第4回 行動変容と社会システム研究会
企業講演3

オフィスワーカーの行動変容を促す
家具・空間事例

2017.06.26
株式会社岡村製作所 オフィス研究所
上西 基弘

オカムラ

株式会社岡村製作所　概要

■ 本社　　神奈川県横浜市

■ 創業　　1945年10月

■ 従業員　　2,927名［2016.03.31現在］

■ 損益状況（連結）
- 売上高　　2,407.9 億円［2015年度（15.04～16.03）］
- 経常利益　　135.9 億円
- 純利益　　90.3 億円

■ 事業内容
- スチール家具全般の製造・販売
- 事務所の環境向上と事務・生産効率向上に関する情報の提供とこれに関連する機器の製造・販売
- 商品陳列機器その他の製造・販売
- 産業機械その他の製造・販売
- 金属製建具取付工事の請負
- 建設業に関わる付帯工事・設計・製造・販売
- 各種セキュリティ機器に関わる付帯工事・設計・販売

▼ 大阪ショールーム　グランフロント大阪 タワーA 21F

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

オフィスづくりのトレンド

働き方改革	健康経営
社会背景や経済環境の変化を受けて 今まで出来なかった働き方を取り入れる	健康管理を経営課題と捉えて 働く人の心身の健康増進をはかる

↓　↓

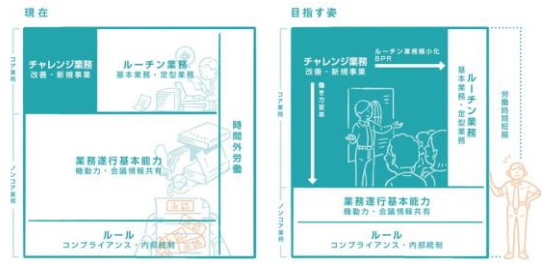
働く人のよりよい「行動変容」

従業員満足度を高める
個人と組織の生産性向上をはかる
“働く＝不健康・不幸”を打破する

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

オフィスワーカーが目指す姿

■ 時間・労力の削減　：ルーチン業務、業務遂行基本能力、時間外労働　→ 現在の働き方改革
■ 成果物の質的向上　：チャレンジ業務　→ 新しい価値の創造



出典：WORK MILL（ワークミル）ウェブサイト／http://workmill.jp/

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

オフィス環境からのアプローチ

個人	組織
集中作業ができる場 心身のストレスが少ない	交流がはかれる場 新たな気づきを得る、信頼関係を築く

↓　↓

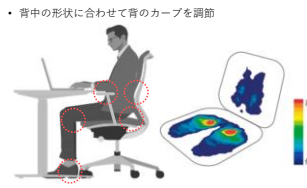
1. 作業姿勢	2. 偶発的な交流
家具 デスク、シーティング	空間 リフレッシュスペース、通路

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

---

1. 作業姿勢｜デスクワーク姿勢のポイント①

■ 好ましい「着座姿勢」＝体重をバランスよく分散
- お尻を背もたれにつける
- ひざ裏と座面前端の間に指２本くらいが入るよう座面の奥行きを調節
- 足を前後に動かしても足裏が床につけられるよう座面の高さを調節
- 楽に作業しやすいアーム位置を調節
- 背中の形状に合わせて背のカーブを調節



※ 高さ調節の目安　　（身長170cmの場合）
「座面」　＝ 身長×1/4　　（42.5cm）
「作業面」＝ 座面の高さ＋身長×1/6　（70.8cm）

出典：一般社団法人日本オフィス家具協会／http://www.joifa.or.jp/useful/choose_chair.html

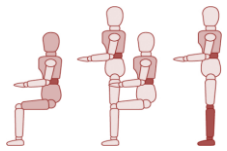
オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

1. 作業姿勢｜デスクワーク姿勢のポイント②

■ 適度な「姿勢変化」
- どんなに好ましい姿勢でも 同じ姿勢を維持できるのは約30分
- 立ったり座ったりすることで身体の負担を軽減

姿勢による疲労感

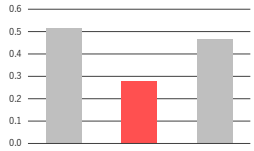
弱 強



座位 120分 / 座位＋立位 (40分+20分) ×2 / 立位 120分

姿勢による足のむくみ

下腿周径増加量［cm］
（血行悪化→筋肉疲労）



座位 120分 / 座位＋立位 (40分+20分) ×2 / 立位 120分

出典：公益財団法人大原記念労働科学研究所　共同研究

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

1. 作業姿勢｜取り組み紹介①

■ 電動上下昇降デスク「スイフト」 ... 天板高さ 65cm-125cm

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

1. 作業姿勢｜取り組み紹介①

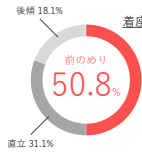
■ 上下昇降デスク専用スマートフォンアプリ「Posture®」
- 上下昇降操作 ＋ 天板高さ、立ち・座り時間・回数等の計測、履歴管理
- 座り姿勢・立ち姿勢が続くとアラートを発信

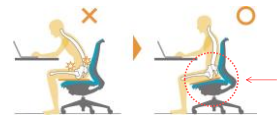
オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

1. 作業姿勢｜取り組み紹介②

■ 着座姿勢「前のめり派」が過半数
- イスの新たな調節機能開発 → 認知・利用は低調...

着座姿勢の傾向（上半身）

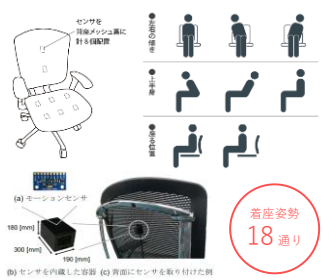




オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

1. 作業姿勢｜取り組み紹介②

■ センシングチェア「Census®」
- 奈良先端科学技術大学院大学・荒川豊 准教授 との共同開発プロジェクト
- センシング技術と機械学習により、利用者の着座姿勢を推定するプロトタイプ
  - 加速度センサによる標準姿勢（中央・直立・奥座）と各姿勢における相対傾き角度

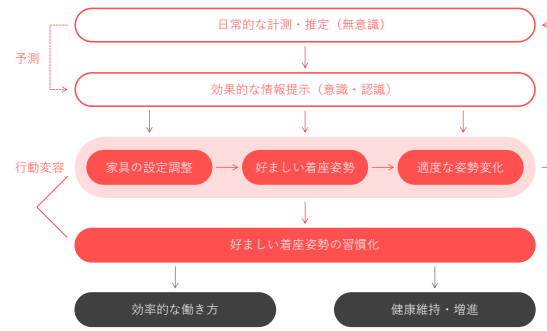


着座姿勢
18 通り

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

1. 作業姿勢｜取り組み紹介②

■ 「Census®」による行動変容モデル

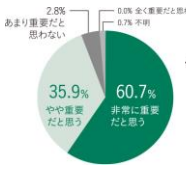


オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

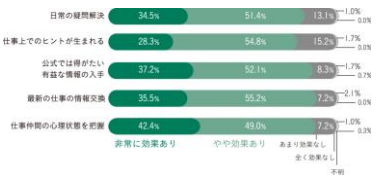
2. 偶発的な交流｜仕事への影響

■ インフォーマル・コミュニケーション（IFC）
… 打ち合わせや会議などの公の場以外での 偶発的な フェイス・ツー・フェイスの会話

仕事を進める上でのIFCの重要度



仕事を進める上でのIFCによる効果



出典：コミュニケーション活性化のための機器・環境研究<報告資料>
／一般社団法人ニューオフィス推進協議会／2005年

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

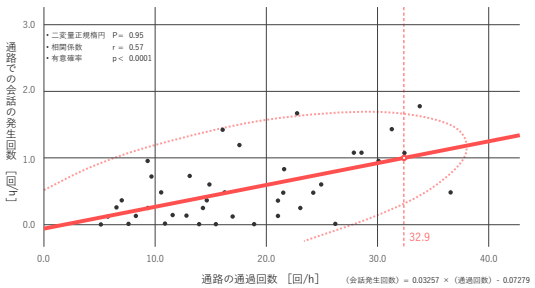
2. 偶発的な交流｜自社オフィス改装事例

■ カフェ … ウォーターサーバー、コーヒーサーバー、冷蔵庫、電子レンジ、置き菓子

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

2. 偶発的な交流｜自社オフィス改装事例

■ 通過回数が増えると 会話の発生回数も増加
- 通過 32.9回につき 会話 1回発生



（会話発生回数）= 0.03257 ×（通過回数）- 0.07279

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

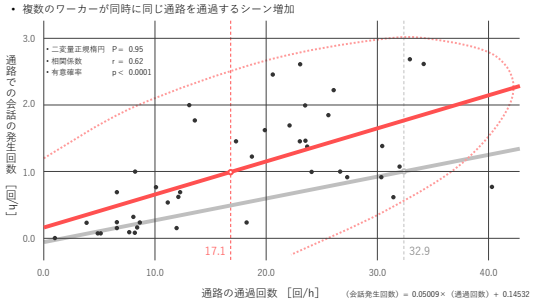
2. 偶発的な交流｜自社オフィス事例紹介

■ 改装後のカフェ … 居心地のよいインテリア、カウンター拡充、アロマ、淹れ立てコーヒー

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

2. 偶発的な交流｜自社オフィス事例紹介

■ 改装前に比べて 通路での会話の発生回数が倍増
- 通過 17.1回につき 会話 1回発生
- 複数のワーカーが同時に同じ通路を通過するシーン増加



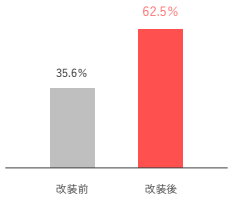
（会話発生回数）= 0.05009×（通過回数）+ 0.14532

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

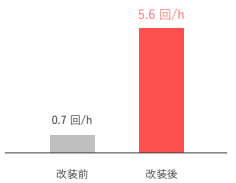
2. 偶発的な交流｜自社オフィス事例紹介

■ カフェ … 利用率、会話の発生頻度が増加

日中の平均利用率［%］



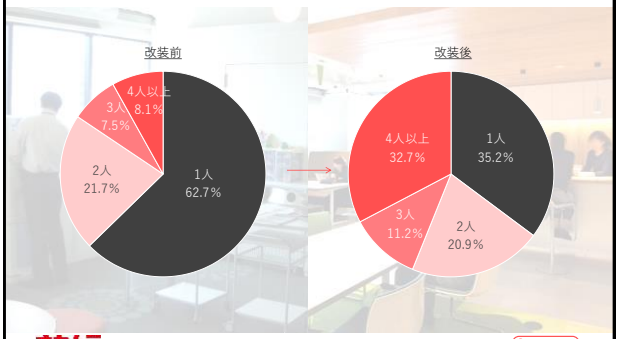
利用者同士の会話の発生頻度 ［回/h］



オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved. 無断転載禁止

2. 偶発的な交流｜自社オフィス事例紹介

■ カフェ … 複数のワーカーが同時利用する頻度が増加

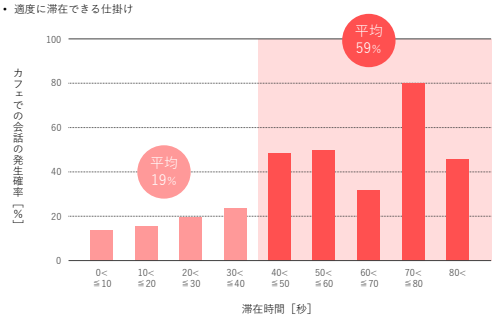


オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

2. 偶発的な交流｜自社オフィス事例紹介

■ カフェ … 滞在時間が 40秒を超えると会話発生確率が上昇

- 適度に滞在できる仕掛け



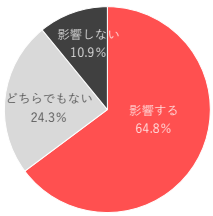
オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

結び｜オフィスワーカーの本音

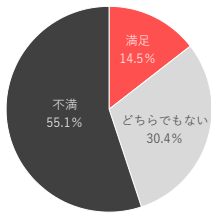
■ 仕事の成果をあげるためにオフィス環境は大切、しかし、オフィス家具には不満

- オフィスの内装に対する満足度も同様に低評価

オフィス環境の良し悪しが仕事の成果に与える影響



現状のオフィス家具に対する満足度



出典：オフィスワーカーから見た、オフィス環境ニーズのトレンド（n=3,316）
／一般社団法人日本オフィス家具協会／2017年

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止

結び｜家具・空間とオフィスワーカーの関係性

働く人が　家具・空間に　合わせる

↓

働く人が　家具・空間を　合わせる

↓

家具・空間が　働く人に　合わせる

（有用 ・ 快適 ・ 喜楽）

オカムラ Copyright ©Okamura corp. All rights reserved.
無断転載禁止