

テクニカルコミュニケーションの最新動向と価値提供への取り組み

黒田 聡：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

Kuroda Satoshi Japan Technical Communicators Association (a general incorporated foundation)

概要

テクニカルコミュニケーター協会は、企業が発信する使用説明情報に関わる企業や個人が集まり、情報共有や人材育成を行っている団体である。「使用説明情報」とは、製品やサービスを対象として、その活用方法や安全な使用のために提供される情報、ユーザーサポート情報を意味し、現代では多彩なメディアや方法で提供されている。

テクニカルコミュニケーター協会では、毎年、東京および京都でシンポジウムを開催し、使用説明情報の最新動向や技術、課題を共有している。

本発表では、今年のシンポジウムでのトピックに基づき、企業が発信する情報のあり方、AIの活用、IoTを通じた価値提供の可能性などを紹介する。