

# 異なるサービス提供者間における トラストモデルとその実装に関する研究

平野 流<sup>1</sup> 廣井 慧<sup>1</sup> 米澤 拓郎<sup>1</sup> 河口 信夫<sup>1,2</sup>

**概要:** 超スマート社会の実現例として、事業者間連携プラットフォームがあげられる。事業者間連携プラットフォームでは、事業者間での情報交換を可能にすることで多様で柔軟性のあるサービスの実現が期待される。しかし、一般的に事業者間にはトラスト(信頼関係)が存在し、トラストに基づいた情報交換が促される必要がある。本稿では、事業者間におけるトラストモデルを考案し、同時にトラストモデルを事業者間連携プラットフォームに導入する方法を提案する。具体的には、事業者の認証情報による情報交換をするためのトラストフレームワークというトラストモデルの枠組みとビット列を用いた認証方法を提案する。また、トラストモデルを導入した事業者間連携プラットフォームの処理性能を、実社会において想定されるシナリオにおける処理性能と比較し有用性を評価する。結果として、想定したシナリオにおける処理性能の約 2.5 倍の処理性能を得ることができた。

## A Study of Trust Model between Different Service Providers and Its Implementation

RUI HIRANO<sup>1</sup> KEI HIROI<sup>1</sup> TAKURO YONEZAWA<sup>1</sup> NOBUO KAWAGUCHI<sup>1,2</sup>

### 1. はじめに

2016年の科学技術基本計画[1]で超スマート社会が提唱された。超スマート社会では、「必要なもの・サービスを、必要な人、必要な時に、必要なだけ提供し、社会の様々なニーズにきめ細やかに対応できる社会」を目指している。産学官や関係府省による連携のもと、サービスや事業の「システム化」、システムの高度化、複数のシステム間の連携により、多様なサービスプラットフォームを構築する取り組みが2020年に向けて計画されている。

超スマート社会を実現する一つの例として、事業者間連携プラットフォームがあげられる。事業者間連携プラットフォームでは複数の事業者間での情報交換を可能とすることで、多様で柔軟性のあるサービスを実現できる。

具体的な例として、図1のようなタクシーやバス、鉄道などの移動サービスプロバイダとユーザプロバイダ、目的

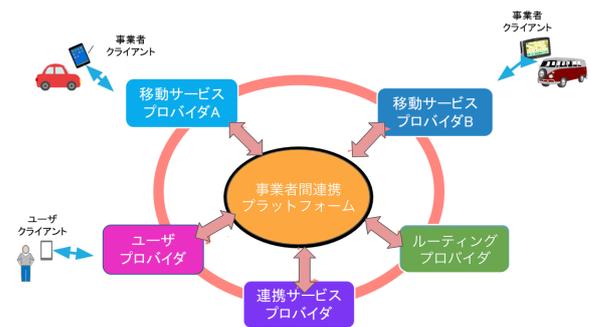


図1 事業者間連携例

地までのルートを探るルーティングプロバイダが連携し、時間、場所にかかわらず最適な移動方法をユーザに提供するサービスが考えられる。さらに、ポイント事業者や広告事業者などの連携サービスプロバイダが連携に加わることで、ポイントによる支払いや還元、広告費用による割引などのサービスも考えられる。このように、事業者間連携プラットフォームでは様々な事業者が連携し合うことで、今までにない複雑で柔軟なサービスが実現できる。

事業者間連携プラットフォームは、複数の事業者による

<sup>1</sup> 名古屋大学大学院工学研究科 Graduate School of Engineering, Nagoya University

<sup>2</sup> 名古屋大学未来社会創造機構 Institutes of Innovation for Future Society, Nagoya University

情報交換を目的としているが、一般的に事業者間にはトラスト(信頼関係)が存在しており、信頼していない事業者には情報を与えたくないというニーズがある。しかしながら、現状の事業者間連携プラットフォームでは送られた情報が全ての事業者に送られてしまい、事業者間の信頼関係に基づいた情報の制御がほとんどされていない。

本論文では事業者間のトラストを構成する要素を考察し、事業者間の信頼に基づいて事業者間連携プラットフォームにおける情報交換を行うためのトラストモデルを提案する。このトラストモデルでは事業者がトラストを委譲し、事業者の認証情報に基づいて情報交換を行う。

さらに、実際の事業者間連携プラットフォームにトラストモデルを導入し、処理性能や実世界での実用性を評価する。結果として、想定定の2.5倍の処理性能を得られ、実世界で十分運用可能であることがわかった。

本論文の構成は次のようになっている。まず、第2章で事業者間連携プラットフォームにおけるトラストが必要になる理由、課題、研究目的を示す。次に、第3章でトラストの概念、トラストモデル、アクセス制御方式に関する既存研究について述べる。さらに、第4章で事業者間連携におけるトラストモデルの考案とその認証手法について論じる。そして、第5章でトラストモデルを導入した事業者間連携プラットフォームの処理性能実験とその評価をし、第6章でまとめとする。

## 2. ビッグデータ流通とトラスト

### 2.1 事業者間連携プラットフォームの必要性

近年、IoT機器の普及により様々なデータが大量に飛び交っている。ビッグデータが流通され、活用されることによって新しい価値の提供ができるようになる一方、ビッグデータの流通量は以前では想像できないほど多くなっており、大量で多様なデータをリアルタイムで処理する必要性がある。そのため、事業者間で大量のデータをリアルタイムで共有したり交換することができる事業者間連携プラットフォームは、ビッグデータ流通に適しているといえる。

また現在、名古屋大学河口研究室では「Synergic Mobility」というプロジェクト [2] が進行している(図2)。このプロジェクトでは自動運転車が普及した社会を想定し、車両に搭載されたセンサを用いて実世界データを収集すると同時に、人の移動や配送、移動販売、インフラ点検など、あらゆる事業者が連携できるプラットフォームの創出を目指している。河口研究室では「Synergic Exchange」 [3] という事業者間連携プラットフォームを開発しており、実用化を進めている。

このように、超スマート社会の実現には事業者間連携プラットフォームが重要になっている。事業者間連携プラットフォームを活用することで、様々な事業者が多様な情報の交換を素早く行うことができ、社会の様々なニーズに柔

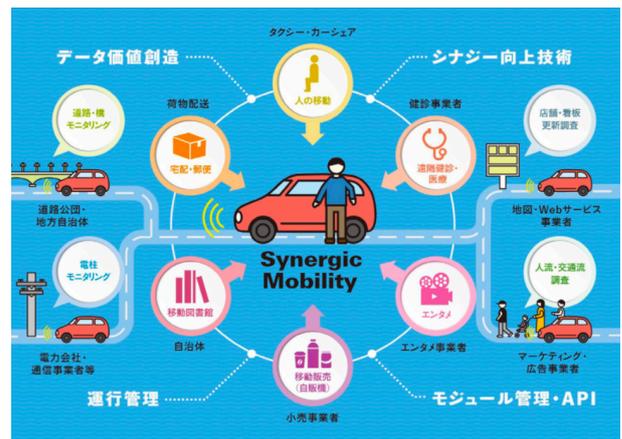


図2 Synergic Mobility の概念図

軟に対応するサービスの提供が可能となる。

### 2.2 課題

事業者間連携プラットフォームでは事業者間連携が円滑に行われるための課題がいくつかある。まず、信頼に関する課題があげられる。事業者が安心して連携を取れるには、信頼のできる事業者にのみ情報を与えればよい。しかし、事業者間連携には多くの事業者がオープンに参加することが重要であり、信頼できない事業者が存在する可能性がある。そのため、事業者ごとに信頼できる相手を求める必要があるが、大規模な数の事業者が連携することを考えると一つ一つ確認していくのは多くのコストがかかり適切ではない。

次に、実装に関する課題があげられる。事業者間連携にはリアルタイムで大規模なメッセージが送受信されるため、高速な処理が求められる。また、事業者が増えた場合に容易にプラットフォームに参加できるような拡張性が必要となる。その他にも、システムトラブルがあった時の回復方法や複数の連携プラットフォーム間での連携といった課題があげられる。

### 2.3 目的

本論文の目的は大きく2つある。1つ目は、事業者間連携プラットフォームにおける事業者間の信頼関係を構成する要素について考え、その要素に基づいたトラストモデルを考案することである。2つ目に、事業者間連携プラットフォームへの導入をふまえ、事業者が増えた際にも柔軟に対応できるような拡張性をもち、信頼に基づく情報交換を高速かつ自動的に行える方法を提案することである。

## 3. 関連研究

### 3.1 信頼に関する既存研究

まず、「信頼」という概念に関する既存研究を述べる。千葉らの研究 [4] では、信頼のメカニズムは信頼する当事者

と信頼される対象と両者を含む社会の状況という3つの要素で成り立つという。端的にいうと、信頼するという行為を「他者の行為に本質的に不確実性がある状況で、相手が望ましい行動をするであろうと予期して、危険を伴う行為(コミットメント)を行うこと」と表現している。

Audun らの研究 [5] では、「信頼している人の信頼している人は信頼できる」というような評判による人と人との信頼性の連鎖を代数的に表現している。評判による信頼性は人を介するほど薄まっていくこと、複数の人から信頼を得ているほど信頼性が高まることなどに着目している。

本研究における事業者間の信頼関係にも行為の不確実性や第三者による評判が要素になると考える。

### 3.2 トラストモデルに関する既存研究

森らの研究 [6] では、ソーシャルネットワーク上におけるトラストモデルを、二者間の間接的なつながりを評価するエッジクラスタリング係数という指標を用いて表現している。相手との信頼を密にするには、自分との間に信頼関係にある第三者を通して、相手との間になるべく多くの間接的な信頼関係を手に入れることが重要だと述べている。

第三者との信頼関係によって相手との信頼関係を測るという点で、ある程度の不確実性が伴う。信頼できる者との繋がり数を要素として第三者からの評価を表しているが、事業者間における信頼の要素としてはまだ不十分である。しかし、事業者間の繋がりを提携しているグループとして表すのであれば、提携グループは当事者間の信頼関係となるので要素としては有用であると考えられる。

### 3.3 Access Control List に関する既存研究

Access Control List(以下、ACL)とは、コンピュータ上のリソースに誰のどの操作を許可するかをリストにしたものである。ACLを用いることでコンピュータ上のアクセス制御を実現できる。ACLはリソースに対して、表1のようにアクセスに関するオプションが与えられる [7]。Poslad らの研究 [8] によると、一般的に Foundation for Intelligent Physical Agents(以下、FIPA) と呼ばれる団体が策定するソフトウェアエージェントシステムの仕様について、認証による信頼性の確立とセキュリティの安全性を検証した。

事業者における認証による信頼性の確立は、事業者の属性を認証情報の1つとすることで表すことができる。そのため、ACLやFIPAのような認証情報によるアクセス制御は、事業者間連携の仕組みに適しているといえる。

### 3.4 センサ情報共有プラットフォーム

本研究が対象としている事業者間連携プラットフォームに関する関連研究として、スマートシティを実現するためのミドルウェア [9][10][11], テストベッド上のアプリケーション開発のためのツール群 [12][13] などが挙げられる。

表 1 ACL のオプション

設定	説明
Open	誰でも
Authenticated	許可された者のみ
WhiteList	ホワイトリストとして認証された者のみ
Roster	所有者のグループに加入している者のみ
Presence	所有者から購読した者のみ

これらのシステムには異なるユーザが連携するために、センサ情報を共有する機能は有しているが、そのアクセスモデルは既存の方式の踏襲にとどまっており、本研究が対象としているトラストに関する考慮はなされていない。また、オープンデータを公開しつつ、その公開者間でオープンなネットワークを構築する目的で CKAN[13] が構築されている。CKANにはユーザロールに従ってデータのアクセス権限を制御可能であるが、本研究が対象している動的な情報には対応しておらず、またその指定可能な範囲も限定的である。本研究では Synergic Mobility プロジェクトに代表されるような、センサ情報だけでなくそのセンサ情報をもとにサービスの交換を行うことができ、需給交換ネットワークの実現に寄与することを目的としている。従って、その参加ユーザの多様性とそれに付随して懸念されるプライバシーやセキュリティの問題を同時に解決するトラストフレームワークの構築が必要となる。

## 4. トラストモデルの提案

まず最初に、本研究におけるトラストを構成する要素を定義し、その詳細について述べる。次に、それらの要素を考慮し、事業者間のトラストを表す認証情報について述べる。さらに、トラストモデルの中核であるトラストフレームワークについて述べ、ステークホルダーとその役割について説明する。最後に、事業者間連携プラットフォームに導入する際の認証方法について述べる。

### 4.1 トラストを構成する要素

本研究では、「事業者間のトラストを構成する要素は、第三者による口コミや認証機関による認証情報と、事業者間での直接的なインタラクションによって構成される」と定義する。まず、第三者による認証を具体的に言えば、「一部上場企業であれば信用できる」「大企業であれば信用できる」などその事業者の属性で社会的信用の大きさを表したものである。事業者の属性は、ほとんど変化性に乏しく静的な情報だと言える。次に直接的なインタラクションの例として、連携した際のレスポンスの速さや契約内容の遵守性、情報保守性などがあげられる。直接的なインタラクションは、短期間で変化する可能性があるため動的な情報だと言える。

このような第三者による評価と二者間でのインタラクションによる信頼性は契約の前後で変化すると考えられ



表 4 送信先ビットの例

情報	情報 ID	大企業	中小企業	提携 1	提携 2
タクシー：運賃	a	0	0	1	0
バス：位置	b	0	1	1	0
鉄道：位置	c	0	1	0	1
鉄道：到着時刻	d	1	0	0	1

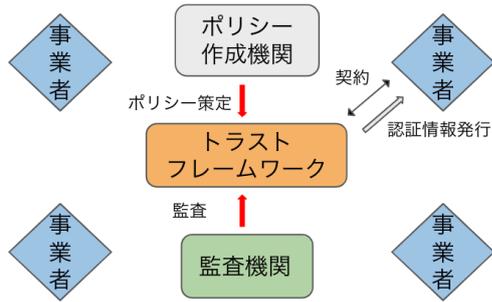


図 4 トラストモデルの概要

表 3 認証情報ビットの例

事業者	事業者 ID	大企業	中小企業	提携 1	提携 2
タクシー	1	1	0	1	0
バス	2	0	1	1	1
鉄道	3	0	1	0	1
ルーティング	4	1	0	0	1

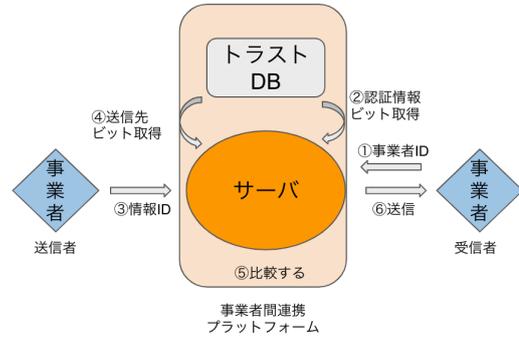


図 5 認証の流れ

ス、鉄道、ルーティング事業者のみが連携し、属性を企業規模(大企業と中小企業)、提携グループをタクシーとバスのグループ、バスと鉄道とルーティングのグループの2グループとする。

#### 4.4.1 認証情報ビット

認証情報ビットは各事業者ごとの認証情報をビット列にしたものである。表3に認証情報ビットの例を示す。各行に受信する事業者の事業者IDと認証情報の要素が記してあり、認証情報で満たしている要素にビットを立てることでビット列を作成する。この例では、タクシーは大企業であり提携グループ1に属しているという認証情報を表している。鉄道は中小企業であり、提携グループ2に属しているという認証情報を表している。

#### 4.4.2 送信先ビット

送信先ビットの例を表4に示す。送信先ビットは、送信者が送る情報毎の送信先を表すビット列である。各行に事業者の情報IDと認証情報の要素が記してあり、送信する事業者の情報IDと受信する事業者の属性や提携グループを選択してビットを立てる。表4の例では、タクシーの運賃の情報は提携グループ1にのみ送られることを表しており、鉄道の到着時刻は提携グループ2に属している大企業と認証されている事業者に送られることを表している。

#### 4.4.3 認証方法

次に認証情報ビットと送信先ビットを用いた認証方法について図5と共に述べる。前提として、認証情報ビットと送信先ビットは事業者間連携プラットフォーム内のトラストデータベースに保存される。そして、送信者から受信者に情報を与える流れは以下になる。

表 5 認証方法の例

	大企業	中小企業	提携 1	提携 2
バス認証ビット	0	1	1	1
鉄道送信先ビット：位置	0	1	0	1
論理積演算結果	0	1	0	1

- (1) 受信者が事業者IDをサーバに送る
- (2) サーバでトラストデータベースから受信者の事業者IDから受信者の認証情報ビットを取得する
- (3) 送信者が情報を送る際に送信者の情報IDを付与して送る
- (4) サーバでトラストデータベースから送信者の情報IDから送信者の送信先ビットを取得する
- (5) 送信先ビットと認証情報ビットを比較する
- (6) 送信先ビットを満たす認証情報をもつ受信者に情報を送信する

送信先ビットと認証情報ビットを用いた認証方法には論理演算を用いる。まず、認証情報と送信先ビットを論理積演算する。そして、論理積演算結果が送信先ビットと等しくなった場合に送信する。これにより、鉄道の送信先ビットを満たす事業者に情報を送ることが可能となる。表5にバス事業者に鉄道の位置情報を送信するか判断する計算方法を述べる。バス事業者の認証情報と鉄道事業者の位置情報の送信先ビットを論理積演算する。この場合、論理積演算結果が鉄道事業者の送信先ビットと等しいため位置情報がバス事業者へ送られる。

表 6 実験環境

使用した機材等	機材の詳細
通信プロトコル	gRPC(Google Remote Procedure Call)
PC (サーバ)	Vaio Intel Core i7-6567U
PC (クライアント)	Surface Intel Core i7-4650U
LAN アダプタ	PLENEX GU-1000T
スイッチングハブ	NETGEAR 1000Mbps

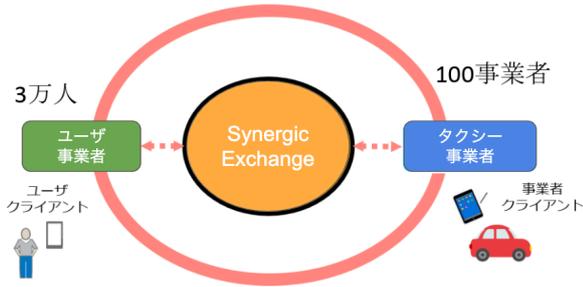


図 6 タクシー事業者とユーザ事業者による連携例

表 7 処理性能測定結果

手法	平均通信速度 (ms)	毎秒 msg 数 (msg/s)	処理なしとの比較 (%)
処理なし	1.149	870.1	100
if 分岐	1.243	804.0	92.4
bit 演算	1.156	864.8	99.4

## 5. 実験と評価

4章で取り上げたトラストのビット列表現を用いて、河口研究室が開発している事業者間連携プラットフォーム「Synergic Exchange」[3]に実装し処理性能を評価する。ここで実社会における事業者間連携として、図6のようなタクシー事業者とユーザ事業者による移動サービスを想定する。具体的な数値としてユーザ数が3万人、タクシー事業者を100社とし、一人当たり1日1回利用し一回の取引で10回メッセージを送受信すると想定する。その結果、想定される処理性能は毎秒約350メッセージとなる。以下の実験では、この値を比較値として評価する。

### 5.1 実験環境

表6に実験環境の詳細を示す。通信プロトコルはGoogleの開発したgRPCを利用し、サーバ側とクライアント側で二台のPCを用いた。二台のPC間は有線ケーブルをスイッチングハブで接続した。

### 5.2 実験方法

ユーザプロバイダからサーバにメッセージを送信し、サーバでビット列を用いて認証を行なった後、タクシープロバイダへ送信されるまでを1メッセージとする。そして、合計1000メッセージを送信してタクシーが受信し終わるまでの時間を計測し、1メッセージの平均を算出することを1ステップとする。今回の実験では、計10ステップ行い1メッセージの平均時間を測定結果とした。

そして、サーバでの認証処理手法は処理なし、if分岐による処理、bit演算による処理の3パターンに分けて行った。計算方法の詳細を以下に示す。

- 処理なし  
サーバで処理をせず、送信されたメッセージをそのまま受信側へ送る。
- if分岐による処理  
送信された情報を事業者に送るかどうかをif文でひとつずつ比較していく。

- bit演算による処理

4.4.3項で述べた認証方法に従い、認証情報ビットと送信先ビットを論理積演算し、その結果が送信先ビットと等しければ情報を受信側へ送信する。

### 5.3 実験結果

手法毎の1メッセージの平均通信速度、毎秒メッセージ数、処理なしとの割合の実験結果を表7に示す。if分岐では平均通信速度が1.243ms、bit演算が1.156msとなっている。また、毎秒メッセージ数では、if分岐が804.0msg/s、bit演算が864.8msg/sである。処理なしとの比較では、if分岐が処理なしの92.4%、bit演算では99.4%となり、bit演算はif分岐よりも高い処理性能を持っていると言える。

また、比較値とした処理性能の毎秒約350msgと比較すると、約2.5倍の処理性能が得られていると言える。以上から、想定した規模の実社会の事業者間連携に、十分に対応できる処理性能が得られた。

## 6. まとめ

本研究では、事業者間連携プラットフォームにおいて、事業者間の信頼関係に基づいて情報を交換するためのトラストモデルとして、各事業者が中央機関にトラストを委譲するトラストフレームワークを提案した。さらに、トラストモデルを事業者間連携プラットフォームに実装し、実社会における実用性を測るため、実際に想定される利用例を挙げ、トラストモデルを実装した事業者間連携プラットフォームの処理性能を比較する実験を行なった。実験の結果、想定される性能の2.5倍の処理性能を得られた。

トラストフレームワークという外側の枠組みは固まってきたが、認証情報に何を採用するかなどの中身を精査する必要がある。そのため今後は、小規模な事業者間連携プラットフォームの具体例を考え、そのプロトタイプを開発し実際に使用することで、認証情報の内容の精査を行う。また、事業者間連携プラットフォームが増えた際に生じる

トラストフレームワーク間の情報共有などの連携にも対応する必要がある。

謝辞 本研究は JSPS 科研費 JP17KT0082 の助成を受けたものです。

## 参考文献

- [1] 内閣府, “第5期科学技術基本計画”, <https://www8.cao.go.jp/cstp/kihonkeikaku/5honbun.pdf>, 2016.
- [2] 河口 信夫, “自動運転社会における Synergic Mobility の創出”, 2018 年電子情報通信学会総合大会, BP-3-1(2018).
- [3] Github, “Synergic Exchange”, [https://github.com/synerex/synerex\\_alpha](https://github.com/synerex/synerex_alpha)
- [4] 千葉 隆之, “信頼の社会的解明に向けて”, 年報社会学論集, 1996 卷, 9 号, p211-222, 1996.
- [5] Audun Josang, “Trust and Reputation Systems”, LNCS, 2006 年.
- [6] 森 純一郎, 武田 英明, 石塚 満, “信頼の構造: 社会ネットワークの構造に基づく Trust モデル”, JSAI, 2007 年.
- [7] ignite realtime - “All About Pubsub”, <https://www.igniterealtime.org/support/articles/pubsub.jsp>.
- [8] Stefan Poslad, Monique Calisti, “Towards improved trust and security in FIPA agent platforms”, 2000.
- [9] Raffaele Giffreda. “iCore: A Cognitive Management Framework for the Internet of Things”, pages 350–352. Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg, 2013.
- [10] Internet of things - architecture. <http://www.iot-a.eu>.
- [11] Preventis, Alexandros, Kostas Stravoskoufos, Stelios Sotiriadis and Euripides G. M. Petrakis. “IoT-A and FIWARE: Bridging the Barriers between the Cloud and IoT Systems Design and Implementation.” CLOSER (2016).
- [12] Citysdk. <http://www.citysdk.eu>.
- [13] D. Pfisterer, K. Romer, D. Bimschas, O. Kleine, R. Metz, C. Truong, H. Hasemann, A. Kroller, M. Pagel, M. Hauswirth, et al. “Spitfire: toward a semantic web of things”. Communications Magazine, IEEE, 49(11):40–48, 2011.
- [14] CKAN - The open source data portal software, <https://ckan.org>
- [15] 交通系 IC カード全国相互利用サービス, <https://ja.wikipedia.org/wiki/>.