

テレビ放送サービスにおけるトラックバックを利用した ユーザフィードバック収集システム

小俣拓也, 鈴木 理基, 橋本 範之, 重野 寛

はじめに

■ 地上デジタルテレビ放送サービス

リモコンによるフィードバックのみでコメントを投稿するフィードバックは存在しない

■ インターネットでの動画サービス

ユーザのフィードバックを活かすサービスが次々と登場

放送サービスへトラックバック(TB)を利用

テレビ放送においてフィードバックを収集するシステムの提案

TBを使用する問題点

■ TB Pingの問題点

□ TBは記事の一部を対象にすることができない

放送コンテンツへのTBはシーン単位やオブジェクト単位を対象とすることが想定される

TB Pingに放送コンテンツ属性を追加する必要性

■ TBサーバの問題点

□ 放送コンテンツ属性を処理できない

TBサーバが放送コンテンツ属性を処理できる必要性

□ 投稿されたフィードバックをブロードキャストできない

インターネットではユーザが能動的にフィードバックを閲覧するが放送は受動的に視聴している

放送では放送局側からフィードバックを送信する必要性

プロトタイプ

Broadcast TB システム

テレビ放送サービスにトラックバックを利用した
ユーザフィードバック収集システム

■ TB Pingパラメータの拡張

放送コンテンツのフィードバックを扱えるようにTBの属性を拡張
⇒ Broadcast TB Ping (B-TB Ping)

拡張パラメタ名	内容
Start time	コメントの表示開始時刻
Duration	コメントの表示時間
x, y	コメントの表示x, y座標
Scale	画面の倍率
Reproduction information	放送コンテンツに関する属性 ・番組オブジェクト情報（番組内に現れる登場人物など） ・セリフ情報 ・シーン情報

例: <http://〇〇/?starttime=10&duration=5&x=100&y=30&scale=100>

■ 放送コンテンツを扱えるようにTBサーバを拡張

- B-TB Pingを扱う機能 ⇒ B-TB処理サーバ
- フィードバックを端末へ配信する機能 ⇒ コメント配信サーバ

