

4X-2

大学図書館利用者を対象とした

情報活用能力の育成とCAI

金沢みどり

（東洋英和女学院大学人間科学部）

1. はじめに

生涯学習社会の到来に伴い、大学図書館では従来の利用者に加えて、様々なタイプの利用者が、必要な情報や資料を求めて来館することが予想される。これらの利用者に対して、情報活用能力の育成を支援することが、今後の大学図書館に、より一層求められる。

そこで、本研究ではCAIによる利用者教育の今後のあり方を検討する第一歩として、これまで情報活用能力の育成のために開発されてきた大学図書館利用者対象のCAI（計90件）について、目的、対象者、タイプなど複数の観点から分析を行ない、その傾向を明らかにする。

2. CAIの目的

CAIの目的について計90件のCAIを分析すると、主要なものは以下の5種類に分類される。

①書誌利用指導

OPAC (Online Public Access Catalog) やカード目録の使い方、参考図書の利用方法などを通じて、情報の効率的な探索方法を教育する。

②データベース利用教育

CD-ROM版データベースや商用オンラインデータベースなどの利用方法について、教育する。

③図書館利用説明

ある特定の図書館の施設、組織、サービスなどを、説明し紹介する。

④研究戦略

研究を開始し、研究成果を報告する学術論文を完成するまでの研究過程について、教育する。

⑤インターネット利用教育

インターネットに関する基礎的な知識、及び、活用方法について教育する。

表1は、CAIの目的について件数の多い順にまとめたものである。尚、一つのCAIで複数の目的がある場合は、該当の目的ごとに1件として数えた。目的として「書誌利用指導」が最も多く、次いで「データベース利用教育」、「図書館利用説明」、「研究戦略」、「インターネット利用教育」の順である。他に件数としては少ないが、「ラップトップ・コンピュータの活用法」や「基本的なキーボード・スキル」などコンピュータ操作に関する基礎的なスキルの習得を目的としているCAIもある。

表1 CAIの目的

CAIの目的		件数
①	書誌利用指導	43
②	データベース利用教育	34
③	図書館利用説明	27
④	研究戦略	12
⑤	インターネット利用教育	5
⑥	ラップトップ・コンピュータの活用法	2
⑦	検索戦略	1
	DOSコマンドの利用法	1
	基本的なキーボード・スキル	1

Education on Information Literacy for University Library Users and CAI

Midori Kanazawa

Toyo Eiwa Women's University

32 Miho-cho, Midori-ku, Yokohama-shi

更に、複数の目的があるCAIのみ抽出し、その組み合わせについてまとめたものが、表2である。表2から、「書誌利用指導」と「図書館利用説明」の二つの組み合わせが最も多いことがわかる。

表2 CAIの目的（組み合わせ）

CAIの目的（組み合わせ）		件数
①	書誌利用指導＋図書館利用説明	13
②	書誌利用指導＋データベース利用教育	2
	書誌利用指導＋データベース利用教育＋図書館利用説明	2
	書誌利用指導＋データベース利用教育＋研究戦略	2
	書誌利用指導＋図書館利用説明＋研究戦略	2
③	書誌利用指導＋ラップトップ・コンピュータの活用法	1
	データベース利用教育＋図書館利用説明	1
	データベース利用教育＋インターネット利用教育	1
	データベース利用教育＋基本的なキーボード・スキル	1
	書誌利用指導＋データベース利用教育＋インターネット利用教育	1
	書誌利用指導＋データベース利用教育＋図書館利用説明＋インターネット利用教育	1

3. CAIの対象者 及び タイプ

CAIの対象者から分類すると、広く全学を対象としたものと、ある特定の学年を対象としたものに大きく分けることができる。表3は、CAIの対象者について件数の多い順にまとめたものである。

「学部生」、「大学院生」、「教職員」すべてを対象としたものが最も多く、次いで「大学1年生」、「学部生」「大学1・2年生」の順である。

表4は、CAIのタイプについて件数の多い順にまとめたものである。「チュートリアル」が全体の約86%を占めており、最も多い。

表3 CAIの対象者

CAIの対象者		件数 (%)
①	学部生＋大学院生＋教職員	25 (27.8)
②	大学1年生	24 (26.7)
③	学部生	15 (16.7)
④	大学1・2年生	9 (10.0)
⑤	大学院生	6 (6.7)
⑥	学部生＋大学院生＋教職員＋その他	4 (4.4)
	学部生＋大学院生	4 (4.4)
⑦	大学3・4年生	2 (2.2)
⑧	学部生＋大学院生＋その他	1 (1.1)
合 計		90 (100)

表4 CAIのタイプ

CAIのタイプ		件数 (%)
①	チュートリアル	77 (85.6)
②	ドリル	6 (6.7)
③	チュートリアル＋シミュレーション	3 (3.3)
④	シミュレーション	2 (2.2)
	ゲーム	2 (2.2)
合 計		90 (100)