

## グロッサリ

### BPR

BPR ( Business Process Reengineering ) は MIT の Michael Hammer 教授が 1990 年の論文で最初に提唱した考え方で、1993 年に James A Champy と共著した Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution が世界的なベストセラーとなった。同書は、「コスト、品質、サービス、スピードのような、重大で現代的なパフォーマンス基準を劇的に改善するために、ビジネス・プロセスを根本的に考え直し、抜本的にそれをデザインし直すこと」を提唱している。

### CIO

通常は次項の CXO でも触れるように Chief Information Officer の略である。しかし本特集の論文の中でも触れられているように Chief Innovation Officer との認識もある。総務省 IT 経営ポータル<sup>\*</sup>の CIO に関する取組に掲載されている目指すべき CIO 像<sup>†</sup>によれば、CIO は IT ガバナンス確立をミッションとする Chief Information Officer、全社横断のビジネス変革をミッションとする Chief Innovation Officer、情報活用による経営戦略の創造をミッションとする Chief Intelligent Officer に分類される。一方、IT 部門長は情報システムの最適化をミッションとする Chief Information System Officer と位置付けられている。

また自治体の CIO に関して、総務省が行っている自治体 CIO 育成研修のテキスト<sup>†</sup>によれば、

- ① 自治体の幹部としての役割
- ② 情報政策部門を統括する役割

として、有効性、効率性、リスクの 3 要素をバランス良く管理し、判断することが求められている。

### CXO

日本と海外では会社法が異なるので、CXO の位置付けや役割も異なる。本特集論文の理解を助けるため、やや正確性に欠けた説明になっている点を予めご了解いただきたい。

CEO : Chief Executive Officer, 最高経営責任者、日本では社長に相当する

COO : Chief Operating Officer, 最高執行責任者

CFO : Chief Financial Officer, 最高財務担当者、日本では財務担当副社長に相当する

CTO : Chief Technical Officer, 最高技術責任者、日本では技術担当副社長、専務などが相当する

CIO : Chief Information Officer, 最高情報責任者

CQO : Chief Quality Officer, 最高品質責任者

以上の他、X に入る文字には、U を除く A から V までのレパートリがある。

### ERP

ERP ( Enterprise Resource Plannin ) は、企業活動に必要な機能 (販売、生産、購買、出荷、会計等) が含まれた業務統合パッケージを指す。

### MIS

MIS ( Management Information System ) は、経営判断に必要な情報提供を行う情報システムを指す。

(土井美和子)

\* [http://www.meti.go.jp/policy/it\\_policy/it\\_keiei/action/conference/cio/pdf/vision\\_cio.pdf](http://www.meti.go.jp/policy/it_policy/it_keiei/action/conference/cio/pdf/vision_cio.pdf)

† [http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/top/local\\_support/pdf/cio\\_text18\\_t\\_2.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/top/local_support/pdf/cio_text18_t_2.pdf)