# 防犯カメラについての公的なガイドラインの比較における一考察

### 中野潔\*1、浅野幸治\*2

防犯カメラに関して、自治体が定めた公的規則・指針が、数例、存在する。この中には、条例、条例に準じるもの、条例に準じるといえないもの - が混在している。これらのうち、どの種別を選ぶべきであるという定石が定まっているとは、いえそうもない。これらの公的規則・指針を比較し、含まれている内容項目を 30 種類程度に整理できた。空欄が、ところどころにあり、相互に表現が異なっている項目もあるが、比較が困難なほど多様であるという状況ではない。防犯カメラに関する公的規則・指針の策定主体として、府県と市町村のどちらがふさわしいか、両者のどちらがふさわしいかが、状況によって変わるのか - といったルールは、本論文の中では見出せなかった。本論文では、紙数の関係もあり、内容項目のうち、目的、原則・理念、体系、対象者などを、比較、検討した。

## A Speculation on Comparing Public Guidelines about a Security Camera

## Kiyoshi NAKANO \*1, Koji ASKANO\*2

Several public rules and guiding principles which the self-governing body defined exist about a security camera. In these, rules of three types are intermingled, i.e. (1) an ordinance, (2) a rule conform to an ordinance, (3) a rule not conforming an ordinance. The standard tactics that which classification should be chosen among (1), (2), and (3) have not established. The authors have compared public rules and guiding principles and have found that the contents item included had been arranged to about 30 kinds. Of course, it is not true that all item cells of all rules and principles are filled in. Moreover, expressions of the items sometimes differ mutually. However, it is not in the situation of being so various that comparison is difficult. The authors have searched the established theory of a decision subject about the public rules and principles. That is, about a security camera, (1) which of prefectures and cities is suitable as a formular of the public rules and principles, (2) the decision of the selection will be changed or not according to the situation. Those were not able to be found out in this paper. Also in this paper, because of limitations of space, the authors could perform comparing investigation on only the purpose, a principle and a concept, a document system, and a candidate.

#### 1. はじめに

ここ数年、犯罪の認知件数が増加している。RFIDをはじめとする情報通信技術で、犯罪抑止を典型とした社会の安全、安心を確保しようという動きが活発である。1),2),3),4),5),6) RFIDと並んで注目されているのは防犯カメラであり、各地で設置が増えている。

防犯カメラの設置が増えるのに従い、それによるプライバシー侵害などを懸念する動きが一部で登場した。<sup>7)、8)、9)、10)、11)、12)、13)</sup> このため、一部自治体では、条例、基準、ガイドラインといった規則や指針を制定している。本論文は、それらを比較し、その性格や内容について分析するものである。

カメラの設置主体として、自治体、警察、商店会、公共的性格の強い企業、私企業、私人などがある。本論文では、私企業や私人がもっぱら自らの管理する施設、敷地およびご〈近い近傍を撮影している防犯カメラについては、特に興味範囲としていない。前述の規則や指針が、それらも対象としている場合のみ、触れる。

本論文では、制定の比較的早かった千葉県市川市の条例(以下[市 1])と基準(以下[市 2])、東京都杉並区の条例(以下[杉])、長

\*1:大阪市立大学大学院創造都市研究科。Graduate School for Creative

Cities, Osaka City University

\*2:大阪府 企画室。Planning Office, Osaka Prefecture

野市の要綱(以下[長])、滋賀県の指針(以下[滋])、静岡県の要領(以下[静 1])とガイドライン(以下[静 2])を分析の対象とする。 14)、15)、16)、17)、18)、19) 条例以外の、基準、要綱といった種別名は、いずれも自称をそのまま生かしたものである。これらをまとめて、公的規則・指針と呼ぶことにする。本稿で、公的規則・指針といえば、自治体の制定したもののみを指す。

## 2.分析項目と考察範囲

表 1-A から表 1-C まで(まとめて呼ぶ際には表 1 とする)は、前 出の 7 つの公的規則・指針を、比較したものである。表 1 の表側 項目は、この種の規則の一般的な条文(ガイドラインの類の文章 についても、本論文では条文と呼ぶ)記述の順序や大枠の捉え方 に従い、並べ、括ったものである。

表 1 をみてわかるように、もちろん、一部項目が空欄になっている公的規則・指針は存在する。しかし、(1)から(5)までの項目グループのいずれかについて、それを構成するすべての項目について、空欄である公的規則・指針はなかった。

本論文では、紙数の関係もあり、「文書としての性格と基本的内容」に分類した 4 項目について、比較結果を見ながら考察する。また、類似分野における条例である「大阪府安全まちづくり条例」を例にとり、条例にするかその他の規則にするかなど種別選択の

考え方、同じ条例でも府県レベルにするか市町村レベルにする かなど策定主体選択の考え方について、考察する。

- 3.で、公的規則・指針を比較して論じる。4.で、種別選択の考え方について論じる。5.が結びである。
- 3. 防犯カメラに関する公的規則・指針の属性

#### 3.1.名称と性格

表1に示した公的規則・指針のうち、条例は、[市1]と[杉]の2つである。定量的な基準があるわけではないが、条例以外の公的規則・指針のうち、努力目標に近く、強制力が弱いのは、[静2]であろう。それについで、[滋]の強制力も強くない。前者の「ガイドライン」、後者の「指針」という名称も、強制力の弱さを示唆している。

[市 1]と[市 2]、[静 1]と[静 2]の並立は何のためだろうか。 市川市では、市自身が設置する防犯カメラも含めて、対象 となる防犯カメラを定義し、条例である[市 1]でその運用など について縛りを掛けている。中でも、市自身が設置するもの については、市役所用の公表された規則として[市 2]を設けた。

静岡県では、県自身が設置する防犯カメラについては、県 庁用の公表された規則として、[静 1]を設けた。他の主体の設 置するものについては、対象となる防犯カメラを特に定義す ることなく、ガイドライン[静 2]を設けて、防犯カメラの設置 者が[静 2]にしたがってその運用に配慮すべきであるとした。

[市 2]、[静 2]以外で、防犯カメラの設置者たる当該自治体を縛っているのは[長]である。[滋]では、対象を「防犯カメラの設置者等」と記し、明確に定めてはいない。

#### 3 . 2 . 目的

まず、「対象者の定義」であるが、当該自治体の設置する防犯カメラの運用などについて縛りたい場合、いずれも対象者が明確に記されている。それ以外の場合でも、防犯カメラを設置、管理、利用する者などと明記されているものが多い。

「対象者のなすべきこと」は、過半数の公的規則・指針で明記されている。住民などが、その容ぼう、姿態などをみだりに撮影されない自由に配慮して、防犯カメラの設置、運用などにおいて、対象者が適正な措置を講じるべきであるとしている。

#### 3.3.原則、理念

まず、「対象者の定義」であるが、当該自治体の設置する防犯カメラの運用などについて縛りたい場合、いずれも対象者が明確に記されている。それ以外の場合でも、防犯カメラを設置、管理、利用する者などと明記されているものが多い。

「対象者のなすべきこと」は、過半数の公的規則・指針で明記されている。住民などが、その容ぼう、姿態などをみだりに撮影されない自由に配慮して、防犯カメラの設置、運用などにおいて、対象者が適正な措置を講じるべきであるとしている。

### 3 . 4 . 体系

下位の公的規則・指針が明確になっているのは、[市 1]と[杉]の

2 つの条例であり、いずれも条例施行規則に詳細を委ねている。 また、この 2 つは、条例に定めた届け出書や条例に従わない、あ るいはその恐れのある設置者に対する勧告書を、関連帳票として 備えている。

[滋]と[静 2]では、設置および運用基準の例をモデルとして示している。[滋]では、運用に際して定める事項の一覧表、モニター (カメラ表示画面)閲覧の記録簿の例なども示している。

条例と並立している[市 2]と[静 2]を除いた全部の公的規則・指針で、同じ自治体の個人情報保護条例、情報公開条例、安全なまちづくり条例などに言及している。

#### 3 . 5 . 体系

「条文の対象者」の項目を、ここに入れた。どの公的規則・指針でも、この項目か、3.2.の「当面の対象」か、どちらかは必ず記されている。[市1]と[杉]の2つの条例では、条文の対象者が、詳細に定められている。[滋]と[静2]では、設置者を対象としている。

「対象者の義務」であるが、[市 1]と[杉]の 2 つの条例では、設置や利用に関する基準を定め、首長に届け出ることを義務付けている。[滋]と[静 2]では、運用基準などを定め、それを管理すること、あるいは、関係者に周知することなどを記している。

「定めるべき事項」であるが、[市 1]と[杉]の 2 つの条例では、設置目的、防犯対象区域、その他定めるべきと記してある事項を定めよ・・としている。[滋]と[静 2]では、3.4.で述べた基準のモデルの中で、定めるべき事項を詳述している。

[市 2]、[長]、[静 2]では、「条文の対象者」、「対象者の義務」、「定めるべき事項」の 3 つともが空欄となっている。これは、これらの公的規則・指針が、当該自治体が設置する防犯カメラについての規定であり、この公的規則・指針自体がすでに定められた「運用基準など」に該当するからである。

本稿では、紙数の関係もあり、表 1 に列挙した他の項目については触れず、別の機会に論じることにしたい。

4.種別選択および策定主体の選択に関する考え方

#### 4 . 1 . 種別選択に関する考え方

公的規則・指針を、(1)条例、(2)条例に準じるもの、(3)条例に準じていないもの - - に分けることができる。

(1)の条例は、法律・条令と並立させて呼ぶことがある事実が示すように、強い強制力を備えている。(2)は、条例に根拠を置くものである。[市 2]、[杉]、[長]、[滋]などがこれに当たる。条例に基づいた一定の強制力を備える。自治体行政の、一般的な対応指導方針とは異なる。[市 2]は、市が設置した防犯カメラにかぎらず、防犯カメラについて定める[市 1]に基づき、[市 1]にしたがうため、市が設置した防犯カメラの管理者に強制力を及ぼすものである。

これに対して、[静 2]は、個人情報保護条例などに基づき、 県の設置した防犯カメラの管理者に強制力を及ぼす一種の運 用基準[静 1]のノウハウを、模範例の形で、他の設置主体のた めに提示したものである。直接、条例に基づいたものではなく、(3)に属すると考えられる。(2)よりも強制力は、小さい。 全国の先進的な数例の中に、(1)から(3)まで混在しているということは、防犯カメラの運用などを定める公的規則・指針を、どの種別で定めるべきかという定石がまだ確立されていないことを意味する。現段階では、どういう状況の自治体ではどの種別にすべきか・・という原理を示すことはできない。

### 4.2. 策定主体の選択に関する考え方

理論的には、国、自治体連合、安全まちづくり協議会なども規則・指針の策定主体となりうるが、本稿では冒頭に述べたように、公的規則・指針を、自治体単体の定めたものに限っている。したがって、策定主体になりうるのは、都道府県(以下、府県)と市区町村(以下、市町村)のどちらかである。以下、主に条例を念頭に置きながら、策定主体について考察する。

公的規則・指針を、地域の特性に合わせたものにすること、また、住民、事業者に密着した形で運用すること - ・を重視するなら、市町村の方が策定主体としてふさわしい。また、条例であれば、違反者を早期に発見すること、発見した違反者に迅速に改善などを求めることなどを考えると、市町村が行動の主体となる方が望ましい。

一方、地域によるばらつきの少ない形で、かつ、迅速に、公的規則・指針を定めることが望ましいとき、合意形成が容易であるなら、府県が策定主体になることは現実的な解である。逆に住民や事業者の要望が強いにもかかわらず、府県レベルでの合意形成が難しいような場合、首長の理解が進んでいる一部の市町村が先行して、公的規則・指針を定め、他の市町村が追随せざるを得なくするという手法もある。

電気通信に関わる事象を対象とするなど、ある程度、広域 での対応が図られないと実効性が確保できないようなときに は、府県が策定主体となる方がふさわしいケースがある。

大阪府安全まちづくり条例は、府県レベルで全国に先駆けて、制定された。街頭犯罪の削減が府全体の問題として認識されていたこと、全国の他府県に対する府県レベルでの先進性を打ち出したかったこと - などが、市町村でなく、府県レベルでの策定というやり方を選んだ理由といえる。<sup>20),21)</sup> 5 . おわりに

防犯カメラに関して、自治体が定めた公的規則・指針が、 筆者が調べたかぎりでは数例、存在する。この中には、(1) 条例、(2)条例に準じるもの、(3)条例に準じるといえないもの - が混在している。(1)、(2)、(3)のうち、どの種別を選ぶ べきであるという定石が定まっているとは、いえそうもない。

これらの公的規則・指針を比較し、含まれている内容項目を 30 種類程度に整理できた。空欄はもちろんところどころにあるし、相互に表現が異なっている項目もあるが、比較が困難なほど多様であるという状況ではない。

防犯カメラに関する公的規則・指針の策定主体として、府県と市町村のどちらがふさわしいか、どういう状況では両者のどちらがふさわしいといえるのか - といったルールは、本論文の中では見出せなかった。今後の課題としたい。

本論文では、紙数の関係もあり、内容項目のうち、目的、 原則・理念、体系、対象者などしか、比較、検討できなかっ た。今後、他の項目について、考察を続けたい。

#### [注・参照文献]

- 浅野幸治、中野潔『安全安心なまちづくりと情報通信技術』情 処研報 2005-EIP-27、pp.9-16、2005
- 2) 安藤茂樹、中野潔『IC タグ関連の政策に関する一考察』情処研報 2005-EIP-28、pp.11-18、2005
- 3) 安藤茂樹、中野潔『防犯防災分野への RF-ID の利用とその公的 支援』情処通信学会関西支部 発表会 2005年7月13日、2005
- 4) 中野潔『記名式非接触型 IC カードによる非常時の所在地確認に関する一考察』情処 EIP 研究会 社会情報学フェア 2005 論文集、pp.11-14、2005
- 5) 安藤茂樹、中野潔『RFID の活用による環境保護推進における公 的実証実験の役割』情処 EIP 研究会 社会情報学フェア 2005 論文 集、pp.15-20、2005
- 6) デイヴィッド・ライアン『監視社会』p.104(訳本)、青土社、2002(原 著は 2001)
- 7) 江下雅之『監視カメラ社会』p.22、講談社、2004
- 8) 五十嵐太郎『過防備都市』p.32、中央公論新社、2004
- 9) 斎藤貴男『安心のファシズム』p.117、岩波書店、2004
- 10) 鈴木謙介『カーニヴァル化する社会』p.58、講談社、2005
- 11) 小宮信夫『犯罪は「この場所」で起こる』p.75、光文社、2005
- 12) 森健『インターネットは「僕ら」を幸せにしたか?』p.251、ア スペクト、2005
- 13)『市川市防犯カメラの適正な設置及び利用に関する条例』市川市14)『市川市防犯カメラの適正な設置及び利用に関する基準』市川市
- 15)『杉並区防犯カメラの設置及び利用に関する条例』東京都杉並区
- 16) 『長野市防犯カメラの設置及び運用に関する要綱』長野市
- 17) 『防犯カメラの運用に関する指針』滋賀県
- 18) 『個人情報の保護に配慮した県が設置し、又は管理する防犯カメラ等の設置及び運用に関する要領』静岡県
- 19) 『プライバシー保護に配慮した防犯カメラの設置及び運用に関するガイドライン』静岡県
- 20) 大阪府生活文化部府民活動推進課『安全なまちづくり』自治 大阪、2002 年 4 月号、2002
- 21) 後藤啓二『大阪府安全まちづくり条例について』警察学論集、Vol.55、No.8、2004

静岡県	ガイドライン	- プライバシー保護に配慮した防犯 - カメラの設置及び運用に関するガ - イドライン	) 防犯カメラによる犯罪の防止とプライバシー保護の調和を図る		: 防犯カメラの適正な運用に配慮 すべき事項	<b>員会、監査委</b> 調整委員会、 びがんセンター は管理する者	sみだりに撮影さ がみ、防犯カメ 要な措置を講 き秘について			プライバシー保護に配慮した防犯 カメラの設置及び運用基準		防犯カメラの設置者	基準および基準に基づき定めた具体的必要事 項の一覧表を捜査室内に掲示し、管理責任 者、操作担当者等に周知、徹底を図る	防犯カメラの運用に関する基準(基準の例の中で、定めるべき事項を具体的に詳述)
静岡県	要領	個人情報の保護に配慮した県が設置し、又は 管理する防犯カメラ等の設置及び運用に関す る要領	個人情報の適正な取扱いを確保し、県民等の 権利利益を保護するための具体的な方策を 定める	県が設置し、又は管理する防犯 カメラ等	防犯カメラ等の設置及び運用に 関する方策	和事 教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、地方労働委員会、収用委員会、海区漁場調整委員会、内水面漁場管理委員会、公営企業管理者及びがんセンター事業管理者のうち、防犯カメラ等を設置し、又は管理する者	県民等がその容ぼう及び姿態をみだりに撮影されない自由を有することにかんがみ、防犯カメラ等の設置及び運用に関し、必要な措置を講じる(画像から知りえた内容の守秘については、この表の別の欄に記す)				静岡県個人情報保護条例、静 岡県情報公開条例			
滋賀県	指針	防犯カメラの運用に関す 管理する防が る指針 8要等 8要する防が 8を指針 8を開始 8を開始 8を開始 8を開始 8を開始 8を開始 8を開始 8を開始	県民等のプライバシーを 権利利益を1保護する 定める		防犯カメラを設置する場合において、そ の撮影または記録された画像を適正に 管理するために必要な方策	知事 教育多 防犯カメラを設置し、また 員、地方労働 は管理する者 内水面漁場	犯罪の予防への防犯カメラの有用性と 県民等の容ぼう 姿態をみだりに撮影さ れない自由の保護との調和をむねに運 用する			県立施設における防犯カメラの運用要領、自主防 犯協議会の防犯カメラの設置および運用基準、商 店の防犯カメラの運用基準、運用に関する必要事 頃一覧表、モニターの閲覧等記録簿	「なくそう犯罪」滋賀安全 なまちづくり条例	設置者等	運用基準を定めるなど、その適正な管理 に努める	運用要領モデル案の中で具体的に詳述
長野市	要綱	長野市防犯カメラの設置及び運 用に関する要綱		市がその公共施設等に防犯等の 目的で設置した防犯カメラ	運用について必要な事項	市長等	防犯カメラの設置に当たっては、 長野市個人情報保護条例および この要綱の定めるところにより、個 人情報の保護のための適切な措 置を講じる			県立施設 犯協議会 店の防犯 項一覧表	長野市個人情報保護条例	eめる多数の うとする者。 5自治法に規 Eめるもの。		
杉並区	条例	) 杉並区防犯カメラの設置及び 利用に関する条例	防犯カメラの有用性に配慮し   つつ、区民等の権利利益を保   護する	カ   防犯カメラの設置および利用   に関する事柄	カ   基本原則および必要な事項 	防犯カメラを設置し、又は利用 する者	区民等がその容ほう・姿態をわだりに撮影されてない自由を有することにかんがみ、防犯カメラの設置及び利用並びに画像の取り扱いに関し、適正な措置を講するように努める	条例施行規則	設置利用基準届、設置利用基準変更届、 カメラ廃止届、(違反行為の中止その他違 反を是正するための)勧告書		杉並区情報公開·個人情報保護審議会条例	以下のもので、道路、公園その他規則で定める多数の者が来集する場所に防犯カメラを設置しようとする者。 (1)杉並区、(2)商店街(詳細規定あり、地方自治法に規定する地縁による団体、(4)その他規則で定めるもの。 該当するものを届出義務者と呼ぶ	「設置及び利用に関する基準」 を定め、区長に届け出なけれ ばならない	防犯対象区域、その他の基準
の比較(1) 市川市	基準	市川市防犯カメラの 設置及び利用に関 する基準	条例にしたがうため	市が設置する防犯カメラの設置及び利用 メラの設置及び利用 に関する事項	市が設置する防犯カメラの設置なび利用 メラの設置及び利用 に関する基準	市長、管理責任者	区民等か されてない 防犯カメジ 取り扱い に努める		設置利用 カメラ廃1 反を是正			以下のも 者が来集 (1)杉並区 定する地 該当する		
防犯カメラに関する公的規則・指針の   ホ川市	条例	市川市防犯カメラの適正な設置及び利用 に関する条例	防犯カメラの有用性に配慮しつつ、市民等 の権利利益を保護する	公共の場所に向けられた防犯カメラの適正 な配置および利用に資するための事柄	防犯カメラを設置する者の遵守すべき義務			条例施行規則	設置利用基準届、設置利用基準変更届、 カメラ廃止届、防犯カメラの適正な設置及 び利用に関する勧告書		市川市個人情報保護条 例	(1)市、(2)市から事務や事業の委託を受けた者など、(3)自治会その他の地域的な共同活動を行う団体、(4)商店会、(6)その他公地の場所に向けて防犯カメラを設置することが想定される、規則で定めるもの	設置利用基準を定め、市長に届け出なけ ればならない	設置目的、 防犯対象区域、その他規則で 定める事項
表1-A 的	種別	正 名称	的終 目	目的 象 当面の対	内容定める	原則、 無 対象指の	、理念等すべきこと対象者のな	体 規 系 則位	(下位規)関連帳票	別、関連帳儿等現別モデ	票 規言 回及	運用条文の対象	基準などの義務対象者	き事項定めるべ

表1-B 为	灼光刀メフに関96公旳規則   市川市	・指載しのに敷(2)  市川市	杉並区	長野市	滋賀県	静岡県	静岡県
種別	条例	華華	条例	要綱	指針	要領	ガイドライン
設 の置 ラ	×1					設置目的を達成するために必要最小限度の撮 影範囲となる場所に設置するよう努める	:最小限度の撮 3努める
よる 表示 表示 ない はい	₩V vilmi					画像表示装置又は録画装置を設置する場合 は、施錠ができる室内等で、かつ、実施機関の 職員以外の者が見通せない場所に設置する	<u> </u>
管理 管理等等 単一	等 防犯対象区域ごとに防犯カメラ 管理責任者を置かなければな らない	別表で、防犯カメラごとの管理責任者を指 定している	防犯対象区域ごとに防犯カメラ管理責任者を置かなければならない1	防犯カメラを設置する公共施設 に、防犯カメラ管理責任者を置 かなければならない	運用責任者を 指定しなけれ ばならない	撮影対象区域ごとに、防犯カメラ等管理責任者を置く。当該防犯カメラ等の管理を担当する所属の長又はこれに相当する職にある者をもって充てる	1   1   1   2   2   2   3   3   3   4   5   5   5   5   5   5   5   5   5   5
日に 本はない 日の の の の の の の の の の の の の の	所犯対象区域ごとに、その区域内の見やすい場所	均の見やすい場所  s. および、防犯カメ 別記様式による  各先を表示しなけれ	防犯対象区域ごとに、その区域 内の見やすい場所に、防犯カメラ を設置している旨、および、防犯 カメラ管理責任者の氏名、その他 規則で定める事項を表示しなけ ればならない	撮影対象区域の見やすい場所 に、防犯カメラを設置している 旨を表示しなければならない (管理責任者氏名の表示義務 は明文化していない)	設置区域内の見やすい場所 に、防犯カメラを設置してい ることを明示する(管理責任者 氏名の表示義務は明文化し ていない)	撮影対象区域内外の見やすい 場所に、次の事項を容易に視聴 できる方法により表示する。管理 責任者及び連絡先	防犯カメラが設置されていることをわかりやすく表示。撮影区域内だけでなく、撮影区域に立立入る前の場所にも表示する(管理責任者氏名の表示義務は明文化していない)
カ (責任者 メ 名の表示 明 ラ に関いて 示 設 は、この 置 欄では触 の れない)	<sup>6</sup> 示 防犯対象区域ごとに、その区 で 域内の見やすい場所に、防犯 触 カメラを設置している旨を表示		防犯対象区域ごとに、その区域 捕 内の見やすい場所に、防犯カメラ に を設置している旨を表示	懇影対象区域の見やすい場所 、防犯カメラを設置している タを表示	設置区域内の 見やすい場所 に、防犯カメラ を設置している ことを明示	撮影対象区域内外の見やすい場所に、次の 事項を容易に視聴できる方法により表示する。 「防犯カメラ設置中」、「防災カメラ設置中」、 「施設管理用カメラ設置中」等の防犯カメラを 設置している旨	防犯カメラが設置されていることをわかりやすく表示。撮影区は成内でなく、撮影区域に立ち入る前の場所にも表示する
子 は 対象	設置者および管理責任者(辞 めた後も含む)	届出義務者で、防犯カメラ 任者(辞めた後も含む)	防犯カメラの設置者および管理責 5含む)	管理責任者	管理責任者等	実施機関の職員又は職員で あった者	
	事 画像から知りえた市民等の情 す 報を他に漏らしてはならない		画像から知りえ た区民等の情 れてに等の情 和を他に漏らし なを他に漏らし では不当な目的の ではならない 要な措置を講じる	防犯カメラの映像機器に表示された映像から知り えた個人情報が他に漏れることのないように、ま たは不当な目的のために使用されないように必 要な措置を講じなければならない	画像データおよび画像から 知りえた情報をみだりに人に 漏らしてはならない。	防犯カメラ等の画像から知りえた県民等の情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用して はならない、管理責任者は、防犯カメラ等による特定の個人を識別できる画像の漏えい、減失又はき損の防止その他の画像の安全管理のために必要な指置を講じる	等の情報の内容 目的に利用して 7等による特定の 又はき損の防止 要な措置を講じる
運用時間		原則、24時間					
管理委託者へ の規則等の周 知	引				防犯カメラ等  め、契約書等 する等の必要	防犯カメラ等による特定の個人を識別できる画像の保護のため、契約書等に委託を受けた者が遵守すべき事項等を明記する等の必要な措置を講じる	像の保護のた 事項等を明記
苦情への対応	設置及び利用並びに画像の取扱い 市間する ではずる お着があったときは、それを イ 適切かつ迅速に処理するよう努めな 管ければならない。市民は市長に同様 専の苦情を申し出ることができる。	民等から防犯カメラに関する苦情の申出がなさ たとさは、管理責任者が対応するものとする。 理責任者は、速やがに、苦情内容の把握及び 実調査を行い、苦情の処理にあたる	区民等は防犯カメラの設置等に ついて区長に苦情を申し出ること ができる。区長は、苦情があった ときは、適切かつ迅速に処理する			特定の個人を識別できる画像の 取り扱いに関する苦情の適切か つ迅速な処理に努めなければ ならない	設置及び運用に対する苦情や 問い合わせには、誠実かつ迅 速に対応する。 苦情対応者を 指定する
カメラに関する 状況の公表	届出の状況、指導又は勧告の状況、 る 質問又は報告の徴収の状況、 苦情 の申し出の状況について、市長が毎 年1回以上公表	管理責任者は、防犯カメラの管理及び利用に関する状況並びに苦情の申出の内容及び件数を市長に報告する	区長は、毎年1回以上、届出の状況、苦情の処理状況その他規則 で定める事項を公表しなければならない。				
違反者へのペ ナルティー	・ 市長は、違反者が勧告に係る措置をとらなかったた ときは、違反者に意見を述べる機会を与えた上で、 その事実を公表することができる	i置をとらなかったた 機会を与えた上で、 5	区長は、違反の是正勧告を受け た者が正当な理由な、その勧告 に従わなかったときは、その旨を 公表することができる				

	データ 瑕定す 操作を		90版 9077 4448 7477 7457 748	後を存む。 となる。 である。 は、第二に で、う	察等に 場合で 5のJV ー 準を定 である	要最小さめる		じ、知を記録を記述されている。	
静岡宗 ガイドライン		(情報画像を :個人情報画	和利益を不当 電画像から識別 手続きのルー き(2)実施機関 ルや提供する 可像を内部で利 場合の基準を いて相当の利 定め、それに ドするために必 のっとった場	自分の映って11名画像を確 認させてほしいという本人 からの申し出があった場 合、他の人の画像データを 含む画像の除去など、第三 含め画像データの満塊が 上に十分配慮した上で、応 じるべき	事件捜査等のために警察等に 画像データを提供する場合で も、組織内の提供手続きのルー ルや提供する場合の基準を定 め、それにのっとるべきである	最大1ヵ月以内で必要最小 1限度の保存期間を決める べき		保存期間が終了したり、保 存の必要のなくなった画像 データは、直ちに消去する。	
財司宗要領	管理責任者は、防犯カメラ等、画像表示装置又は 録画装置を設置する場合は、その捜査を行うものを 指定するとともに、指定された者以外の操作を禁止 する	設置目的を達成するために必要な場合を除ぎ、個人情報画像を 複写してはならない。利用目的以外の目的のために個人情報画像を自ら利用し、又は提供してはならない	法令に基づく場合,次に揚げる場合等(本人又は第三者の権利利益を不当 に侵害するおそれがあると認められるときを除く),(小個人情報画像から識別 できる特定の個人の同意があるとき、又は本人に提供するとき (2)実施機関 がその権限に属する事務に遂行に必要な限度で個人情報画像を内部で利 用する場合であって、当該個人情報画像を利用することについて相当の利 用があるとき、(3)県民等の主命。身体又は財産の安全を確保するために必 要であると認められるとき	本人から開示請求があったときは、次に掲げる情報のいずれかが合まれている場合を除き(本人の権利利益を保護するために特に必要であると認めるときは、そのかぎりではない。開訴承者に対し、当該個人情報回像を開示しなければならない。(1)法令秘情報 (2)開示請求者以外の個人情報 (3)事業活動情報 (4)犯罪の予防、搜查情報 (5)審議、検討又は協議に関する情報 (6)事務又は事業に関する情報	個人を識別することのできる個人情報画像を容易に 区分しで除くことができるときであって、当該画像を 除いた部分につき開示する場合又は当該画像を開 示することが公益上特に必要があると認め開示する 場合を除き、開示することができない	原則として1ヵ月以内の必要最小限度の期間とする。これによりがたい事情がある場合は、当該防犯カメラの設置目的に応じ、管理責任者が定める	職員等は、管理責任者の許可な〈、個人情報画像 を記録した記録媒体を画像表示装置又は録画装置 の設置場所以外に持ち出してはならない	保存期間を経過した個人情報画像については、漏洩防止のため、これを確実かつ速やかに消去する。記録媒体の廃棄に当たっては、ビデオテーブ等は破砕、裁断等、ハードディスク等は、破砕等する。	個人情報画像を保存する場合は、当該画像を加工することなく、撮影時の状態のままで保存する
液質宗 指針		目的外使用等の条件に該当する場合以外は、画像を利用目的以外の目的に使用して間があり 用してはならない。	(1)法令に基づ(場合、(2)個 人の生命、身体または財産 に対する危険を避けるた め、緊急やむを得ないと認 められる場合、(3)捜査機関 から犯罪捜査の目的による 要請を受けた場合	本人から開 が含まれて が含まれて に必要であて に対し、当 秘情報(2) 犯罪の予防 (6)事務又は	目的外使用等の条件に該当する場合以外は、画像を当する場合以外は、画像を他に提供してはならない	次に揚げる場合を除き、2週間程度とする。(1)法令等に 原制程度とする。(1)法令等に 原基づく場合、(2)捜査機関か ら犯罪捜査の目的による要 か請を受けた場合		定めた保存期間が過ぎるか上記(1)、(2)の事由が終了したらすみやかに消去	
<u></u> 板對 中 要 網		目的外使用等の条件に該当する場合以外は、回像を設置目的以外の目的に使用してはならない。	(1)画像から識別される特定の 間人の同意がある場合。(2)法 今に基づ(場合、(3人の生命、 身体または財産に対する危険 を避けるため、緊急やむを得 ないと認められる場合	市長等は、本人から、当該本 人が識別される画像の開示を 求められたときは、本人に対 し、当該画像を開示するよう配 慮しなければならない	目的外使用等の条件に該当 する場合以外は、画像を第三 者に提供してはならない	管理責任者は、次の指置を講じなければならない。 (1)画像あよび記録媒体の保管期間を定めること。 (2)保管期間経過後は、画像の消去または記録媒 体の粉砕等の処理を行うこと。ただし、法令に基づ く手続きにより照会等を受けた場合を除く、(3)画像 を加工しないこと		保管期間経過後は、画像の消去または記録媒体の粉砕等の処理を行うこと。 ただし法令に基づく手続きにより照会等を受けた場合を除く	画像は撮影時の状態のまま保 管するものとし、当該画像を加 エレないこと
		目的外使用等の条件に該当する場合以外は、画像を設置目的以外の 目的に使用してはならない。	(1)画像から識別される特定の個人の 同意がある場合、(2)法令に基づく場 合、(3)区民等の生命、身体または財 産に対する危険を避けるため、緊急 やむを得ないと認められる場合	本人から、当該本人が識別される画 像の開示を求められたときは、本人 に対し、当該画像を開示するよう配 慮しなければならない	目的外使用等の条件に該当する場合以外は、画像を第三者に提供してはならない	管理責任者は (1)画像および (2)保管期間経 体の粉砕等の 〈手続きにより を加工しないに	36 43 5 5 1	1/0	防犯カメラ取扱者は、画像を保存する場合には、当該画像を加工してはならない
次 学 文 文		目的外使用。 合以外は、画 目的に使用(	(1)画像から記 同意がある場 合、(3)区民発 産に対するf やむを得なし	本人から、当 像の開示を3 に対し、当該 慮しなければ	目的外使用( 合以外は、 はならない		て、当該画像を 長は、次に掲げる 引は、施錠できる !管するとともに、	やかに消去. び機器の廃棄 画像を識別.	防犯カメラ取る場合には、 ならない
中       中       中	責任者は、防犯カメラを利る職員をあらかじめ指定					7日間, ただし、市長が特に必要と認めるときは、この限りで はない	市民等から画像の開示請求があった場合において、当該画像 開示するときを除いて、複写してはならない。市長は、次に掲げ 措置を講じる。画像を記録している媒体及び機器は、施錠でき事務室内又は事務室内の施錠できる設備等に保管するともに 常にその状況を点検する	保存期間を経過した画像は、速やかに消去する。 画像を記録している媒体及び機器の廃棄 は、破砕処分、磁気的消去等の画像を識別す ことができない方法により行う	市民等から画像の開示請求が あった場合において、当該画 像を開示するときを除いて、加 エーナ・たい、か
		目的外使用等の条件に該当する場合以外は、画像を設置目的以外の目的に使用してはならない。	(1)画像から識別される特定 の個人の同意がある場合。 (2)法令に基づ(場合、(3)市 民等の生命、身体または財産に対する危険を避けるた 数急やむを得ないと認められる場合	本人から、当該本人が識別 される画像の開示を求めら れたときは、本人に対し、当 該画像を開示するよう配慮し なければならない	目的外使用等の条件に該当する場合以外は、画像を第三者に提供してはならなし。				防犯カメラ設置者等は、画像を保存する場合には、当該画像を加工してはならな
種別	の指定 操作担当者	用的外使目的外使	条件 目的外使用等の	本人からの要望	提供 第三者等への	保存期間画像デー 夕の	ち出し可た 保管方法、持画像デー 夕の	タの消去画像デー	<b>夕の</b> 加  画像デ-