
発表概要

オープンソース利用者のための支援環境の提案

張 珍 良[†] 亀 山 渉[†]

オープンソースの開発は、インターネットの発展と普及にともない、量と質ともに進化した。近年、オープンソースの開発環境の拡大と改善により、利用できるオープンソースは年々増えつつあるが、利用者（開発に参加するハッカーではなく、オープンソースを利用する立場にいる純粋なエンドユーザ）のための支援環境はほとんど整っていない。このため、せっかく開発したオープンソースが利用されずに蔵入りになる可能性が高い。そこで、実際に利用者のための公開ウェブサイトを設置、適切な利用者支援環境を提供することにより、利用者親和性の高い支援環境を提案する。公開ウェブサイトは、すべてのサービスを提供できる環境を整えてから公開するのではなく、第1フェーズから第3フェーズ、利用者からの評価、全4段階に分けて公開を行うことを計画している。第1フェーズでは、まず、物理的環境の整備と、ユーザ登録、掲示板、ファイルダウンロード、メーリングリスト等基本的なサービスを、第2フェーズと第3フェーズでは、オープンソースの詳細情報の収集・一括配信、他のオープンソースとの組合せの適合性（相互相性）チェック機能、オープンソースの更新情報の自動配信機能、不足しがちな運用マニュアルの製作・提供、開発者と利用者の連携の場の提供などを実装する。各フェーズごとに前フェーズでの利用者からの反応や意見を反映し、その課程の中で利用者が求めているオープンソースの支援環境、ソースコードを公開する際、利用者のために配慮すべきものなど、究極な利用者支援環境を導ける可能性について検討していく。本稿では、9月末の公開予定の第1フェーズでの結果と第2フェーズへの移行に関して報告する。

A Proposal on Support Environment for Open Source Users

JINYANG CHANG[†] and WATARU KAMEYAMA[†]

The development enviroment of Open Source has been improving by spread of the Internet. And then usable Open Source is increasing by it recently. However, the support environment with high accessibility for Open Source users (General user who is not a hacker) is very poor. It is difficult to use developed Open Source in this situation. Here, we propose a new support environment for Open Source users by offering of potal web site which has high accessibility. The portal web site constructs it with three phases and user's evaluation. We set up physical environment and provide basic services such as User's registration, BBS (Bulletin Board System), File-Download-System, Mailing list and etc. at phase1. And then, we provide some original services such as Collection and distribution system of Open Source's information, Compatibility check function with other sources, Automatic delivery system of updated information, Making and offering of operation manuals, The place of cooperation of developer and user and etc. at phase2 and phase3. We collect user's opinions and reflect it on site in each phase. As a result, we derive an ultimate support environment that user is requesting through this web site. We also report on the result in phase1 and the implementation plan of phase2.

（平成 14 年 10 月 18 日発表）

[†] 早稲田大学大学院国際情報通信研究科
Graduate School of Global Information and Telecommunication Studies, Waseda University