

開発支援環境を新人へ教育するための考察

プログラミングの評価

石川 佳子 太田 雅子

三菱電機東部コンピュータシステム(株)

同一のソフトウェア生産環境にて、各班(1班3~4人で構成)が同一の実習テーマで作成したソースプログラムを、静的解析ツール、カバレッジ測定ツール等で評価する教育方法を行っている。これらのツールの教育への効果的使い方について述べる。

さらに、新人研修の主眼である

- (1) 新人がスムーズにシステム生産ライフサイクルの流れにのれる為にドキュメントやプログラムを作成する。
  - (2) プロジェクト遂行上重要な種々の管理(原価・工程・品質)を実際のプロジェクトに近い形で体験する。
- についても述べる。

A Consideration Of Training The Development Support Environment In The Raw Recruit Training

A technical evaluation of programming

Yoshiko ISHIKAWA Masako OHTA

MITSUBISHI ELECTRIC COMPUTER SYSTEMS(TOKYO) CORPORATION

973-2 Yamazaki, Kamakura city, Kanagawa, 247 Japan

Under the same S/W production environment, we are using the training method of each group (a group consists 3~ 4 persons) producing the source programs with the same theme which evaluated with Static Analysis Tools, Coverage Measurement Tool, etc. We state the effective usage of these tools for training.

Furthermore, we state the prime objectives of the raw recruits as follows:

- (1) To help recruits to make a smooth transition to the system production life cycle by producing the programs, documents, etc.
- (2) To experience the various management system (the cost, progress schedule, quality) for performing a project which is close to the real project form.

## 1. はじめに

当社の新人研修は、毎年4月から7月の約4ヶ月かけて、ソフトウェア生産技術を中心に教育している。この研修の狙いは大要、次のとおりである。

- (1) 技術者としての戦力化を図る
- (2) 社会人としてのマナーを身に付ける

数年前までの研修の達成目標はプログラミング能力の習得が主であり、それ以外はOJT（職場内訓練）で習得していくという形であった。

近年、ソフトウェアの生産量も飛躍的に多くなり、ソフトウェアの生産性の向上が要求されるに従い、新人研修についても、トータルな仕事の流れ（プログラム設計、製作、試験）を理解し、実践もできるような教育内容が現場を中心に強く求められている。また、最近ソフトウェア技術者の教育の重要性が指摘されてきている。

そのために、研修の達成目標も以下のようにステップアップしてきた。

- (1) トータルな仕事の流れをとらえ、研修終了後システム生産ライフサイクルの流れののってスムーズに作業ができる業務遂行方法や技術、知識の習得
- (2) 今後の上級教育を受ける準備
- (3) 情報処理技術者試験第2種合格

これらの技術や知識の多くは、経験により培われるものであるため、講義だけで身に付けさせることは難しく、実践を伴うことが必要となる。

そこで、目標を達成する為に研修の最後約1ヶ月かけてプロジェクト体験実習を実施している。

現在の新人研修カリキュラムを整理したものを図1に示す。

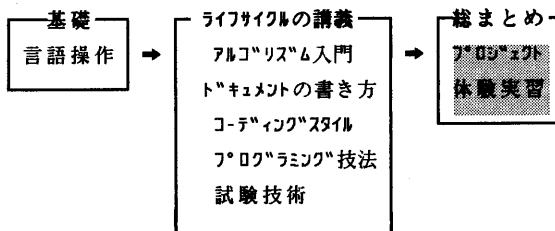
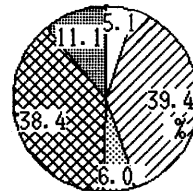


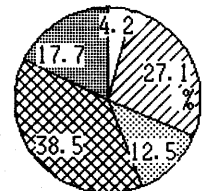
図1 新人研修カリキュラム

各カリキュラムの期間比率を表わしたのが、図2である。トータルな仕事の流れが身に付けられるような内容とするため毎年スケジュール、カリキュラムの見直しを行っている。その結果、システム生産ライフサイクルの講義（専門的な技術習得）+プロジェクト体験実習が増加している。

□入門      ▨言語・操作      ▩ライフサイクル 講義  
▨プロジェクト体験      ■その他



57年度 (49.5日)



62年度 (48日)

図2 新人研修研修内容の移り変わり

本稿では、プロジェクト体験実習の内容、そこで作成したソースプログラムについてツールを使用して評価した事例、そしてプロジェクト体験実習（新人研修）での効果的なツールの使用法について述べる。<sup>9)</sup>

## 2. プロジェクト体験実習とは

作業基準については、ライフサイクルの講義中の「ドキュメントの書き方」及び「試験技術」で知識の付与を行っている。しかし、講義だけでは充分には理解できないので、それを補うためにプロジェクト体験実習を行っている。

プロジェクト体験実習は、3～4人を1班としソフトウェア生産環境、課題はすべて同じで、実際のプロジェクトに近い形で進める。実際のプロジェクトとの相違は、プロジェクトリーダーを決めず、工程会議（2.3 参照）出席は輪番制とし、全員が工程会議を体験することである。

目標としては、以下のことを設定している。

- (1) 一つの課題を共同で作業し、課題達成の重要性を理解する。
- (2) プログラム設計、製作、試験という一連のソフトウェア生産作業を理解し、実践する。
- (3) プロジェクト遂行上重要な種々の管理（品質・工程・原価）について理解し、管理の基本を実践する。

### 2.1 共同作業の体験

一つの課題を共同で作業することで、コミュニケーションの必要性、信頼感・チームワークの重要性を身に付ける。そして、決められた期間内で課題を完了するという達成感を味わう。

### 2.2 作業基準の指導

プロジェクト体験実習では、ソフトウェア生産ライフサイクルの各フェーズの作業をそれぞれの作業基準に従って進めるよう指導している。特に以下のことを重要ポイントとしている。

設計	インフォース	■モジュール間でやりとりするデータの論理的かたまりは少なくする
	構造	■機能的な意味がなくなったり、制御が複雑になりすぎないように考慮し、なるべく小さくする ■モジュール間において、必要最小限の情報のやりとりしかしないような接続関係とする
	機能	■関連性の少ない処理を一つのモジュール内に同居させない
製作	形式	■自己流にならないよう設定されているコーディング基準に則する
試験	試験方針	■プログラム単位の機能確認試験を行い、コメントに記述されている機能仕様どおりにプログラムが作成されていることを確認する

### 2.3 各管理方法の指導

管理については、品質管理・工程管理・原価管理を実施している。<sup>(4)(5)</sup>それは実際のプロジェクトと同様の形で進めることにより、チーム員全員が自然に体得できるように配慮してある。

- (1) 品質管理……各種デザインレビューと障害管理の実施
- (2) 工程管理……バーチャートによる1回/週の進捗チェックミーティング実施
- (3) 原価管理……3回/月の作業区分(作業内容毎に分類したもの。例えば、単体試験要領書作成、デザインレビュー単体試験等)毎の時間計上による費用算出実施

### 3. 開発支援環境

2で述べたプロジェクト体験実習の目標が達成できたかどうかを判断する基準は、

- (1) 期間中に完成した/しない
- (2) 人手で調査したデータ(プログラムサイズ、ステップ数、分岐数等)で判断
- (3) 教育担当者の経験による知識で判断としていた。しかしながら、
  - (1) 完成度が完全には把握できない
  - (2) 研修効果の年度比較をするためのデータが、主観や経験による知識から出てくるため、客観性がない
  - (3) 理解度を把握することが難しいため、各講師は講義内容へフィードバックをかけにくいという問題があり、「教育効果を定量的に把握したい」「経験の多少に関係なく客観的な判断や評価をしたい」という意見が出された。

実作業では生産効率を向上するために種々のツールを使用している。これらを新人研修にも適用することで上述の問題を解決しようとした。これらのツールの多くはunix上で動作するので、開発支援環境としては、unixとした。講師は研修の評価をするために、新人は単体試験を実施するために、表1のツールを使用する。<sup>(1)(2)(3)(6)(7)(8)</sup>また、技法はトップダウン設計法とHCPチャートを使用する。

表1 使用ツール

ツール名		概要
講師使用	静的解析ツール (複雑度測定) (ソスコトチェック)	■プログラム作成時に要した努力量や、分岐数とステップ数の指標による有効な工夫量の測定 ■コーディング規約違反チェック
	プログラム製作管理支援ツール	■モジュール単位のコンパイル回数・修正回数の測定
新人使用	モジュールテストシステム	■会話形式でトライアル・スタフ作成 ■分岐網羅度、実行回数の測定
	プログラム図生成ツール	■作成したソースプログラムと、プログラム図が一致しているか確認
	品質管理ツール	■S/Wの障害データベース・障害件数の時系列グラフ・障害件数の予測グラフ等の作成

### 3. 1 ツールの効果

- (1) ソースプログラムを、複雑度測定ツールにかけることで、今まで人手で調査してきたプログラムの複雑度を、簡単に測定できる。
  - (2) 試験終了の判定には、C<sub>1</sub> カバレッジが、85%以上という設定ができる。
- これらの定量的なデータをもとに、研修の評価・分析をすることが可能となった。

### 4. ツールを使用している評価事例

#### 4. 1 負荷測定

コンパイルエラーがなくなった時点で、複雑度を測定した結果の一部をまとめたのが表2である。各モジュールのサイズや分岐数、各モジュール作成時の努力量や複雑度がわかり、この結果から、

- (1) モジュール分割は適切だったか
- (2) 共同で作業する上で、班内で決めている分担に片寄りがないかが判断できる。

表2 複雑度測定結果 (一部)

項目	A 班			
	モジュールa	モジュールb	モジュールc	
参照データ	種類/回数			
	総数	16 / 70	3 / 7	10 / 22
	コメント無	16 / 16	3 / 7	10 / 22
	コメント	0 / 0	0 / 0	0 / 0
	共通コメント	7 / 7	3 / 7	7 / 9
サイズ	文/行			
	手続宣言	50 / 81	15 / 23	23 / 53
	実行	3 / 3	3 / 3	5 / 5
	コメント	46 / 50	12 / 12	17 / 18
命令	種類/出現数			
	ハレラ	18 / 134	7 / 28	23 / 98
	ハラト	80 / 132	15 / 26	33 / 43
分岐	Halstead	24529.39	1460.90	7955.14
	出現数	4	1	6
	総数	4	1	6
	最大値	1	1	1
	McCabe	6	3	8
呼出し	GOTO文	0	0	0
	種類	1	1	7
	出現数	2	9	8
ハラム総数		14	12	2

しかし、プロジェクト体験実習の期間が約1ヶ月と短いために、モジュール分割が不適当と判断した場合でも、モジュール分割を再度行わせてはいない。ただしこの評価結果から、各班毎に新人が作成した工程計画の見直し、見直しについて、適切な指導を行っている。

#### 4. 2 品質

(1) 2年間のデータから、複雑度とケース数に相関関係があることがわかった。試験要領書レビュー時に、各モジュールの複雑度とケース数の相関関係を調べることで、ケースの洗い出しが妥当かどうか指導を行っている。

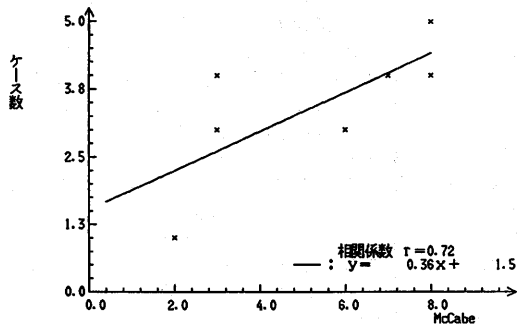


図2 相関関係グラフ (62年度 A班)

(2) 各モジュール毎、試験ケースに対するC<sub>1</sub> カバレッジ (分岐網羅度) を測定し、その結果が85%以上かどうかで、試験ケースの洗い出しの評価を行っている。

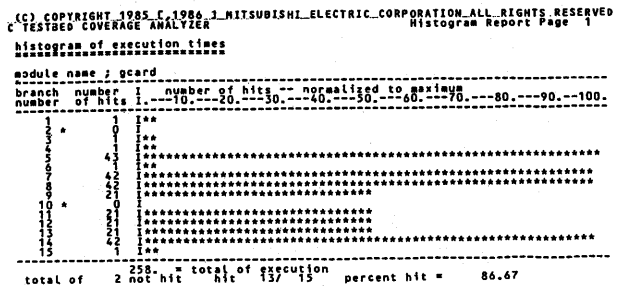


図3 カバレッジ測定結果

(3) 試験実施中に、障害件数の予測グラフを出力することで、障害予想件数と試験取束日の見通しの指導を行っている。

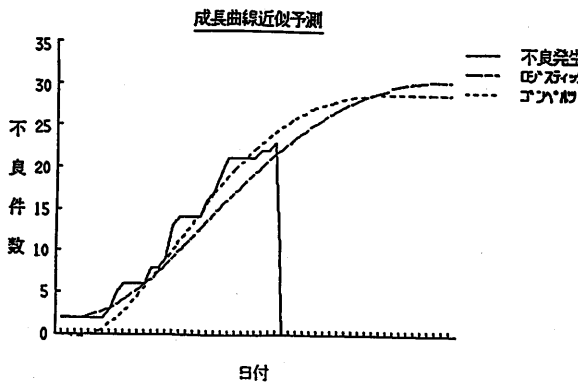


図4 障害件数予測グラフ

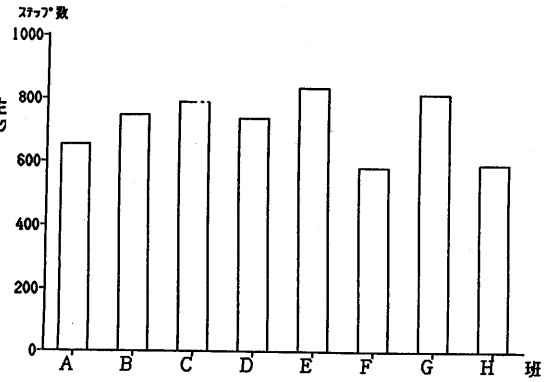


図5 ステップ数の比較

5. 教育への効果的ツール使用法

5.1 班別比較

すべて同じ環境での作業なので、班毎のデータ（プログラムステップ数、複雑度、ケース数等）を比較して、大きな差がないか分析できる。

この分析結果をもとに、班毎に大きな差が出ないような教育ができたか検討することで、研修スケジュール、講義内容、実習テーマ、教育ポイント等にフィードバックがかけられる。

プロジェクト体験実習進行中には、以下のような分析もできる。

(1) プログラムステップ数

講師側で予想したステップ数と比較することで

(a) 予想ステップ数より多い場合

- ・無駄な処理があるのではないか
- ・モジュール間インタフェースが多すぎないか

(b) 予想ステップ数より少ない場合

- ・処理に抜けはないか

そして、予想ステップ数の妥当性も分析できる。その結果は、次作業（この場合は、単体試験要領書作成）へ反映させる。

(2) 複雑度とケース数

各班の複雑度とケース数の相関関係を比較することで、

(a) 複雑度に対してケース数が多い場合

- ・重複したケースを設定しているのではないか
- ・無駄な処理が多いのではないか

(b) 複雑度に対してケース数が少ない場合

・確認しているケースが少ないのではないかが分析できる。

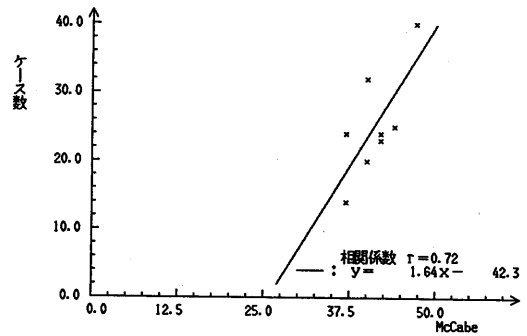


図6 相関関係グラフ

## 5.2 年度比較

61年度と62年度の相違点は、使用言語（C、FORTRAN77）だけであり、課題は同じであったので課題に対する言語比較ができた。

63年度は、C言語で実施中であるので、研修終了後には、研修効果の年度比較等もできる。

表3 年度（言語）比較

比較項目		FORTRAN77	C
年度 (班人数)		61年度 (3人×11班)	62年度 (3人×8班)
期間/工数(日/hr)		20.0/369.6	18.5/371.9
総ステップ数 ( )内はコメントなし		907.5 (682.1)	712.5 (643.1)
モジュール数 (平均)		4.5	7.1
複雑度	Halstead (平均)	48031.82	134484.02
	McCabe (平均)	15	41
生産性 (ステップ/hr)		1.8	1.7
障害件数 (平均)		15	8

(課題が FORTRAN77向きであったということを考慮して表3をみて欲しい)

## 6. おわりに

今後もプロジェクト体験実習を実施する中で、次のような目的で、ツールを使用した教育を考える。

### (1) OJT育成計画表作成

班毎だけでなく、個人毎のデータを収集し、そのデータ履歴から、プログラム作成能力等の成長度合を評価し、研修終了後、OJTでの要教育ポイントを明確にした育成計画表を作成する。

### (2) ツールの普及

新人自身が、ツールの操作法や有効な使用法を理解し、自由に使いこなせるようになる迄の時間を短縮する。そして、OJTに入っても作業効率を向上するためにツールを実作業に適合させて、使用できるようにする。

### (3) 講義内容へのフィードバック

5章で述べたように、ツールを用いて定量的、客観的に評価をすることは、教育そのものの評価にもつながる。その結果から、どこかの理解度が低いか、どこでつまづいているかを把握する。そして、講義内容のポイントを設定し、担当講師が代わっても、同じポイントで講義ができるようになる。

## 参考文献

- (1) 田野口他 「ソフトウェア開発における製作管理支援の機械化—実現方式—」 情報処理学会第31回全国大会
- (2) 古川他 「静的解析システムMELCAT(4)—SCOPE—」 情報処理学会第32回全国大会
- (3) 渡辺他 「UNIXでのテスト支援環境の構築—ツール概要—」 情報処理学会第33回全国大会
- (4) 武田他 「ソフトウェア開発における工程管理支援の機械化—概要と特徴—」 情報処理学会第33回全国大会
- (5) 関根他 「ソフトウェア開発における工程管理支援の機械化—実現方式—」 情報処理学会第33回全国大会
- (6) 久保他 「プログラム図生成ツール」 ソフトウェア・ツール・シンポジウム'87
- (7) 山本他 「品質管理ツールの評価—普及のための設計方針—」 情報処理学会第34回全国大会
- (8) 小越他 「品質管理ツールの設計についての一考察—管理支援ツールの設計指標—」 情報処理学会第35回全国大会
- (9) 石川他 「開発支援環境を教育するための考察—プログラミングの評価—」 情報処理学会第36回全国大会