

システム開発・保守契約に関する取引法の必要性

江成 昌治[†]

[†]新潟大学法学部 〒950-2181 新潟県新潟市西区五十嵐2の町 8050 情報法ゼミ

E-mail: 108a901a@mail.cc.niigata-u.ac.jp

概要 情報処理システム開発・保守契約に基づくベンダーの法的責任やユーザーの権利関係のデフォルトルールは、民法の委任・請負契約に拠っている。しかし、システム開発においては債務不履行・瑕疵担保責任・不法行為など現行民法では処理できない問題が存在する。本稿では、システム開発において現在のデフォルトルールである民法について再確認し、その上でシステムの不具合の除去が困難であることなどシステム開発の特殊性を示し、必要なデフォルトルールは何かについて論ずる。

キーワード システム開発契約、IT 契約、IT サービス契約、システムトラブル

Necessity of computer system development and maintenance contract act

Masaharu ENARI[‡]

[‡] Faculty of Law Niigata University, 8050 Ikarashi-2 Nishi Ward Niigata City 950-2181, Japan

E-mail: 108a901a@mail.cc.niigata-u.ac.jp

Abstract It is not clear who is responsible when the system glitch. It is because the distinctiveness of the computer system development cannot correspond by civil law. Default, warranty against defects and tortious are concrete problems. In this presentation, Firstly, problem of civil law related to the computer system development is investigated. Secondly, the distinctiveness of the computer system development is investigated. Finally, a necessary contract act discusses something.

Keyword system glitch, computer system development contract, IT contract