

活気づく ASP 論議と Comdex Fall 2000

Expected new business model of ASP and it's fever in Comdex Fall 2000

島村 和典

Kazunori SHIMAMURA

高知工科大学 情報システム工学科

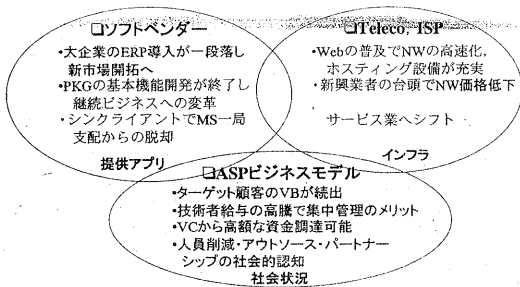
Information Network Engineering Department

Kochi University of Technology

shimamur@info.kochi-tech.ac.jp

新しい IT 応用のビジネスモデルとして、Application Service Provider の議論が活気づき始めた。e-commerce や e-business に次いで、その提供や利用が新しい効率の良いビジネス様式になるとの論議である。北米および日本における ASP の胎動状況の俯瞰を述べる。また、IT 技術の展示の盛大さで有名な Comdex の最新回での ASP 関連の動向についても概説する。その Comdex Fall 2000 では、主会場に隣接するサブ会場の全てを ASP 展示に充てる盛況を呈していた。アプリケーション、主要情報通信サービス動向、管理技術等の視点からも重要な項目として現況をとらえることができる。

ASPの誕生



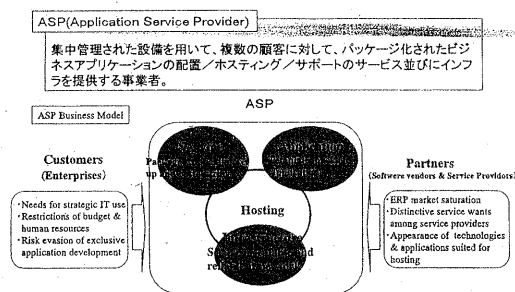
出典: NTTSOFT

ASP発生のキーファクター

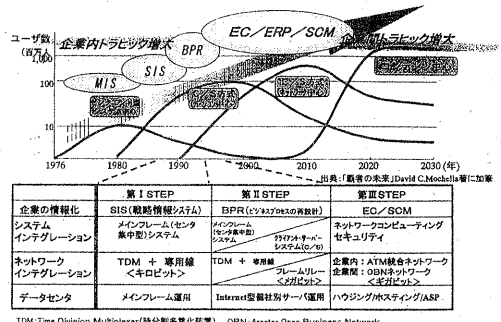
- ・新たな市場の開拓
 - 大企業への高価なERPの導入が一段落
- ・安価なネットワーク
 - ERP, SPAなど基幹業務のASPでは専用線を利用
- ・IT要員の払底
 - 技術者の給与高騰。業務の集中化によるコスト削減。
- ・明確なターゲット顧客(急成長VB)
 - 既存設備を持たない
 - PKGIに業務を合わせるフレキシブルさ
 - 将来の成長を見越してトップレベルのアプリを希望
- ・ASP設立の資本
 - 将来性が認められれば数十億円の資金調達は容易

下図部分は日本の社会環境との大きな差

ASP



1. 企業の情報化とソリューション動向



2. 企業を取り巻く経営環境

経営環境の変化

- ◆IT技術(インターネット、EC etc)の急成長
- ◆ボーダーレス(グローバル)化
- ◆情報のオープン化
- ◆競争激化

変化に対応
するために

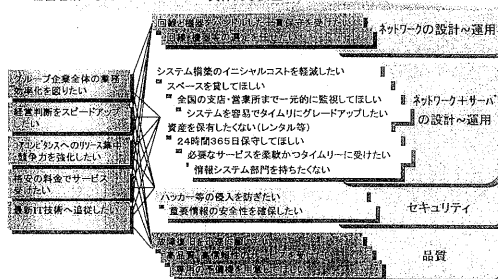
システムへの要求

経営システム＝情報通信システム
(道具の選択が経営を左右する)

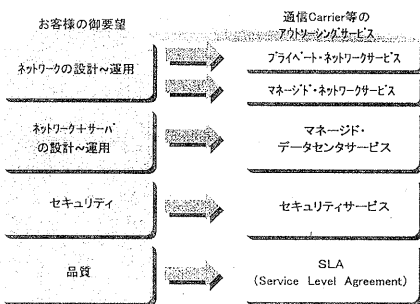
3. 顧客の要望

経営者層の要望

具体的な要望

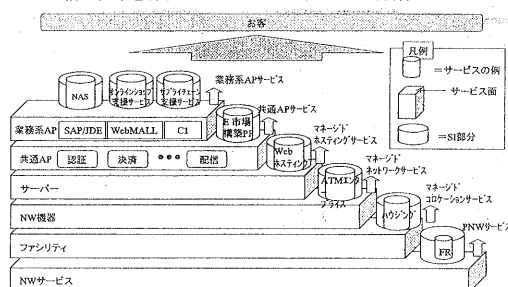


4. 顧客の要望とアウトソーシングサービス



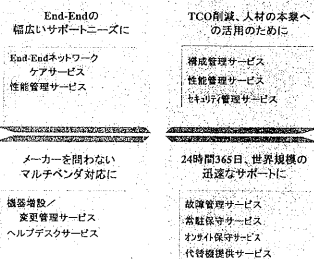
5. 通信Carrier等のアウトソーシングサービス

構成要素を切り口とした“サービス面”による分類



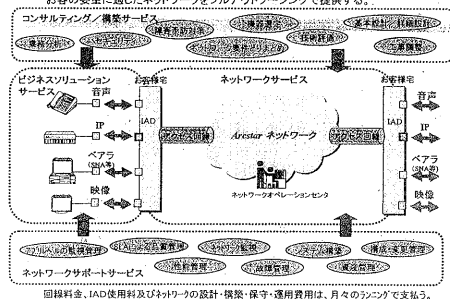
6. プライベート・ネットワークサービス

ネットワークの専門化によるサービスで、お客様のビジネス環境を強化



8. マネージド・ネットワークサービス

お客様の要望に適したネットワークをフルアウトソーシングで提供する。



9. データセンタ/ASPとは

・データセンタ

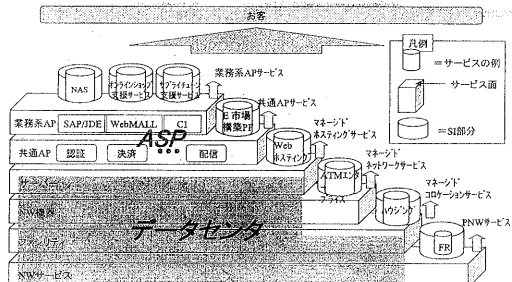
お客様の資産を預かり、アウトソーシング契約により、ネットワークとサーバの管理を主とする運営管理サービスをご提供する施設(SLA有)

・ASP(Application Service Provider)

お客様にシステムを販売するのではなく、賃貸契約によって、集中管理施設からネットワーク(インターネット、VPN等)を通してアプリケーションの使用をご提供するサービスプロバイダ

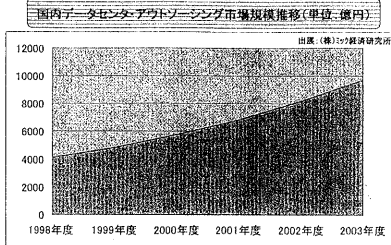
10. データセンタ/ASPサービスの構成要素

構成要素を切り口とした“サービス面”による分類



11. データセンタ市場の推移

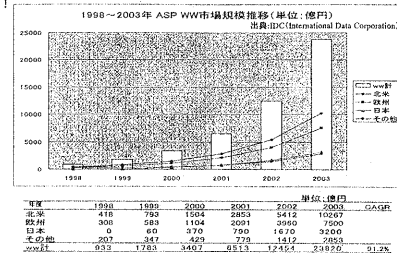
国内データセンタ・アウトソーシング市場は2003年度には約1兆円市場へ。
(平均成長率は18.9%の高い伸び)



12. ASPの国外・国内市場動向予想

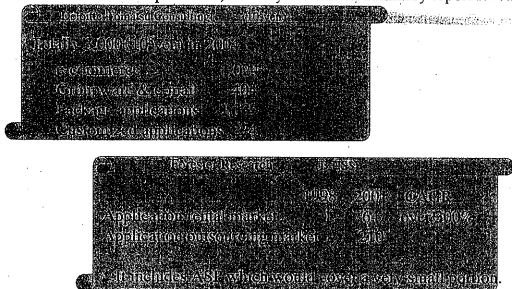
ASPの国外・国内市場動向予想

日本のASPビジネスは、米国市場から2年遅れだが2003年に3000億円市場へ



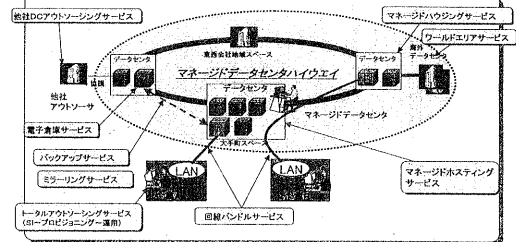
Japanese market forecasts of ASP

Some forecasts are presented, but they are still on summary report level.



13. マネージドデータセンタ

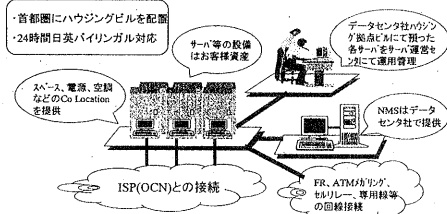
複数拠点に設置されたサーバ及びそれらを結ぶNWハイスと新たな「ログク(災害ハックアップ、電子倉庫等)」を融合させた「マネージドデータセンタ」により、信頼性、プライバシー、新システム等の観点から他のアウトソーシングへの優位性を発揮する。



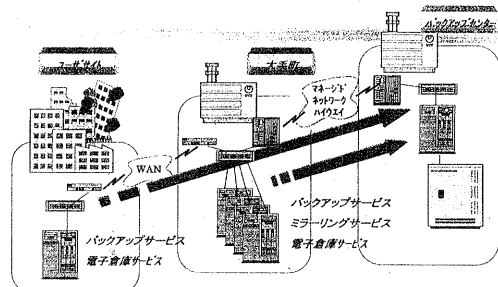
14. ハウジングサービス

Arctar Co Location Hosting Service(ACHサービス)

※お客様サーバをOCN等へダイレクトに接続し、弊社ハウジングビルに預る
※新設・増設・メンテナンスに際しては24時間対応、豊富な運用管理メニュー、インターネットへのダイレクト接続による迅速な運用を可能



15. バックアップ/ミラーリングサービス



16. SLA(Service Level Agreement)

SLAとは...

SLA(Service Level Agreement)とは、お客様に対して一定の基準値を守ったサービスの提供を保証する契約のこと。
基準値を下回った場合に、保証金をバックするなどの取り決めを行う。

サービス名	SLA項目
End-Userソフトウェアサービス	故障通知時間
性能管理サービス	故障回復時間
サーバーハウジングサービス	納期
構成管理サービス	回答時間
サーバー運用管理サービス	駆け付け時間
セキュリティ管理サービス	配送時間(出庫時間)
障害発生度管理サービス	
ヘルプデスクサービス	
故障管理サービス	
監視保守サービス	
オンサイト保守サービス	
代替機提供サービス	

上記は、SLA項目の一例です。

Comdex Fall 2000 技術展示概観の視点

Operating System/ Software Platforms

Applications

Information Appliance

Connectivity and Networking

Service Marketplace

Digital I/O

Management Challenges

Operating System/ Software Platforms

- Windows2000 と Millenniums Editionの導入進む
- 出荷額でLinuxが4%に
ServerとDesktopとで
- Javaの浸透が進む
 - e-commerceが推進に
 - 真面目な受け止められ方に
 - IDEのなかで売上・シェアともにNo.1

無線アプリケーション

- 生産性向上ツール
- Webをハンドヘルドに
- Securityは依然、疑問符
- CRM応用に
- Virtual Realityは現実のものになるか！？

Connectivity and Networking

- 無線問題が悩みの中心に
高速広帯域の代替に？
サービス提供の安定性？
標準化？
- HAN, LAN, SANそしてWAN
- 光交換／QOS課題

Digital I/O

- デジカメ、急激に値下がり
- Form種は問題にならなくなりつつある
- スキャナーが極めて安価に
- インターネットのインパクト
コンテンツ集成をどう進めるか
回線帯域の束縛

Applications

- Unixは支持をやや失いつつある
- Portabilityが最重要に
- 無線アプリケーションに意欲的なものが
- ASP
- CRMアプリケーションの成長が続く

Information Appliance

- Palmが主流に
- Smart Phoneの挑戦が活発
- WebTVが出てはいるが！？
- インターネット用アクセスデバイス
- 他の利用ファクターが重視され始めた
車中と家庭
- 統合の課題
- ヒューマンインターフェースにはまだ課題

Service Marketplace

- ASP Solutions
- CRM戦略
- キャリアからの子会社化
- Last Mile区間への技術挑戦

Management Challenges

- B2B, B2Cの期待をどう処置していくか
- 差別化のための技術採用
- 統合の仕方
- Build/Lease or Buy ?
- 組織目標にどうITを沿わせていくか