

【招待講演】
日立の UX への取り組みとドキュメント変革について

守島浩^{†1}

日立の IT プラットフォーム事業では、2009 年よりソフトウェア部門を中心にユーザエクスペリエンス（以下 UX と略す）向上を担う専門部署を設立し、2 年にわたる事業部全員運動を展開しつつ、開発プロセスの変革や、UX をターゲットにした新たな取り組みを通して製品・マニュアルの改革を推進してきた。本講演では、日立の UX に関するビジョンや考え方と、それに基づいた具体的な活動とその成果について紹介する。特に、ドキュメントについては、コンテンツの改革から、インフラの刷新、情報発信の強化までの一連の取り組みを紹介する。

HIROSHI MORISHIMA^{†1}

^{†1} (株)日立製作所
Hitachi Ltd.