

「新幹線型OA」における練度関数適用事例

1S-5

平野寿治 野口隆弘 丸金良二 児玉和義 山形毅章
西日本旅客鉄道株式会社 総合企画本部

1. はじめに

大規模情報システムにおける人間系諸課題への適用解法の1つである、人間系練度向上のための「練度関数」の概念及び適用方については既報(文献1)の通りである。分野別の測定事例について、練度関数を算出したので御報告する。

別の具体的な測定及び活用方については、既報(文献2、3、4)の通りであるが、具体的な練度関数及び簡略練度関数(文献1)の近似式の算出は、表-1に示す通りである。

表-1 練度関数の算出方

種別	測定項目	具体的採取方	近似式算出方
簡略練度関数	問い合わせ件数	OAキク象窓口への端末操作方等の問い合わせ件数を累積	3点推定法
練度関数	入力項目エラー	入力データ項目の正当性をシステムで判定し集計	最小2乗法

2. 分野別の練度関数適用事例

(1) 練度関数の算出方

「新幹線型OA」アプローチを適用した「JR西日本・総合OAシステム」における、分野

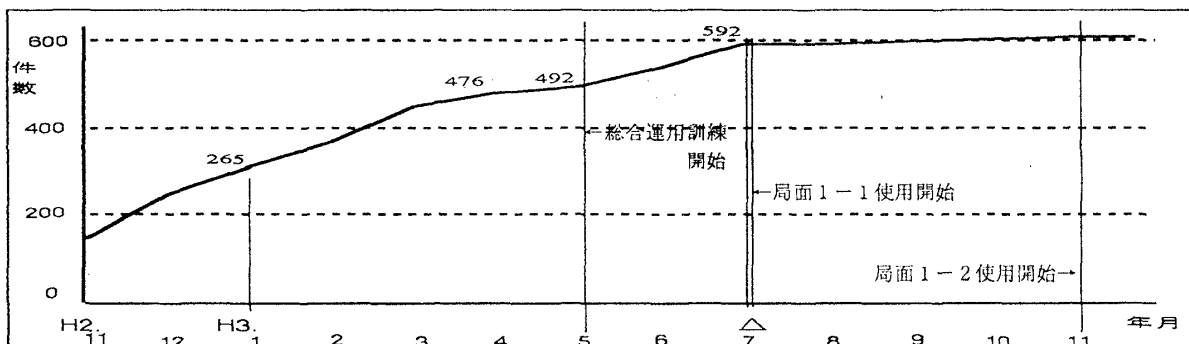


図-1 販売実績サブシステムのシステム系エラー累積件数

(2) サブシステムへの適用

販売実績管理サブシステム(文献2)におけるシステム系エラー累積件数は、図-1に示す通りであり、使用開始直前ではシステム系エラーは既克服であることがわかる。販売実績管理、在庫管理、施設保守管理及び電気設備保全管理の各サブシステムにおける練度関数算出適用事例を図-2~8に示す。

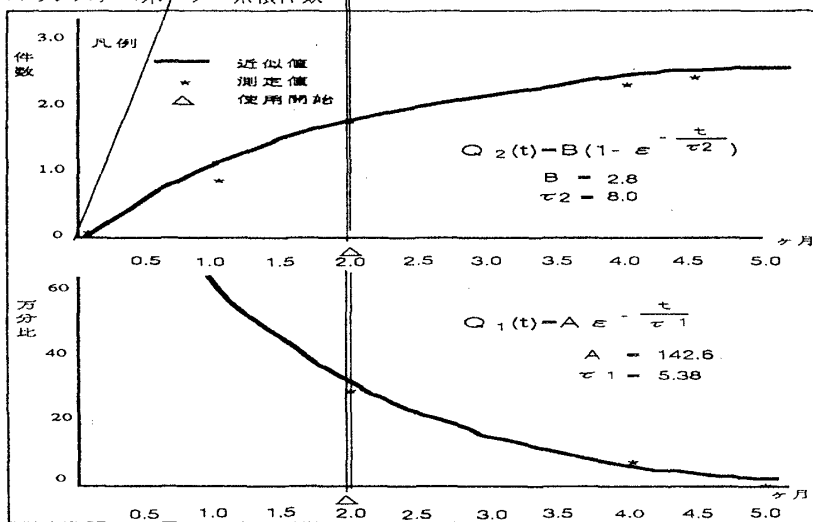


図-2 販売実績管理サブシステム(局面1-1)

Human Error Functions in Shinkansen-type Office Automation Systems

Toshiharu HIRANO Takahiro NOGUCHI Ryoji MARUKANE Kazuyoshi KODAMA Takeaki YAMAGATA
Information Systems Dept. West Japan Railway Company

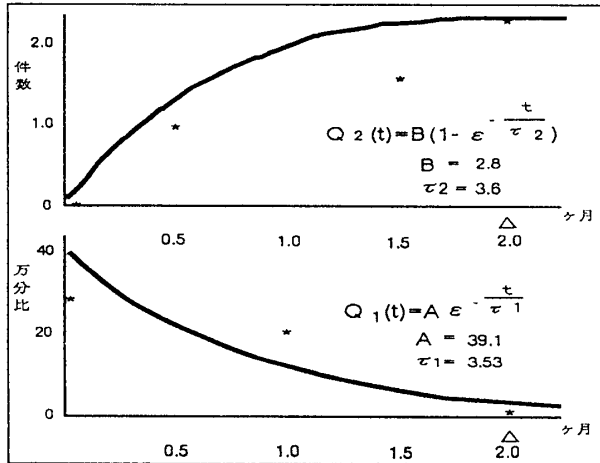


図-3 販売実績管理サブシステム (局面1-2)

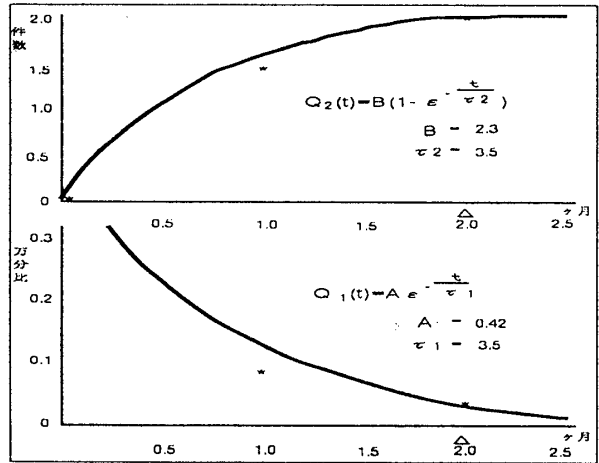


図-7 施設保守管理サブシステム

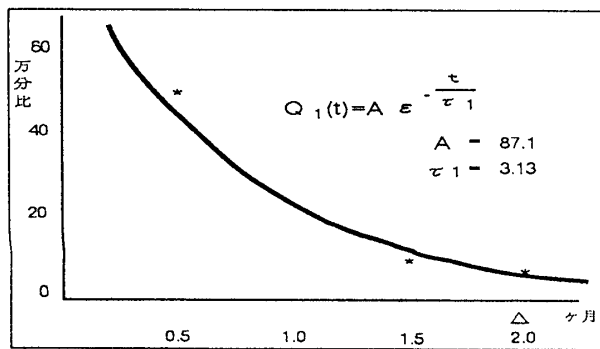


図-4 販売実績管理サブシステム (局面2-1)

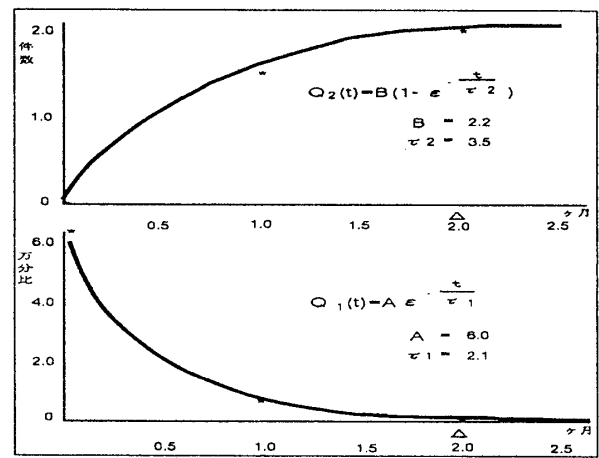


図-8 電気設備保全管理サブシステム

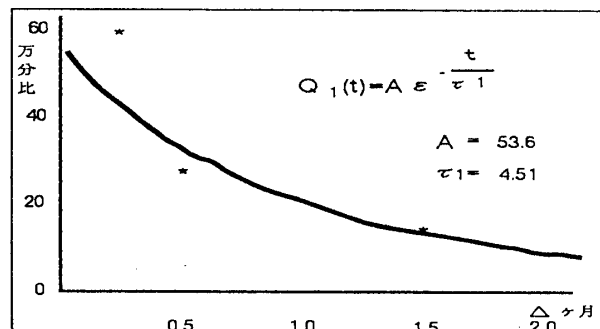


図-5 販売実績管理サブシステム (局面2-2)

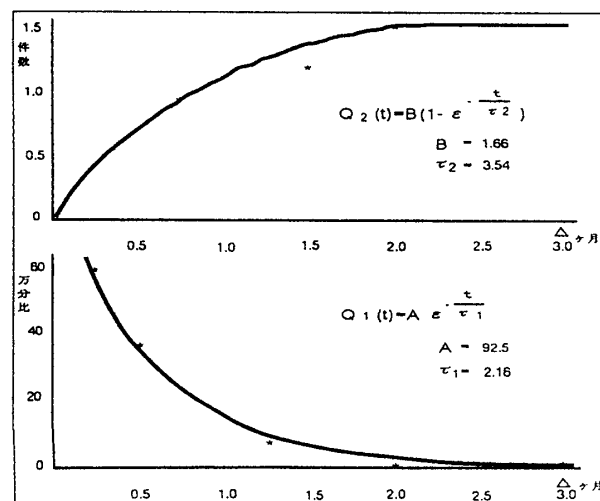


図-6 在庫管理サブシステム

4. おわりに

研究は始まったばかりであり、更に実践の積み重ねの中で研鑽を積み、順次整備を目指している。

謝辞

J R西日本・総合OAシステムの開発にあたり御指導・御支援を頂きました関係各位に深甚な謝意を表します。

<参考文献>

- 1) 山形毅章：「新幹線型OA」における人間系諸課題への適用解法について」情報処理学会 利用者指向の情報システムシンポジウム(1993.5)
- 2) 山形毅章、野口隆弘他：「総合OAシステム・営業分野における人間系練度測定事例」情報処理学会46会大会 8P6(1993)
- 3) 山形毅章、丸金良二他：「総合OAシステム・財務分野における人間系練度測定事例」情報処理学会46会大会 8P7(1993)
- 4) 山形毅章、児玉和義他：「総合OAシステム・工務分野における人間系練度測定事例」情報処理学会46会大会 8P8(1993)