現

R2: 膨大なトレース結果から解析対象を絞り込む機能の実現

R3: システム全体のトレース結果を取得し、アプリ開発者でも分かる形式に変換する機能の実現

R3-1: 時系列上にプロセスごとにトレース結果を表示できる機能

R3-2: 時系列上にハードウェアからの割り込み処理の開始契機を割り込み信号ごとに表示できる機能

R3-3: システムコールの発行タイミングをシステムコールごとに記録できる機能

以降、本章ではそれぞれの詳細について説明する。

3.1 R1: 長時間トレース機能の実現

2.1 節で示した課題 1 を解決するための機能である。再現性の低い障害の解析を効率良く解析するためには、偶然障害が再現した際に確実に情報を記録していることが必要である。また、LKST は、カーネルが確保したメモリ領域の一部にトレースを記録する。そのためハードウェアリソースに制限のある組込みシステムでは、記録時間が少なくなり再現性の低いバグの記録や、長時間の耐久テストなどでは使用できない。そこでトレース結果をメモリ領域に記録せず、代替装置に記録できる機能の実現を目標とする。

3.2 R2：膨大なトレース結果から解析対象を絞り込む機能の実現

OSトレースは、OSを介して処理されるすべてのプロセスやハードウェアとのやりとりの情報に関するイベント情報を取得する。そのため、取得できる情報の量は膨大であり、問題点を絞り込まないと解析の効率が下がる。そのため、実行時にCPUを多く利用しているものといった観点から解析対象を絞り込める機能の実現を目標とする。

3.3 R3：システム全体のトレース結果を取得し、アプリ開発者でも分かる形式に変換する機能の実現

LKSTの結果は、OSで実行されるイベントについてトレースをとる。その解析の簡略化のため、以下に述べる3つの機能の実現を目標とする。

3.3.1 R3-1：時系列上にプロセスごとにトレース結果を表示できる機能

OS上でアプリは、プロセスの単位で実行される。ここでOSトレースの結果は、プロセスの切り替えや、システムコールの発行、セマフォの確保といったアプリの動作に関するさまざまな情報を取得している。それらの結果は、pidなどプロセスを識別する単位で記録されている。一方、プロセスはOSがプロセスを起動する際にOSによってpidが振られるため、システムテストなどトレースを取得するたびにpidの番号が変わってしまう。そこでテスト実行時におけるpidの情報をテスト実行時に取得し、その結果を解析時に突合して解析を可能にすることを目標とする。そのため、pidの情報とプロセス名称の情報を突合できるように、/proc/[pid]/以下の情報を一括取得し、pid番号とプロセス名を突合して解析を可能にすることを目標とする。最後に、取得した各プロセスの情報から、CPUを占有している時間を把握可能にすることで、プロセス間のやりとりなどが視覚的に把握可能となるため、その実現を目標とする。

3.3.2 R3-2：時系列上にハードウェアからの割り込み処理の開始契機を割り込み信号ごとに表示できる機能

組込みシステムは、ハードウェアを用いた制御を行うことが多く、ハードウェアからの動作指示を契機にアプリが起動することがよくある。そのため、割り込みの情報とアプリの動作の因果関係を把握できる必要がある。そのため、割り込み情報をプロセスの情報と同じ時間軸上で解析（一緒に解析）できる機能の実現を目標とする。

3.3.3 R3-3：システムコールの発行タイミングをシステムコールごとに記録できる機能

組込みシステムはOSを介してハードウェアとやりとりをすることが多い。そのため、アプリからシステムコールを発行してハードウェアを制御することや、やりとりをすることがよくある。そのため、システムコールの発行とアプリの動作の因果関係を把握する必要がある。そのため、

システムコール発行情報をプロセスの情報と同じ時間軸上で解析（一緒に解析）できる機能の実現を目標とする。

4. 障害解析環境の効率改善機能の設計

4.1 障害解析環境の効率改善機能の全体像

今回開発する機能群の全体像を、図1に示す。

今回開発する内容は、要件R1を満足する②長時間トレース機能、要件R2を満足する①解析対象絞り込み機能、要件R3を満足する③形式変換機能の3つである。これらの機能の設計について、以降説明する。

4.2 長時間トレース機能の実現

今回の長時間トレース機能は、基本OSトレーサのイベントを、可能な限り長時間トレースできる機能を再利用する[15]。解析に必要な情報はLKSTで取得するものとし、LKSTの記録を外部に保存する仕掛けを考える。

従来のLKSTにおいて長時間のトレースをするには、メモリ上に複数面のバッファを確保し、そのうちの1面のバッファ領域に対しイベントが発生するごとに内容を記録し、そのバッファを使い切った後バッファを切り替え元のバッファの記録結果を外部媒体にファイルとして出力し、長時間トレースを実現している。しかし、組込みシステムに搭載されるメモリは容量に制限がある。また、出力先のストレージデバイスもない場合が多い。さらには、ファイルへの出力は、ファイルを格納するためのストレージデバイスへの書き込み負荷が、テスト対象のシステムの動作を変更してしまう可能性がある。

そこで、提案手法では図2に示すとおり、システムが外部にデータを出力する外部出力バスを持っていることを

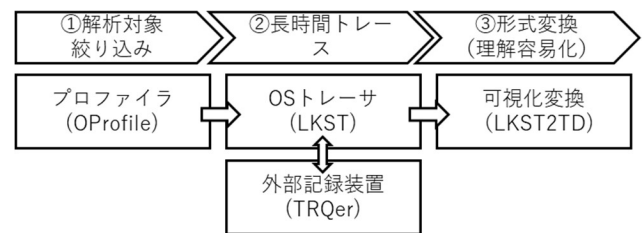


図1 今回開発する機能群の全体像

Fig. 1 Overview of functions to be developed.

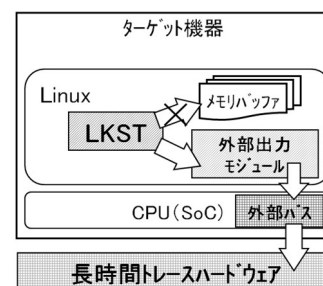


図2 長時間トレース機能

Fig. 2 Long-time trace function.

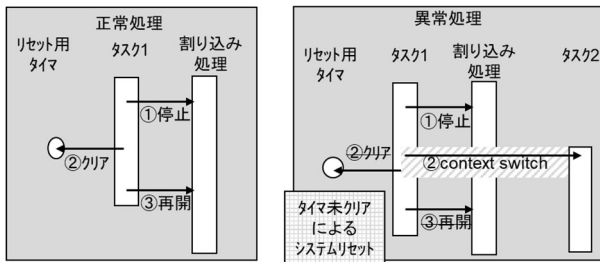


図 3 時間による制限をかけにくい障害の例
Fig. 3 Example of bug.

前提とし、外部バス経由で記憶容量が大きい外部記録装置に低負荷で OS の挙動情報を出力し、記録する方式を提案する。

今回は、LKST のトレース結果を送出するための外部出力モジュールをデバイスドライバとして実装し、挙動情報を LKST のバッファ領域外に出力可能にした。この出力モジュールには、LKST のイベントハンドラを用い、トレース内容をカーネルに記録する処理をフックして、本来メモリに記録する 32 bit × 4 のデータ列を 16 bit × 8 のデータ列に分解し、16 bit ずつ外部バスに出力する。外部バスには、HDD を保有する長時間トレースハードウェア（今回は当時横河デジタルコンピュータ/現 DTS インサイトの TRQer^{*2}）を接続し、バスにイベントの出力が流れるたび、長時間トレースハードウェアに記録する方式とした。

4.3 解析対象絞り込み機能

2.2 節に示したとおり、本研究が対象とする組込みシステムのタスク数は多いため、トレース結果を解析する際にすべてを解析することは困難である。そこで解析を絞り込む方法を検討した。1) 対象とするタスク数を制限する方式、2) 対象とする時間を制限する方式の 2 点である。検討の結果、我々は 1) 対象とするタスク数を制限する方式を採用した。その理由について以下に記す。

これまでの開発において LKST の仕組み上、カーネル内部で確保できるメモリの制約により、時間的な記録制限を受けることが多かった。しかし、図 3 に示すようなタイマ未クリアにおけるシステムリセットが発生する障害の場合、タスク 1 が割り込み処理を停止してから、リセット用タイマをクリアするまでの時間が長い場合、2) 方式のように時間で解析制限をかけると、原因箇所のトレース結果が新しい挙動情報に上書きされてしまい、解析ができない可能性があることが分かっていた。

同様に障害の原因発生時刻と顕在化時刻の間隔が長い事例には、メモリーリークや排他処理、優先度変換処理など多数考えられる。そこで今回は、1) 対象とするタスク数を制限する方式を検討することにした。そこで我々は CPU の使用率に着目し、動作していないタスクを取り除き、動

^{*2} TRQer は DTS インサイトの登録商標です。

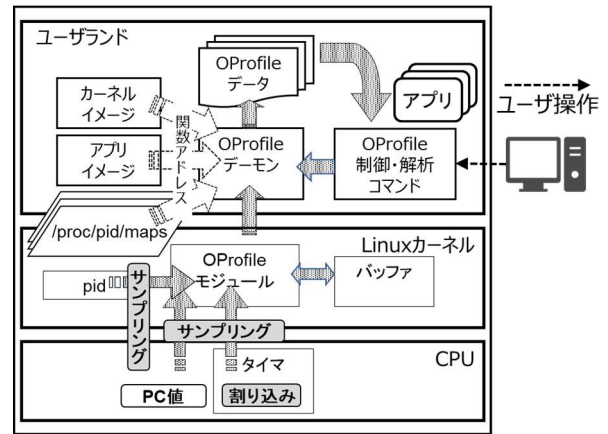


図 4 OProfile 概要
Fig. 4 Overview of OProfile.

作頻度の高いタスクから優先的に解析できるようにプロファイラを用いることにした。

本研究の取り組み時点では、OProfile [14] が Linux では標準的に使われていたため、本報告では OProfile を使った絞りこみを行う。

OProfile は Linux 向けプロファイラの一つであり、OS 上で動作する、すべてのプログラム (OS, アプリ) の、プロファイル情報を取得するプロファイラである。OProfile はハードウェアタイマやソフトウェアタイマを使用し周期的に割り込みを発生させ、その割り込みによって、エグゼクションプログラムカウンタ (以下 EPC) レジスタに回避されたプログラムカウンタ (以下 PC) の値を取得する。さらに、取得した PC の値を、アプリ、関数などの単位で統計的に解析し、ユーザに提示する。ユーザは OProfile の解析結果を基に、実行される頻度の高いアプリや関数を知ることができる。また、分析データをファイルに保存可能であるため、長時間のデータ採集に適応可能なこと、ソースコードに改変を加えることなくプロファイリングが可能という特徴を持つ。

OProfile のデータ収集機能は、図 4 に示すデータをサンプリングする割り込みハンドラ部分からなる OProfile モジュールと、ユーザインタフェースであるコマンドと、デーモンプログラムとして常駐し、カーネルからプロファイル結果を取得し、プロファイル結果がどのプログラムのものかを引き当ててデータとして保存する OProfile デーモンからなる。

OProfile は DTV 開発時には MIPS アーキテクチャ向け MontaVista Linux 3.1 (Kernel 2.4) に対応していなかったため、必要な機能を移植することにした [16]。当時すでに Kernel 2.6 の MIPS 向けには OProfile が開発されていた。一方で、i386 および ia64 アーキテクチャ向けには、2.4x, 2.6x ともに OProfile が提供されていたため、我々は i386/ia64 向けの 2.4 向け OProfile を 2.6 向けの OProfile と比較し、カーネルバージョンの違いでどのようなプログ

表 1 LKST で取得できるイベント

Table 1 LKST Events.

#	Category	Event 数	備考
1	Process management	13	PROCESS_CONTEXTSWITCH,WAKEUP,SIGSEND など
2	Interrupts	10	INT_HARDWARE_ENTRY,TASKLETHI_ENTRY など
3	Exceptions	6	EXCEPTION_ENTRY,EXIT など
4	System calls	2	SYSCALL_ENTRY,EXIT など
5	Memory Management	15	MEM_SWAPOUT,SWAPIN,MALL OC など
6	Networking	5	NET_PKTSEND,PKTRECVC など
7	SysV IPC	11	SYSV_IPC_SEMOP など
8	Locks	8	LK_SPINLOCK,WRLLOCK など
9	Timer	5	TIMER_RUN,ADD など
10	Oops	1	OOPS_PGFAULT
12	Others	4	O_PORTIN,PORTOUT など
13	Page	18	PAGE_ALLOC_ENTER など
14	IPv4	5	NET_V4RTIN_ENTER など
15	LKST	15	LKST_INIT,BUFF_SHIFT など
合計		118	

ラムの差分があるかを調査した。その結果、図 4 に示した OProfile モジュール内において、3 つの実装が異なることが分かった。1 つ目は、タイマユニット関連で CPU のキャッシュヒットミスの検出方法の実装、2 つ目は割り込み間隔の設定にともなうハードウェアタイマの設定の実装、3 つ目はアプリがライブラリをダイナミックリンクする際に発生するシステムコールの情報を収集するために、システムコールをフックして情報を収集している箇所の実装であった。我々は、上記 3 カ所を 2.6 の MIPS 向け OProfile から移植した [16]。また、2.4 系のカーネルと、2.6 系のカーネルでは、デバイスドライバの I/F が変更されていることから、その部分の対応もあわせて行った。

4.4 形式変換機能

形式変換では長時間トレース機能に保存された LKST のトレース結果を、3.3 節に示した要件で出力する。今回はプロセスや割り込み、システムコールごとに名前解決をしつつ、OSS の可視化ツール TimeDoctor で出力できる変換を行う。

LKST で取得できるイベントは表 1 に示す 118 のイベントからなる。

ここで、今回 #1 に示したプロセス管理のイベント、#2 に示した割り込み関係のイベント、#4 に示したシステムコールイベント、その他のイベントに分け、それぞれプロセス名、割り込み名、システムコール名を引き当て、可視化する。その実現のため、トレース結果を取得する際に、

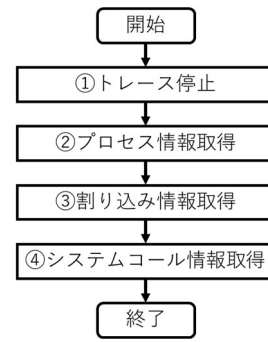


図 5 結果取得処理
Fig. 5 Process to get result.

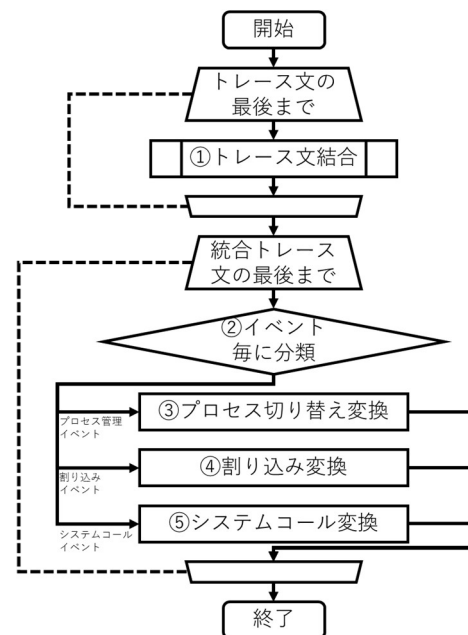


図 6 形式変換処理
Fig. 6 Format conversion process.

図 5 に示す結果取得処理の順でトレース結果および関連情報を取得する。

まず①トレース停止処理で LKST を停止する。次に②プロセス情報取得処理で /proc/[pid]/ 以下の情報（たとえば cmdline 情報）などを取得し、pid とプロセス名を対応付けたファイルを出力する。次に③割り込み情報取得処理では /proc/interrupts 情報を取得し、割り込み番号と割り込み名称を対応付けたファイルを出力する。最後に④システムコール情報取得処理では、/asm/unistd.h 情報を取得し、システムコール番号とシステムコール名称を対応付けたファイルを出力し、終了する。以上の処理により、解析に必要な情報を取得する。

上記した結果取得処理の後、TRQer から取得した LKST トレース結果と合わせ図 6 に示した形式変換処理 (LKST2TD) を行う。

まず、①のトレース文結合処理で、TRQer の仕様に合わせて保存されている LKST 情報を、元の LKST 形式の

表 2 TRQer に保存したトレース結果
Table 2 Trace data saved in TRQer.

#	TRQer ID	内容
1	A	LKST event ID
2	1	第 1 パラメータ上位 16bit
3	2	第 1 パラメータ下位 16bit
4	3	第 2 パラメータ上位 16bit
5	4	第 2 パラメータ下位 16bit
6	5	第 3 パラメータ上位 16bit
7	6	第 3 パラメータ下位 16bit
8	7	第 4 パラメータ上位 16bit
9	8	第 4 パラメータ下位 16bit
10	9	イベント発生時刻

情報に変換する。具体的には、LKST1 イベントの情報が表 2 に示す 10 個の TRQer メッセージで出力される。10 個を 1 つのトレース文に統合する処理を行う。

次に、統合された各トレース文を 1 行ずつ取り込み、② イベント (LKST イベント) とのマッチングをとり、各イベントに合わせた処理を行う。プロセス管理イベントの場合、③ プロセス切り替え変換処理に遷移し、結果取得処理で取得したプロセス情報を用いてプロセス ID ごとにテーブルを作り、プロセスが実行状態・停止状態に遷移したかを時間情報と合わせて保存する。同様に割り込みイベントの場合、④ 割り込み変換処理に遷移し、結果取得処理で取得した割り込み情報を用いて割り込み番号ごとにテーブルを作り、割り込み発生時刻と終了時刻、割り込まれたタスク名を合わせて保存する。また、システムコールイベントの場合、⑤ システムコール変換処理に遷移し、結果取得処理で取得したシステムコール ID ごとにテーブルを作り、システムコールの発行時刻とシステムコール名称を合わせて保存する。これらの処理を、すべてのトレース文が終了するまで行い、可視化ツールのフォーマットにあわせて出力する。

5. 実装と評価

5.1 長時間トレース機能

本研究では 4.2 節で提案した長時間トレース機能の実用性評価を、汎用の評価ボードを用いた原理試作により実施した。これは、トレースデータを外部出力するためのハードウェア改造や治具の作成が必要な DTV やデジタルビデオカメラなどの実製品と比較して、あらかじめ外部バスを備えた評価ボードを用いて原理試作を行うことで、開発工数を抑制し提案手法の評価・問題点抽出を素早くできるためである。

5.1.1 評価環境と方法

本評価においては、汎用評価ボードとしてアットマーク

表 3 CPU 負荷計測結果
Table 3 CPU overhead.

		CPU 使用率	内 System
LKST 無し		92.00%	36.80%
従来 方式	LKST メモリ記録	92.45%	42.32%
	LKST ファイル記録	95.02%	34.47%
提案方式		92.23%	56.94%

テクノ社 Armadillo^{*3}-300 を用いた。また、評価対象に対して外部から負荷をかけるための環境として、Armadillo とローカルネットワークで接続した Linux PC に搭載した Apache^{*4} Bench を用いた。

次に、評価方法について説明する。本評価では、外部から評価対象に対し負荷をかけ、CPU 負荷と記録時間を測定する。具体的には、Armadillo 上で web サーバ (thttp) を動作させ、そこに Apache Bench からアクセスを発行、負荷を与える。使用したコマンドラインは“ab -n 30000 -c5 アクセス先 URL”である。CPU の使用率は、Snap Gear 社の Greg Ungerer 氏が OSS で公開している cpu.c を用いて計測した。cpu.c は /proc/stat 以下にある CPU の動作状況から、システム時間、ユーザ時間などを算出するツールである。

5.1.2 評価結果

CPU 使用率による負荷の評価結果を、表 3 に示す。

評価項目のうち、CPU 使用率を用いて長時間トレース自体の負荷について評価する。System の比率は、CPU 使用率における負荷の要因の評価分析に用いる。

LKST なしの場合に対し、従来の LKST メモリ記録、4.2 節に示した従来の長時間トレース手法である LKST ファイル記録と、提案方式を比較する。手法のうち、LKST ファイル記録の CPU 負荷が最も高く、LKST なしの場合と比べ、CPU 使用率が 3.02% 上昇している。それに対し、提案方式の場合 0.23% の上昇と、それ程 CPU 負荷に影響が出てない。また、LKST メモリ記録より 0.22% 低く出ている。この結果より、従来の長時間トレース手法である LKST ファイル記録と比較し、低い CPU 使用率で長時間トレースできることのめどをつけることができた。

次に、LKST メモリ記録に対し、提案方式の CPU 使用率が低く出た原因を分析する。LKST は OS に組み込まれるため、CPU 使用率のうち OS が CPU を使用した比率である System の項目を用いる。提案方式が、LKST なしの場合に比べ 20.14%、LKST メモリ記録方式と比べ 14.62% 上昇している。理由は、提案方式がイベント発生ごとに外部バスにトレース結果を出力するための、カーネルモジュールが頻繁に動作しているからである。以上より、提案方式

*3 Armadillo は株式会社アットマークテクノの登録商標です。

*4 Apache は Apache Software Foundation の登録商標または商標です。

表 4 絞り込みの結果

Table 4 Result of narrowing down.

	調査タスク数	調査ステップ数
従来方式	194	2,486,836
提案方式	10	128,180

は LKST メモリ記録より、長時間トレース自体の負荷は上昇していると考えられる。これに関連し、LKST ファイル記録方式の System の比率が提案方式より低い原因を分析する。理由は、メモリからファイルに結果を出力する際、ユーザランドのデーモンプログラムが動作し、メモリからストレージに結果を出力しているため、OS の動作比率が下がっているからである。ここで、デーモンプログラムを含めた CPU 使用率は LKST ファイル記録方式の方が提案方式より高いため、負荷も高いと考えられる。以上より、提案方式は LKST ファイル記録方式よりも低負荷で長時間トレース可能と判断した。

最後にトレース時間の評価結果について述べる。上記環境でヒートランをした結果、トレースデータを 190 GB、実行時間で約 105 時間程度の記録を確認できた。また、実際の障害としては、1,000 秒程度のトレース結果を用いてメモリーリークの解析を行ったのが最長の結果となった。

5.2 解析対象絞り込み機能

4.3 節で提案した解析対象絞り込み機能をテストするため、DTV (HR-01) にて発生した、図 3 に示すタイマ制御処理障害の解析を通して評価した。その結果を表 4 に示す。

ここで示すとおり、実際に動作していたタスク数は 194 あったが、OProfile にて障害発生時刻周辺で CPU を占有していたタスクを上位 10 まで絞り込み、解析を行った。これにより、ソースコードのチェックする規模も 248 万ステップから 12 万 8 千ステップ程度まで削減することができ、解析範囲を約 1/20 まで減らすことができた。

5.3 形式変換機能

4.4 節で提案した形式変換機能を、DTV (HR-01) と、トレースログ可視化ツールである TimeDoctor [8] を使い評価した、その結果例を図 7 を用いて示す。

形式変換機能では図 6 に示したとおり、③プロセス切り替え変換、④割り込み変換、⑤システムコール変換を行っている。それぞれの変換結果は図 7 の①~④に出力される。図 7 の①は、カレントプロセスの切り替えを TASK としてタイムライン上にプロセス名と対応付けて表示している。②は割り込みの開始・終了を ISR (Interrupt Service Routine) としてタイムライン上に割り込み名称と対応付けて表示している、③は LKST イベントのマーキングであり、たとえば④で表示するシステムコールイベントの発生



図 7 形式変換結果例

Fig. 7 Example of format conversion.

表 5 工数短縮結果

Table 5 Man-hour reduction result.

	所要時間	内訳
従来方式	8 日	トレース取得・解析 7.5 日、開発・テスト 0.5 日
提案方式	1.91 日	絞り込み 0.41 日、トレース取得・解析 1 日、開発・テスト 0.5 日

タイミングが分かる。④はシステムコールの開始と終了を AGENT にシステムコールとしてタイムライン上に表示している。システムコールを発行したプロセス名と一緒に開始から終了までの時間を把握することができる。このように、トレース結果を形式変換してアプリ開発者が理解しやすい形式へ変換することができた。

5.4 提案した障害解析環境の製品開発適用結果と考察

提案した環境は、当時の DTV 開発 (日本・欧州・北米向け各製品) 時の解析困難な障害 (5 営業日以内に担当者が解決できなかった障害) 60 件に対し、開発をしながら試行的に適用することができた。そのうち図 3 に示すタイマ制御障害を例に、提案手法においてどのような工数短縮結果があったかを表 5 に示す。実際の対策工数は、6.09 日短縮することができた。短縮できた箇所はトレース取得および解析の日数で、7.5 営業日を絞り込みおよびトレース取得・解析の 1.41 日へ短縮することができた。一方で絞り込みのための 0.41 日分は工数が増加した。

次にこれら環境を情報系組込み機器 6 製品 (BD-CAM、アンドロイド携帯電話、液晶プロジェクタなど) 24 件の障害の解析困難な障害に実適用し、そのうち 18 件で効果を確認した。そこで、本障害解析環境がどのような障害に有効であったかを分析した。その結果を以下に示す。

まず、発生した障害の顕在化箇所を表 6 を用いて説明する。それらの障害の顕在化箇所は、テスト時においてはほぼアプリの障害として検出されたものであった。

次に実際に障害の原因となった箇所を表 7 を用いて説

表 6 障害顕在化箇所
Table 6 Bug location.

#	障害顕在化箇所	件数	比率
1	アプリ	17	94.44%
2	他	1	5.56%

表 7 障害原因箇所
Table 7 Where bugs are occurred.

#	障害原因箇所	件数	比率
1	OS	5	27.78%
2	ドライバ	7	38.88%
3	アプリ	3	16.66%
4	ミドル	1	5.56%
5	ツールチェーン	1	5.56%
6	データ	1	5.56%

明する。その多くは#1, 2にあるように OS, ドライバといったプラットフォーム部分で起きた障害であった。また、#3 アプリにおいても、障害が顕在化したアプリ以外の、別のアプリが原因であった。

以上の結果より、本障害解析環境は、障害発生箇所と顕在化箇所が別にあるような障害に対して有効であることが明らかになった。また、それらの多くは OS やドライバ、ミドルといったアプリ以外の導入品に含まれる障害であった。

次に、今回対策した障害解析の内容の汎用性について、表 8 を用いて説明する。まず、どのような不具合に適用できたかその分類を示す。最も多く適用できた不具合は、性能(処理遅延)に関する不具合である。これが全体の 12 件、66%強を占めている。要因としては、他タスクの負荷高騰とともに対象タスクの処理遅延や、自タスク/他タスクの優先度設定ミスによる処理遅延、自タスク無駄処理による処理遅延を検出といった内容であった。次に、システムのクラッシュと再起動がそれぞれ 2 件ずつ、11%強となった。要因としては、クラッシュの場合、カーネルのリンクレジスタ書き込み不正や、FPU レジスタ退避のバグであった。再起動の場合は、割り込み禁止区間を設定したタスクに正しく設定が反映されていないことに起因するウォッチドックタイマー(WDT)によるシステムリセットや、別々のアプリがそれぞれにリセットタイマーを設定することによる互いに想定しないタイミングでの WDT によるリセット発生であった。最後にフリーズと起動失敗が 1 件ずつあり、こちらの要因は mutex_lock の処理不正ならびにドライバサスペンド時の処理フラグ未クリアによる、リジューム失敗であった。

以上の結果より、本障害解析環境で解析できた内容は、性能障害や、システムクラッシュ、再起動、フリーズ、起動失敗などであり、その要因は、Kernel のレジスタ操作ミスから開発タスクの無駄処理、タスク間の動作関係に起因

表 8 障害内容分析結果
Table 8 Bug analysis results.

#	不具合分類	件数	比率	不具合要因
1	性能(処理遅延)	12	66.67%	他タスクの負荷高騰 優先度設定ミス 無駄処理の検出等
2	クラッシュ	2	11.11%	Kernel のレジスタ操作ミス(書き込み、保存)
3	再起動	2	11.11%	割り込み禁止区間設定ミス、2重タイマ設定によるリセット
4	フリーズ	1	5.56%	mutex_lock の処理不正
5	起動失敗	1	5.56%	ドライバ処理フラグのクリアに伴う起動失敗

する一般的な要因までさまざまであることが分かった。そのため、本環境は多くの障害に汎用的に対応できる見込みを得たが、一方で評価件数が少ないため引き続き評価が必要である。

本障害解析環境が有効でなかったケースは、各機能固有の解析ツールや、メーリングリストの情報などで解決した事例であり、本環境を使う前の調査段階で対応が可能であった。

6. おわりに

本研究では、組み込みシステムにおける障害解析環境について検討し、Armadillo を用いた試験環境および、日立家電製品を中心とした製品開発において評価を行った。課題抽出にあたっては、それまで主に DTV およびビデオカメラに代表される家電製品の開発において、開発工数に悪影響を与えていた作業を分析し、対策が必要な課題 3 点と、その課題に着目した要件 3 点を抽出した。それをもとにそれらを解決するための①解析対象絞り込み機能、②長時間トレース機能、③形式変換機能からなる構成で障害解析の効率改善機能を設計し、Armadillo を用いた試験環境と、DTV (HR-01) で評価し、その後組み込み製品 6 製品の実開発に適用し、その有効性を確認できた。この環境は 2007 年の BD-CAM (DZ-BD-7H) の開発から実適用を開始し、現在、これらの環境は当時の環境から一部変更し活用を続けている。OS トレーサは LKST から現在の Linux トレーサの標準となっている Ftrace に移行した。また OProfile は Perf に移行し、日立グループ内の産業機器などの開発で適用を続けている。

現在直面している課題としては、形式変換ツールの出力先の可視化ツール TimeDoctor の置き換えである。現在、

同ツールはメンテナンスがされていない状態であり、今後前提となる OS や Java のアップデートにともない、使用できなくなることが考えられる。そのため、今後も本環境を維持するうえで、ツールの選定と、それにとまう形式変換ツールの修正が必要である。

参考文献

- [1] 田中勇樹, 石郷岡祐ほか: 高応答性と統合容易性を両立するマルチコア活用ソフトウェア統合ミドルウェア, 情報処理学会研究報告, Vol.2019-EMB-50, No.6 (2019).
- [2] 高田広章: 組込みシステム開発技術の現状と展望, 情報処理学会論文誌, Vol.42, No.4, pp.930-938 (2001).
- [3] Rosenberg, J.B. (著), 吉川邦夫 (訳): デバッグの理論と実装, アスキー出版局 (1998).
- [4] 畑崎恵介, 中村哲人, 芹沢 一: システムの挙動に対応して動作の切替えが可能なイベントトレーサ LKST の開発, 情報科学技術フォーラム一般講演論文集, Vol.2002, No.1, pp.177-178 (2002).
- [5] Patricia, C., Aurelie, B., et al.: Debugging embedded multimedia application traces through periodic pattern mining, *Proc. 10th ACM International Conference on Embedded Software (EMSOFT'12)*, pp.13-22 (2012).
- [6] Paul, G. and Bharat, J.: Methodology and architecture of JIVE, *Proc. ACM Symposium on Software Visualization (SoftVis '05)*, pp.95-104 (2005).
- [7] 後藤隼式, 本田晋也, 長尾卓哉, 高田広章: トレースログ可視化ツール TraceLogVisualizer (TLV), コンピュータソフトウェア, Vol.27, No.4, pp.4.8-4.23 (2010).
- [8] Legendre, D. and Audeon, F.: Detection and Resolution of Real-Time Issues using TimeDoctor, available from <https://elinux.org/images/3/3e/Detection-of-RT-issues-with-TimeDoctor.pdf> (accessed 2020-05-13).
- [9] Steven rostedt ftrace - Function Tracer, available from <https://www.kernel.org/doc/Documentation/trace/ftrace.txt> (accessed 2020-05-13).
- [10] Gebai, M. and Dagenais, M.R.: Survey and analysis of kernel and userspace tracers on Linux: design, implementation, and overhead, *ACM Computing Surveys*, Vol.51, No.2 (2018).
- [11] Kernel Probes (Kprobes), available from <https://www.kernel.org/doc/Documentation/kprobes.txt> (accessed 2021-06-25).
- [12] LTTng is an open source tracing framework for Linux, available from <https://ltnng.org/> (accessed 2021-05-18).
- [13] Linux kernel profiling with perf, available from <https://perf.wiki.kernel.org/index.php/Tutorial> (accessed 2021-07-29).
- [14] Oprofile, available from <https://oprofile.sourceforge.io/news/> (accessed 2021-07-29).
- [15] 長野岳彦, 亀山達也: 組込みトレース技術とその応用, 研究報告組込みシステム (EMB), Vol.2011-EMB-20, pp.1-6 (2011).
- [16] 長野岳彦: OProfile porting on MIPS architecture, CE Linux Forum Japam Technical Jamboree #16, 講演資料 (2007).



長野 岳彦 (正会員)

1976 年生。1999 年東京学芸大学情報環境科学課程教育情報科学専攻卒業。2001 年北陸先端科学技術大学院大学情報科学研究科博士前期課程修了。同年 (株) 日立製作所入社。組込みシステム, IT システムに関連する研究開発に従事。現在電気通信大学大学院情報システム学研究科博士課程在籍。日本ソフトウェア科学会会員。



小口 琢夫

1959 年生。1983 年東京大学大学院工学系研究科精密機械工学専攻修士課程修了。同年 (株) 日立製作所入社。組込みシステムに関連する研究開発に従事。



吉岡 信和 (正会員)

1971 年生。1993 年富山大学工学部電子情報工学科卒業。1998 年北陸先端科学技術大学院大学情報科学研究科博士後期課程修了。博士 (情報科学)。同年 (株) 東芝入社。2002~2021 年国立情報学研究所准教授, 2007~2021 年総合研究大学院大学准教授, 2021 年より早稲田大学理工学術院総合研究所上級研究員/研究院教授, 国立情報学研究所客員准教授, 機械学習工学, セキュリティ・プライバシーソフトウェア工学, ソフトウェア工学の研究・開発に従事。2015 年より IEEE Computer Society Tokyo/Japan Joint Chapter 役員。2017~2018 年まで同 Chair。2011~2015 年まで日本ソフトウェア科学会理事, 企画委員長を歴任。2018 年から同監事。電子情報通信学会, 日本ソフトウェア科学会, 人工知能学会, IEEE Computer Society 各会員。



田原 康之 (正会員)

1966年生。1991年東京大学大学院理学系研究科数学専攻修士課程修了。同年(株)東芝入社。1993～1996年情報処理振興事業協会に出向。1996～1997年英国 City 大学客員研究員。1997～1998年英国 Imperial College 客員研究員。2003年国立情報学研究所着任。2008年より電気通信大学准教授。博士(情報科学)(早稲田大学)。エージェント技術, およびソフトウェア工学等の研究に従事。電気学会, 日本ソフトウェア科学会各会員。



大須賀昭彦 (正会員)

1958年生。1981年上智大学理工学部数学科卒業。同年(株)東芝入社。同社研究開発センター, ソフトウェア技術センター等に所属。1985～1989年(財)新世代コンピュータ技術開発機構(ICOT)出向。2007年電気通信大学。現在, 同大学大学院情報理工学研究科教授。2012年より国立情報学研究所客員教授兼任。工学博士(早稲田大学)。ソフトウェア工学, エージェント, 人工知能の研究に従事。1986年度および2016年度情報処理学会論文賞, 2013年度人工知能学会研究会優秀賞, 2014年度同学会功労賞, 2018年度電子情報通信学会ISS活動功労賞受賞。IEEE Computer Society Japan Chapter Chair, 人工知能学会理事, 日本ソフトウェア科学会理事, 同学会監事, 同学会評議員等を歴任。電子情報通信学会, 人工知能学会, 日本ソフトウェア科学会, 電気学会, IEEE Computer Society 各会員。本会フェロー。