

# 運用の省力化, 自動化とFIPSの役割, 機能について

山崎 幸雄 花田 信夫

日本電気(株) 情報基盤(本)部 システム支援部

## 1. さきがき

オンライン機能を中心とする基本ソフトウェア諸機能の充実、さらにはそれらを支えるハードウェアの価格性能比, 信頼性の向上はコンピュータ適用対象を拡大し、利用形態の多様化, 高度化をもたせしめた。反面、需要増による運転時間の延長とともに、コンピュータ運用側の業務も複雑化し、安定した運用を維持するために必要な熟練オペレータの確保難, 労務/健康管理上の対策, 運用費用増が問題視されておられ、この解決がIT部門に於ける重大関心事の一つとなっている。

この様な要請に応え、運用の標準化に端を発し各種運用支援ツールの提供やハードウェア, 基本ソフトウェアでの操作の簡単化, 自動化を目的とした機能, 機器の充実が推進され、最近ではこれらをいかに適用するかの関心が湧いてきたと言えよう。

本稿では、ACOS-6に於いて提供される省力/自動化を目的とした基本機能について概説するとともに、これら基本機能をより効果的かつ容易な適用を可能にするために留意された「運営・開発システム" FIPS" (Facility management and Improved Production Systems)」の役割および機能について説明し、合せてその適用事例の一部を紹介する。

## 2. 自動運転の形態とACOSでのアプローチ

自動運転の適用範囲, 対象は、個々のシステムで投入できる資金(期待効果に対し)、システムの形態, 性格によって大きく異なるであろうが、現状から見て次の3つの形態に分類できる。

- (1) 昼間はオンライン処理中心で、夜間には定期的なバッチ業務が集中する様なシステムで、磁気テープ等操作員介入を要する業務を優先させ、一定時刻以降を無人化し予定業務終了後自動停止。
- (2) 製造装置業を中心とした24時間無停止でオンライン処理を行う様なシステムで、帳票出力等人手を要する作業を昼間に集中させ、夜間はオンライン系のジャーナルテープの交換, 監視業務の為に最少限の操作員を待機させ、ジャーナルテープの交換要求, 異常事象等を上述の控室に通報する様な形態での準無人運転。
- (3) 大学, 研究機関等で見られるオープン利用中心のシステムで、計算機室とは別に用意されたカフエテリア室(オープン入出力装置が設置されている)あるいは、利用者の近隣に設置された端末(RJE, TSS)から利用者自身の操作によって処理の要求, 結果の取り出しを行ない、センタは課金処理とトラブル処理に専念し、昼夜間を問わず無人で運転される。

この内、(1)(2)は定期的なバッチ処理の自動化という点で共通しており、自動運転の為の基本機能以外に、ジョブネットワークの管理など何らかの支援ツールを必要とする。また、アプリケーションシステム自身でも、オペレータ応答の停止, 使用資源の制限, 実行プログラムの品質保証および障害発生への対策などの配慮が必要である。もちろん(3)の形態でも、予算/課金の管理を全て利用者管理に

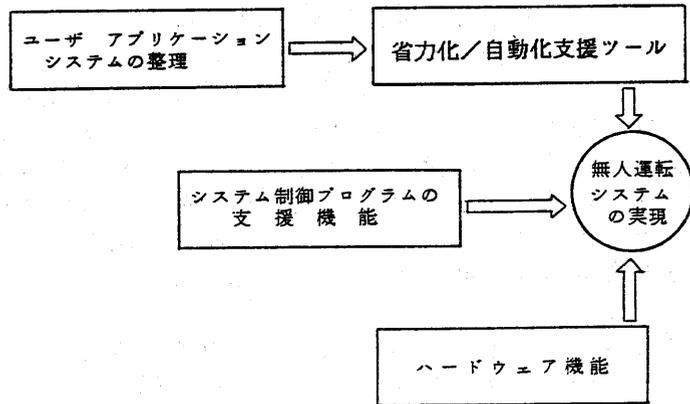
関り十分な対策が必要となる。

ACOS-6では、これらに共通して必要とする基本機能を、自動運転制御装置(AOC: Automatic Operation Controller)の適用を前提にプログラムプロダクトAOS(Automatic Operation System)として提供し、(1)(2)の為の支援ツールとしてFEPSを提供している。

一方、(3)の形態の支援ツールとしては、オープン利用者の管理、予算/課金実績との対比等を目的とした専用ツールが用意されている。

以上、ACOSでのアプローチは図1の様にとめられる。

図1 無人運転へのアプローチ



### 3. 省力化、自動化の為の基本機能

ACOS-6では省力運転、自動運転について次の様に定義している。

- ・ 省力運転; 有人運転を意味し、センタオペレータがコンピュータ室または、近隣のオペレータ室に在室している状態での運転形態を言う。
- ・ 自動運転; 無人またはそれに近い運転を意味し、コンピュータ室近隣にはセンタオペレータが不在の状態での運転形態を言う。

AOSの内の、後者の自動運転に必要な基本機能を提供するもので、自動運転とはシステムにAOSが存在する状態での運転をさす。自動運転、省力運転の切替は、無人、有人と看做す操作員コマンドによるものと、システムの立ち上げ時のモードはシステム生成(SG)時の指定および直前のシステム停止時の状態決定される。(図2参照)

尚、FEPSをはじめとする支援ツールは、自動運転、省力運転のいずれでも機能するが、モードによってその動作あるいは提供機能が異なる。(FEPSについては4章に示す)

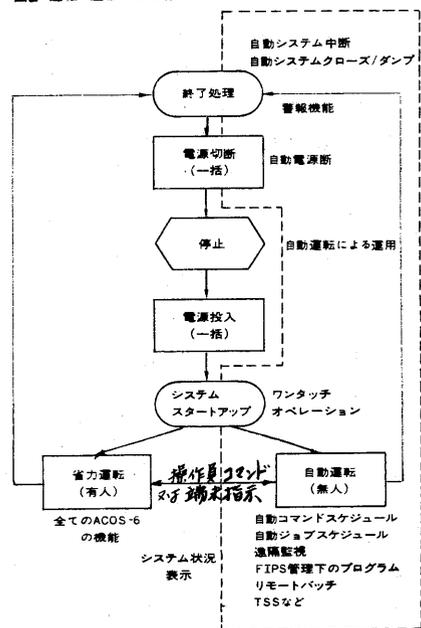
以下、AOSの諸機能を中心にACOS-6の省力化、自動化の為の基本機能を示す。

#### 3.1 自動化基本機能

##### (1) 自動EPL

パネルのボタン押下のみのフタツテ操作でシステムの立ち上げを可能にしており、各装置へのファームウェアロード、OSの主記憶へのロ

図2 運転の遷移と各機能



ード、外部時刻機構からの日付/時刻の読み、不要装置の解放(切離し)等が自動的に行われる。また、AOSやFIPS/ARS(後述)など自動運転に必要なプログラムが起動され、各々必要な初期設定処理が行われ自動運転が開始される。

〈補足〉 ACOS-6ではPSQ(Power Sequencer)を介してシステム構成機器の電源が順次自動的に投入/切断され、付帯設備については一括してAOCが制御する。VがVながら、空調機等付帯設備を含む大量の電力を要するコンピュータでは、電源投入に伴う災害誘発時の責任問題など、解決すべき外部要因が多く、一般には警備員など特に知識をもたなくても立上げ可能というレベルでの運用が主流となっている。切断には投入程の問題はない。

#### (2) 自動コマンドスケジュール

サイトの選抜による任意の事象(時刻、各種異常、プログラム/遠隔からの指令等)の生起で登録された一連の操作員コマンドの自動投入を行う。投入されたコマンドの処理結果は、コントロールパネル機能を通して検索できる。

#### (3) 自動メッセージ応答機能、アクション機能

システムからの操作員への問合せメッセージ(一般には異常への処置応答)に対し、応答内容(処置)をあらかじめ登録しておくことにより自動的にシステムに応答され、合せてアクション指定がある場合、所定のアクションが実行される。アクション機能は問合せメッセージに限らない。

#### (4) 自動システム中断

システム終了条件が満たされた場合、自動的にその時までの主記憶の内容が退避される(凍結処理)。次回立上げは、これを使用して中断突からの再開が行われる。システム終了条件には業務の終了、オンライン終了、時刻指定等がある。

#### (5) 自動システムクローズ/ダンプ

システム終了条件が満たされた場合、あるいはシステムに異常状態が発生した場合、自動的にシステムクローズ処理を行い、それが異常発生による場合原因調査のため情報が磁気ディスクファイル上に収集される。この時、その場を停止するが、自動再開(EPL)する場合は指定による。

#### (6) 自動電源切断

システムの中断あるいは自動システムクローズ/ダンプの後、システムの電源を自動的に切断する事ができる。切断はAOCを通じてPSQ(Power Sequencer)により行われる。

#### (7) 自動ジョブスケジュール、停止

TSS, RBSなどのシステムプログラムをはじめ、あらかじめ登録されたプログラムを指定期刻あるいは事象によって自動起動あるいは停止させることができる。またジョブクラス毎の開塞/再開についても同様である。もちろん、自動運転に不適当な装置は論理的に切離されるので、これらを使用するジョブの実行は抑止される。

以上各機能の動作条件や処理内容は、後述する専用の記述言語によって記述し、専用のコンパイラ(AOS-X)によって翻訳され、AOSの入力となる。すなわち、サイト毎に自由な条件でこれらの機能を組合せて使用されることになる。

### 3.3 システム監視機能

#### (1) 異常の検出と警報機能

オペレータの介入要求や万一異常が発生した場合、コンピュータ室内外に警報する事ができる。異常状態にはシステム異常と外部環境異常があり、前者はハードウェア障害、システムファイルのオーバーフロー等があり、ACOS-6基本ソフトウェア自身が検出する。後者は、各種付帯設備の検出する異常であり、AOCを通じてACOS-6に報告される(図3)。検出された異常の種類によってあらかじめの処置が指定されている場合その処置が実行されるが、一般には先の自動システムクローズ/タンポ及び自動電源切断に初行する。尚、AOS自身の異常などシステム内部で検出された異常の場合、指定によるAOSの再起動あるいは自動IPLが行われるが、再開処理に失敗すると自動システムクローズに入る。

#### (2) リモートVIDEO

システムの状況をセンターもとより遠隔地のターミナルへ常時表示させることができる。

#### (3) 遠隔監視機能

遠隔地のAOSターミナルより自動運転のスケジュール状況の問合せ及び指示が可能であり、自動運転の状況監視ができる。また、FLEPS/ARISに対してはAOSを介して問合せ、指示することができる。

#### 3.4 運用支援機能

自動運転の形態やそれを適用するシステムの事情により異なることは先に示した通りである。上述した各自動化機能をどう利用するか、すなわち、事象の定義、事象に対するアクション(有人化でのオペレータ操作に対応)等を何らかの形でAOSに与える必要がある。ACOS-6をこの為に専用の自動運転システム記述言語が提供される。

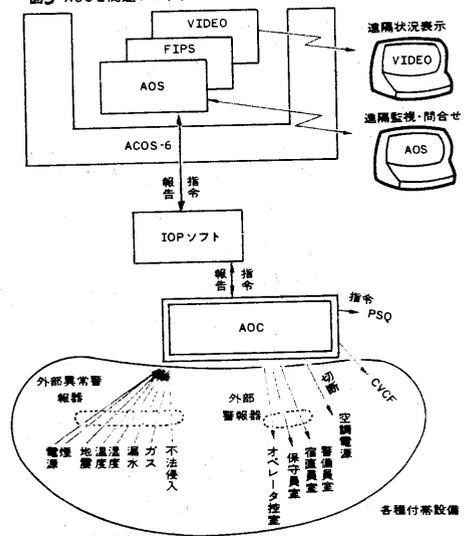
自動運転システム記述言語は、AOSの基本動作を規定するシステムパラメータと、各事象の定義、事象に対するアクションを記述するPL/I風のシステム記述言語が中心で、前者はAOS自身の有するシステムプロシジャに対する制御情報に接続され、後者はオペレーションプロシジャとしてAOSインタプリタ(AOS-IP)が実行できるオブジェクトプログラムに翻訳される。

AOS自身の、この専用言語を翻訳するプログラム(AOS-X)、これを実行するインタプリタ(AOS-IP)及び遠隔監視/警報を行うためのDACプログラム(AOS-D)で構成されるが、この他、専用言語で記述されたプログラム(オペレーションプロシジャ)のデバグの為にシミュレータ(AOS-S)が提供される。言語の記述例を含めこれらの関係を図4に示す。

#### 3.4 その他省カ化関連機能

以上を概説してAOSの自動化関連機能の他に、ACOS-6を操作員の介

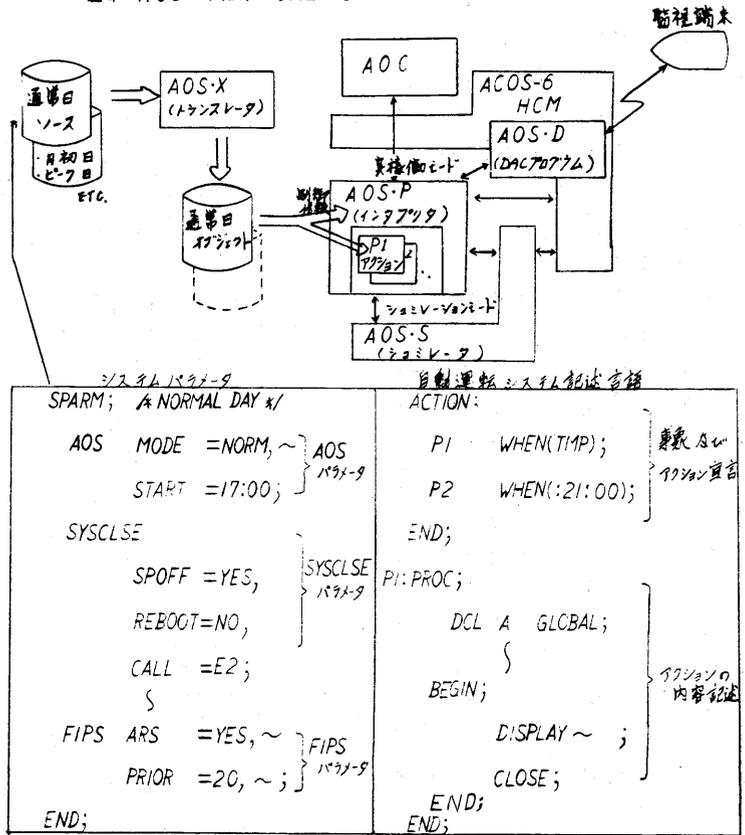
図3 AOCと関連ソフトウェア



入あわいは判断を極少化を狙いとレバ種々の機能を提供するが、代表的なものとして次の諸機能が掲げられる。

- (1) ホットリード機能
  - (2) 任分を意識レバ出力制御機能 (SYSOUT)
  - (3) オートカット機能
  - (4) プリントボタン操作による出力制御機能
  - (5) 一元化エィレファイル、媒体管理機能及び保護、復旧機能
  - (6) MDF (Mass Data File) 関連支援機能
  - (7) コンソールジェネラル機能
- 等々。

図4 AOSの構成と記述例



#### 4 省力化、自動化支援ツールとしてのFIEPS

一般企業に於けるコンピュータシステム運用の省力化、自動化の為に必要とされる機能は、トランザクション処理、TSS等オンライン処理が一般化レバ現在でも大量に抱える定常的なバッチ処理操作に関するものが中心となっており、具体的に以下の様な諸機能が要求される。

- (1) ジョブネットワーク及び運用情報(環境、ファイル、媒体)の管理
- (2) 所定期間(月、日)のジョブスケジュールリング
- (3) ジョブ自動起動
- (4) 実績情報の収集と反映
- (5) 障害復旧処理の自動起動

FIEPSでは、運用/保全システム(OCS: Operation Control System)を中心にこれに対応する支援機能を提供している。FIEPS/OCSは3章で概説レバAOSの適用を前提としていた訳ではなく、AOSと併用する事によって無人運転の範囲を広げる(AOSの適用を容易にする)他、より高度な自動運転が実現できるが、一方アプリケーションシステム側での配慮も重要で、特にこの頃については、復旧処理手続の単一化、単純化も必要となろう。

#### 4.1 FIEPSの概念とシステム構成

FIEPSはACOSに於けるソフトウェアエンジニアリングツールの総称とレ

て位置づけされており、先に示した運用支援機能だけでなく、システムの開発から運用、保守に到るDP部門の業務全般に亘って展開された種々のプログラムプロダクト（以下、単にツールと呼ぶ）で構成されている。

FIPSは、DP部門の機能（役割）に照らして、互いに独立した四つの基本機能で概念構成されており、中心に配置された管理情報データベースを介して関連しあっている。（図5）

基本機能をそれぞれいくつもの単位機能に分解され、各々に対応させてその支援ツールが提供される。ツールは基本機能に合わせた四つの基本システムに分類されておりその構成は図6の通りである。

#### 4.2 FIPS運用支援ツールの機能

FIPSはDP部門の業務全般に亘って展開されているが、ここではOCSを中心とする運用支援ツールに的を当て、各々の機能、役割について示す。

尚、これらのツールと先のAOSとの関係については次節に委ね、ここで各々の基本機能を中心に示す。

##### (1) ジョブネットワークシステム (JNS; Job Network System)

JNSでは、アプリケーションシステムをサブシステム、ジョブグループ、論理ジョブ、物理ジョブの四つの階層にとり、各々の構成、関連（ジョブネットワーク）を体系的に管理し、合わせて処理周期などの運用条件情報を管理する。この内、前者の2階層は管理単位としてのみ意味をもたせ、運用工からは論理ジョブ（エンドユーザからの処理要求単位で運用条件をもち）、物理ジョブ（OSへ

図5 コンピュータ部門から見たFIPSの概念

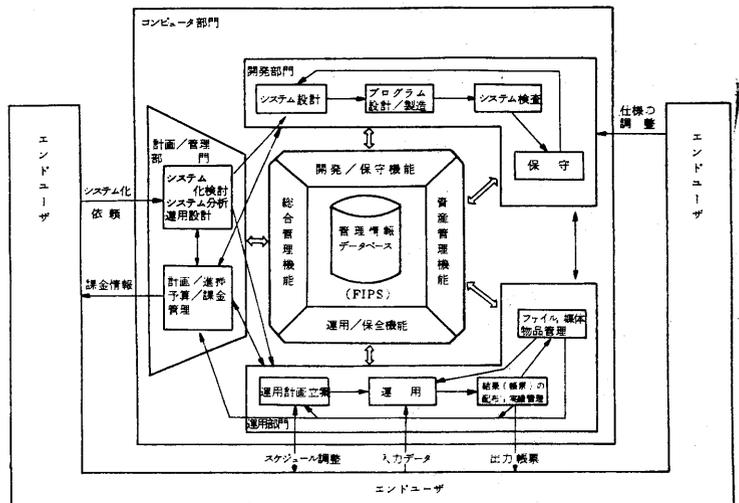
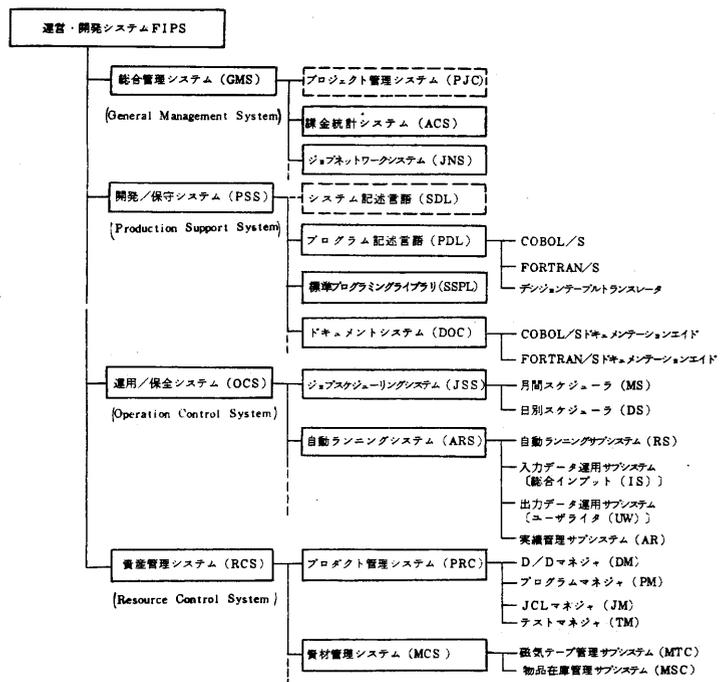


図6 FIPSのシステム構成



の投入単位であり、JCLの5つが手順が示され、実行条件をもつ)が意味をもつ。また、ジョブネットワークは論理ジョブ相互の関連、論理ジョブを構成する物理ジョブ相互の関連の2階層を管理される。さらに、物理ジョブについては、対応するJCLを登録するのとよって、所要資源、入出力ファイル(媒体)、出力帳票等、実行(オペレーション)に必要な情報が自動的に収集管理される。これらのJNSの管理する情報がジョブスケジューリングシステムの入力となり、以降の運用作業が自動化される。すなわち、JNSの情報をシステムの成長に合わせて正確に維持さえすれば、オペレーションを含め担当者の技能、知識に左右されない均一の運用が期待できる。この様にJNSは運用設計ツールとして重要な意味をもっており、ジョブとプログラムの関係を含め種々の相互関連表を合せて提供している。

尚、JCL、プログラムの実体はプロダクト管理システムが管理している。

### (2) ジョブスケジューリングシステム (JSS; Job Scheduling System)

JSSは指定された期間のジョブ実行スケジュールを立案するが、その対象期間に対応させ、①月間スケジューラ(MS; Monthly Scheduler)、②日別スケジューラ(DS; Daily Scheduler)の2つを用意している。以下にも管理情報データベースに管理されるジョブネットワーク情報、運用条件情報に基づく自動立案機能とエンドユーザとの調整結果を吸収する変更機能とがある。もちろん、DSでは前日未処理ジョブの吸収を行なう他、実行順を意識して磁気テープ媒体の割当てを行ない、入力データ、出力帳票を含め目的に依りた種々のガイドを提供している。また、MSではデータ締切り等、月によって実行日が変動し意に同期が決まらない様な処理に対し、ID指定(月ごとに決定)を可能にしている他、各ジョブに許容される余裕日数の範囲内での山崩し機能によって負荷の平準化を行っている。以上JSSは運用準備作業の省力化、正確化を目的としたものである。

尚、MS、DSはとも自動ランニングシステムの自動起動対象ジョブとなることから、あらかじめ決められた日、時刻に翌月あるいは翌日(当日)のスケジュールが自動的に作成される。

### (3) 自動ランニングシステム (ARS; Automatic Running System)

ARSはオペレーションおよびその他の付帯作業の省力(自動)化、効率化を支援するもので、ジョブの自動起動、帳票出力機能等を提供する。ARSはJSSで作成される日々のスケジュール結果に基づき動作するが、ジョブの起動制御を司る①自動ランニングサブシステム(RS; Running Subsystem)、入カスプーリングシステムとのインタフェースルーテン群としての②入カデータ運用サブシステム(IS; Input data control Subsystem)、帳票出力操作を司る③ユーザライター(UW; User Writer)及び日々の実績を処理する④実績管理サブシステム(AR; Actual Result subsystem)の四つのコンポーネントから成る。

RSはFPSに与えられた運用環境条件(運転時間、夕暮度等)の範囲内で、先行/後行関係、排他関係、ISを介して通知されるデータ到着(確定)事象及び時間(遅延、着手可能時刻)等を監視しながら順次ジョブを起動する。またUWを介しての帳票出力要求に対し、出力スプールファイルの確保、割当て(JCLの交換)を行っていき、異常終了ジョブに対する代替パスの起動、操作員コマンドによるリラン等も司る。その他、ARS全体の制御、個々のジョブ、出力帳票等に関する操作員からの指示、問合せの為の操作員ユエンドもRSを介





遠隔の端末からARSの運転状況問合せができるが、自動運転下では個々のジョブの処置(強制起動、削除等)を中心にRSに対する操作員コマンドを端末から投入できる。尚、AOS監視機能とは独立である。

### 5 FIPSの適用例

FIPSは、ACOS-4, 5で提供を開始して以来3年を経過し、その適用事例もユーザ会等で発表されている。以下、その一部を紹介する。

#### (1) A社での適用の実態

A社では、処理量の増大に伴うオペレータの深夜残業など、労務対策から適用の見直しに着手し、アプリケーションでのコンソールI/Oの廃止などの改善と平行に、FIPSの適用を実施した。試行を経て全業務への適用後、火災、温度等の各検知器、付帯設備の設置とともにAOCを導入し、夜間8時以降の完全無人運転を実施している。自動運転下でのパンチジョブはFIPS/ARSによってあり、翌日のスケジュール確定等はRSの運転終了ジョブに組込されている。



またジョブの出力はスプールファイルに貯え、翌日有人下で出力している。現状では内部、外部を問わず異常発生は電源切断に結びつけているが、近々、OSのバージョンアップを機会にAOSの全面適用(現状はサブセット)を図り、管理者宅への端末設置などより高度な自動運転の実現が計画されている。

#### (2) B社での適用効果例

B社では人事上の諸問題をFIPSの導入で解決している。従来のSE, プログラムによる輪番制から、工場からの配転者(中高年齢者)による専任オペレータ制に切り替え、同数のDP部門要員の配転を可能にした。ここではEDパーサの利用によってスケジュール精度を上げており、スケジュールに要した工数を70%削減し、処理量の伸びにもかわりなく運転時間を35%も短縮している。(右表参照。注:53年末FIPS全面稼働)

月次ピーク運転状況比較(54.6対53.6)

項目	改善率	備考
運転時間	35%短縮	2.4H → 1.6.6H
実行多重度	1.5倍	全時間平均で、2.7 → 4.7多重
総ELAPS	6%増	・テストランジョブを含む。
総CPU	10%増	・異常終了ジョブ、リランの減少
実行ジョブ数	30%減	テスト方法の改善が寄与

#### 6. おわりに

FIPSはそのユーザ数も50社に達し、種々の形態が利用されており、特に無人運転の実現には不可欠なツールとなっている。今後はハードウェア、基本ソフトウェアの基本設計思想の中心にマンマシンインタフェースの改善、自動化が置かれ、その為の改良、新装置/機能の実現が図られる。FIPSもこの動きに合わせて改良させることは当然として、システムの普及活動を通し、ユーザニーズの適確な反映を図っていきたい。

最後に、本稿をまとめるにあたり査閲を仰ぐに助言を頂いた基ソ開オ四開発部の平井主任をはじめとするAOS開発メンバーの諸兄、何らびに当部、原沢部長、金森課長に感謝します。

<参考文献> オオ回計算機システムの解析と制御研究会各資料 他