非同期型オンライン授業における学習状況可視化による学習者の 存在感醸成の研究

加藤和磨1 杉谷賢一2 中野裕司3 久保田真一郎4

概要: オンライン授業は大きく分けると同期型オンライン授業(リアルタイム授業)と非同期型オンライン授業(オンデマンド型)に分かれているが、特に非同期型オンライン授業のうち LMS にあるテキストを読みながら学習者個人で必要な学習を行う形態では、他者の存在感を感じられないという問題点がある。そのような存在感の無さから孤独感やモチベーションの維持が難しいといったような問題点に繋がる。本研究では、学習者が LMS を操作するときに記録されるログデータ(学習ログ)をもとにしたページ遷移可視化システムによって社会的存在感を醸成し、問題解決を目指す。本稿ではシステム提案と作成した提案システムを元に本学1年生に実験を行った結果、考察について報告を行う。

キーワード: 社会的存在感, ページ遷移, LMS, moodle

Processing of learning logs to express the learner's presence in asynchronous online lessons using LMS

KAZUMA KATO^{†1} KENICHI SUGITANI^{†2} YUJI NAKANO^{†3} SHINICHIRO KUBOTA^{†4}

1. はじめに

インターネットの普及とともにオンライン授業の需要が高 まっている. オンライン授業は大きく分けると同期型オン ライン授業(リアルタイム授業)と非同期型オンライン授 業に分かれている. 同期型はあらかじめ決まった時間に, 教員と学生がリアルタイムで学習を進めていくものであり, 非同期型はテキスト, スライド, 音声, 動画等のコンテン ツをオンラインで公開し, 学生が自分のペースで閲覧し学 習を進めるものである. オンライン授業は対面授業に比べ て遠隔地においても教育を受けることができ, 時間やコス トを節約できるといったメリットもあるものの, 一緒に学 習を行っている人がいるというような存在感を感じられな いといった問題点もある. 存在感の無さといったものから 孤独感やモチベーションの維持が難しいといったような問 題点に繋がる. 特に一人で学習を行うテキスト型の elearning においては社会的存在感のメディアによる考え方 の立場から、より問題点が顕著なものであると考えられる [1]. 存在感は探求の共同体(Community of Inquiry)のモデル で示されているように社会的存在感, 認知的存在感, 教授 的存在感の3つの概念で構成されている. 社会的存在感は SHORT ら(1976)によってコミュニケーション・メディア(電 話,テレビ会議,手紙など)を媒介した他者の存在感に関す る概念と提唱されており、社会的存在感を醸成することに よりオンライン授業での存在感の無さを解消することがで きる[2]. 本研究で対象とする授業形態は、学習管理システ

ム(LMS)である moodle によりコミュニケーションをとることなく、個別に学習を行うテキストベースの非同期型オンライン授業である.そこで本研究ではそのような授業形態においてアクセス時間,アクセスした人,アクセスページのログデータのみから行う社会的存在感の醸成する方法として、ページ遷移の可視化に着目する.ページ遷移の可視化とは、テキストベースの LMS を用いて学習する際の学習者の学習したページの動きのことを指す.学習者のページ遷移の可視化という具体的な動きがより他者をイメージづけ、社会的存在感を高めると考えられる.ページ遷移の可視化システムにより社会的存在感の醸成を行い、学習の動機付けや孤独感の軽減を目指す.

2. 研究の目的

本研究は社会的存在感の醸成により学習者の動機付けや孤独感の軽減に貢献することを目的としたシステムを開発し、システムの実験、評価を行う.具体的には他の学習者のページ遷移をアニメーションとして可視化することにより社会的存在感を醸成するシステムを開発する.この報告では、システム提案と作成した提案システムを元に本学1年生に実験を行った結果、考察について報告を行う.

3. 提案システム

提案するシステムの概要は以下の通りである. (1)の学習者が学習を行ったログデータ (アクセス時間,ユーザ ID,アクセスページ)から(2)のページ遷移を可視化し,(3)のようなシステムを構築する. その際の遷移の処理

の流れとしては(4)のようになる.

(1) 扱うデータ



図 1 扱うログデータ(アクセス時間, ユーザ ID, アクセスページ)

Figure 1 Log data (access time, user ID, access page) 扱うデータは上図 1 のアクセスした時間と誰がアクセスしたか区別するユーザ ID と何ページにアクセスしたかというチャプターID の 3 つである. また,本システムでは扱うログデータの時間を 10 分区切りで考える. この 10 分の区切りは,学習者のアクセス時間のログデータを 10 分,30分,60分の間隔で区切ってグラフ化した際に,同時学習者の人数にほとんど差がなかったため,よりリアルタイムに近いページ遷移の可視化という点で設定した.

(2) ページ遷移

ページ遷移とは学習者がどのページからどのページに移動して読み進めているといったような学習者の動きを表す. 具体的には図2のように学習者を白い丸に見立て、実際に学習を行っているページに対応して移動させるといったものである.今回の研究ではデータとしてアクセス時間、アクセスした人、アクセスしたページといったデータのみを用いるため、学習者のページの遷移に着目する.また、ページ遷移という学習者のより具体的な動きがより他者をイメージづけ、社会的存在感を高めると考える.

(3) システムの外観

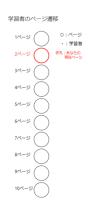


図 2 本システムの外観

Figure 2 Appearance of this system

白丸を各ページ, 点を学習者に見立てて, ページ間を点が

動いていく. その際点が動いた後には実線により動きの軌跡の描画を行う. 軌跡の描画の狙いとして, 点の動きをわかりやすくし, 対面授業にはある教科書をめくるページ音といった非言語的な他者の存在感の醸成である. また, 自分が現在学習しているページの位置は赤丸として自分にのみ描画される.



図 3 本システムの外観

Figure 3 Appearance of this system

本システムは moodle による学習を行う授業を対象としているので、図 3 のように moodle のブロックとして実装する. 学習科目のテキストページ右側に配置し、他の学習者のページ遷移の動きを学習しながら確認することができる.

(4) データベースのデータ処理

本システムの構成として可視化する前のデータベース間のデータ処理と可視化システムの処理の2つに分けられる.データベースでのデータ処理の流れを下図4に示す. Moodle のデータベースに学習者のアクセスログが記録され,それを一定間隔毎に処理,必要なデータのみにし,データフレームに格納,処理後データベースに格納する.この処理はサーバー側の処理であり,可視化システムとは別に一定間隔毎に処理を行いデータベースを更新する.

データ処理のDBの動き

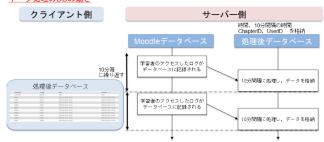


図 4 データベースのデータ処理の流れ

Figure 4 Database data processing flow

処理の流れは大きく以下5つにわけられる.

- 1. moodle のデータベースにアクセスユーザのログが記 録される
- moodle のデータベースに接続し、必要なデータ (timecreated, userid, objectid) を取得する.
- *timecreated(unixtime)=時間, userid=ユーザの ID, objectid=学習テキストの ID
- 取得したデータをデータ処理して、データフレームに 格納

- 4. 処理後の新しい DB にデータフレームを格納し, データ格納
- 2~5 を可視化システムとは別に cron を用いて一定間 隔毎に処理を行う. 上記処理を python を用いて行う.

moodle データベースからデータの取得

Moodle のデータベースの mdl_logstore_standard_log テーブルに記録されるログデータを下図 5 に示す. データベースの接続には import mysql.connector を用いて, 本システムで扱うデータである timecreated, userid, objectid の 3 つのデータを sql 文で指定してデータの取得を行う.

2.4			Key	Default	Extra
id	bigint	NO	PRI	NULL	auto increment
eventname	varchar(255)	NO i			
component	varchar(100)	NO I			
action	varchar(100)	NO			
target	varchar(100)	NO			
objecttable	varchar(50)	YES		NULL	
objectid	bigint	YES		NULL	
crud	varchar(1)	NO			
edulevel	tinyint(1)	NO		NULL	
contextid	bigint	NO	MUL	NULL	
contextlevel	bigint	NO		NULL	
contextinstanceid	bigint	NO		NULL	
userid	bigint	NO	MUL	NULL	
courseid	bigint	YES	MUL	NULL	
relateduserid	bigint	YES		NULL	
anonymous	tinyint(1)	NO		0	
other	longtext	YES		NULL	
timecreated	bigint	NO	MUL	NULL	
origin	varchar(10)	YES		NULL	
ip	varchar(45)	YES		NULL	
realuserid	bigint	YES		NULL	

図 5 moodle に記録される標準ログデータ

Figure 5 Standard log data recorded in moodle

データの加工

処理後のデータベースに格納する前にデータ処理を行う. Moodle のデータベースに格納されている timecreated は unixtime 型であり,可視化システムで可視化しやすいように datetime 型への変換を行う.変換した値を time というカラムに格納し, timecreated, userid, objectid, time という 4 つのカラムからなるデータフレームを作成する. 作成したデータフレームを図 6 に示す.

	timecreated	userid	objectid		time
0	1631598834				14:53:54
	1631599172		KaK	2021-09-14	14:59:32
	1631599172		2.0	2021-09-14	14:59:32
	1631599173		517.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		578.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		579.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		580.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		581.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		582.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		583.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		584.0	2021-09-14	14:59:33
11	1631599173		585.0	2021-09-14	14:59:33
12	1631599173		586.0	2021-09-14	14:59:33
13	1631599173		587.0	2021-09-14	14:59:33
14	1631599173		588.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		589.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		590.0	2021-09-14	14:59:33
17	1631599173		591.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		592.0	2021-09-14	14:59:33
	1631599173		593.0	2021-09-14	14:59:33
20	1631599173		594.0	2021-09-14	14:59:33
21	1631599173	2	595.0	2021-09-14	14:59:33

図 6 処理後のデータを格納したデータフレーム

Figure 6 A data frame that stores the processed data

処理後データベースにデータ格納

処理後のデータを格納したデータフレームを処理後のデータベースに格納する.

まず、処理後の新しいデータベースを作成する(mymoodle というデータベースを作成). データベース (mymoodle) のテーブル (logdata) の中にカラム (timecreated, realtime, time_10m, userid, objectid) を作成したものを図 7 に示す.

	* FROM Logdan		********	
timecreated			userid	
1638878388			***************************************	
1638878349	2021-12-07		1 4	11
1638878481	2021-12-07			2
1638878483	2021-12-07		i 4 i	à

図 7 処理後データフレームを格納したデータベース

Figure 7 Database containing processed data frames

データベース処理を一定間隔毎に行う

データベース処理を可視化システムとは別に cron を用いて一定間隔毎に処理を行う.

Cron とは定期的にタスクを自動実行するためのツールである. Cron を用いることであらかじめ決まった時間や,時間間隔で決められた処理を実行することができる. 今回は実験を行うために1分間隔毎にデータベース処理を行うように cron プログラムを設定した.

(5) 可視化システム

処理後データベースのデータを元に可視化する流れについて記述を行う.

可視化システムの流れを下図8に示す.

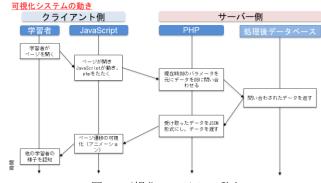


図 8 可視化システムの動き

Figure 8 Visualization system movement

学習者がページを開くことにより JavaScript が動き, php が動作し、php が現在時刻のパラメータを元にデータを処理後データベースに問い合わせる。その後、処理後データベースが問い合わされたデータを php に返し、受け取ったデータを受け渡しやすい形である JSON 形式に変換し、JavaScript に渡す。そのデータを元に JavaScript がページ遷

移をアニメーションによって可視化し、その様子を学習者 が認知するといった流れである.

4. 学習支援システムの評価実験

学習支援システムの評価実験として, moodle を使ったテキスト教材を作成し, 実際の大学1年生を対象とした実験を行った. システムは非同期型オンライン授業を想定しているが, 実験としては同期型で行った. そのため, テキストベースの非同期型のオンライン授業において同じテキストを同時間帯に 10 人前後で学習を行っている状況下での得られる結果となっている.

(1) 実験方法

Moodle に実験用のテキストを作成し、テキストの右側に本提案システムを配置した. 学習テキストで学習後、クイズを受験、アンケート 1、アンケート 2 に回答という流れで行った. 実験テキストの内容は 1p につき 1、2 分の分量となるように今回は SPI の問題を用いた構成とした.

(2) 被験者

本学の科目である情報基礎を受講している学部 1 年生 51 人

(3) 評価方法

実験の評価として評価アンケート 1, 評価アンケート 2 を 用意する. 評価アンケート 1 ではメディアの特性に関する アンケートとして GUNAWARDENA (1995) の形容詞対 (SD 法) [1]を 5 段階評価で用いる. 5 段階評価は(1 項目を例 として 1.感覚的である 2.やや感覚的である 3.どちらと もいえない 4.やや感覚的ではない 5.感覚的ではない)(1 をポジティブに設定)

このアンケートにより可視化システムというメディアに対する社会的存在感を測る.

例として「人間的な-非人間的な」をあげる.

本システムに対する印象が人間的と感じますか?という問いに対して、人間的な動きが表現されていると感じたら 1 の「感覚的である」を選択する.

下図9に用いたアンケート1を示す.



図 9 評価アンケート1

Figure 9 Evaluation questionnaire 1

評価アンケート2では本システムを用いた他者とのつなが りに関してのアンケートである.

質問項目としては以下の6項目である.

- ・本システムにより一緒に学習を行っているように感じら れた
- ・本システムにより他の学習者の進度を知ることができた
- ・本システムによりグループに所属している感覚を得られた
- ・本システムにより孤独感を軽減できた
- 本システムにより勉強の励みになった
- ・本システムにより他の学習者が教科書をめくる様子が想 像できた

(4) 実験結果

アンケート 1, アンケート 2 の結果をコース毎にバブルチャートにより示す.

アンケート1結果

アンケート1の結果のうち、傾向のあるものを抽出して載せる.

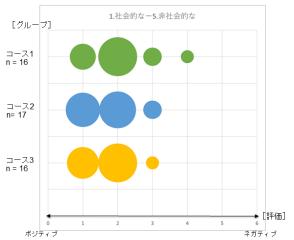


図 10 アンケート1の結果: 「1.社会的な-5.非社会的な」

Figure 10 Results of Questionnaire 1: "1. Social-5. Non-social"

コース 1 よりもコース 2, 3 の方がポジティブな傾向がみられ,点に動きがある方が社会的な感覚が醸成されることがわかる.

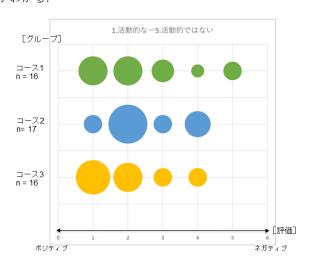


図 11 アンケート 1 の結果: 「1.活動的な-5.活動的ではない」

Figure 11 Questionnaire 1 results: "1. Active-5. Not active"

コース1,2よりもコース3の方がポジティブな傾向があり、 点の動きかつ軌跡の描画があることにより活動的なイメー ジが醸成されることがわかる.

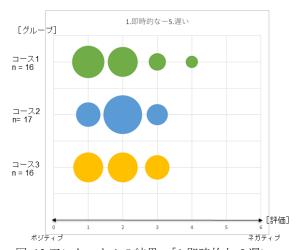


図 12 アンケート 1 の結果: 「1.即時的な-5.遅い」

Figure 12 Questionnaire 1: Results:



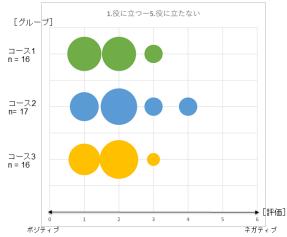


図 13 アンケート 1 の結果: 「1.役に立つ-5.役に立たない」

Figure 13 Questionnaire 1 results: "1. Useful-5. Useless"

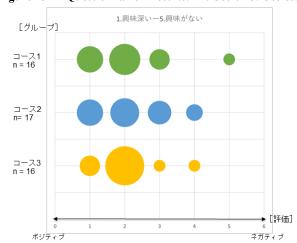


図 14 アンケート 1 の結果: 「1.興味深い-5.興味がない」

Figure 14 Questionnaire 1 results:

"1. Interesting-5. Not interested"

図 12,13,14 の 3 項目では 1~5 まで広く分布し、一意の傾向 などは見られなかった.

アンケート2結果

アンケート1と同様にバブルチャートにより結果を示す.

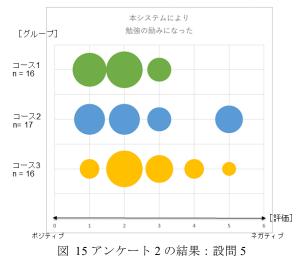


Figure 15 Result of Questionnaire 2: Question 5 コース 1, 2, 3 全てのコースでポジティブな傾向があり, 本システムの他の学習者のページ遷移の可視化により勉強

図 16 アンケート 2 の結果: 設問 4

Figure 16 Result of Questionnaire 2: Question 4

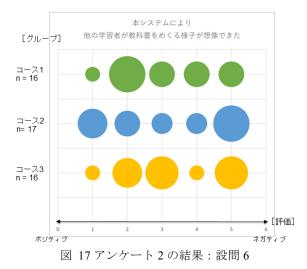


Figure 17 Result of Questionnaire 2: Question 6

図 16, 17 の「孤独感を軽減できた」と「他の学習者が教科書をめくる様子が想像できた」では一意の傾向がみられず, 1-5 にばらつく結果となった.

自由記述の回答

自由記述欄に寄せられた回答の件数は 36 件であり、ポジティブな意見が 17 件、ネガティブな意見が 14 件、どちらでもない意見が 8 件であった. (ポジティブ+ネガティブの重複が 3 件)

ポジティブな回答の内訳を以下に示す.

- ・孤独感の軽減 5件
- ・モチベーションの向上 4件
- ・システムがおもしろい 4件
- ・ 進度がわかった 2件
- ・可視化されることが魅力的 1件
- ・実際の授業へ導入することへの期待 1件 具体的な回答をいくつかあげる.

「グループで学習している感じがして孤独感が軽減された。」や「他の人が今どこを勉強しているのかが分かり、モチベーションになった。」や「内容もおもしろく、他の受験者がどのようなスピードで進んでいるかが一目でわかり、とても面白かったと思います。」といった回答である.

次にネガティブな回答を以下に示す.

- ・焦燥感を感じる 7件
- ・システムの必要性を感じない 2件
- ・所属意識がない 1件
- ・劣等感を感じる 1件
- ・スマホへの対応をしてほしい 1件

具体的な回答をいくつかあげる.

「自分はテキストをじっくりと読んでいましたが、他の方の進行が速く焦ってしまったので、マイペースに勉強できることがメリットのオンライン学習に置いて、このような進度を共有するシステムの必要度は人によると感じました(自分にはあまり必要とは思えなかったです)。」や「このシステムはほかの受講生がどのくらい進んでいるのかがわかる反面ほかの人が進んでいるのが目に見えてわかるので自分のペースで解きたい人が焦ってしまうと思った。オンデマンドの利点である自分のペースで学習するということができなくなってしまうと思った。」や「あくまでも個人的な感想ですが、他人の進捗が分かるシステムは必要ないと感じました。」といった回答があった。

最後にポジティブでもネガティブでもない回答を以下に示す.

「今回のようにそれぞれ学習する内容ではなく、競争やスピードが必要な(例えば速読が求められるもの)内容だと、より効果的だと思いました。あるいは、遠隔の Moodle を用いた授業で、リアルタイムの授業を行いたいときに、学習進度を把握するために用いるのもいいかと思います。」と

いった提案や、「問題のすぐ後に解説がわかりやすく載っていた点は凄く良いと思った。」といったシステムではなく問題に関する感想などであった.

5. 考察

図10の「社会的な-非社会的な」の項目では全コースにおいてポジティブな傾向があるが、コース1よりもコース2、3の方がよりポジティブな傾向があることが見てとれる。これはコース2、3といった点の動きや軌跡の描画によって他の学習者の動きがわかりやすく、イメージがしやすかったことが要因であると考えられる。図11の「活動的な活動的ではない」の項目では、コース3、2、1の順にポジティブな傾向をとっており、これはコース3では点の動きに軌跡の描画が残ることにより、学習者の目につきやすく活動的であるという印象を与えたと考えられる。図12「即時的な-遅い」、図13「役に立つ-役に立たない」、図14「興味深い-興味がない」の項目では全コースにおいてポジティブな傾向がみられた。このことから、普段のオンライン授業ではない他の学習者のページ遷移の可視化は学習者にとっては新鮮であり興味深いものであると考えられる。

次に他の学習者とのつながりを調べるアンケート2の結果 をみていく. 図 15 の設問 2 の「本システムにより勉強の励 みになった」では、どのコースでも比較的ポジティブな傾 向にあり、オンライン授業において一人で学習中に、他の 学習者のページの位置といった具体的な情報があると勉強 の励みになると考えられる. 図 16 の設問 4 「本システムに より孤独感を軽減できた」と図17の設問6「本システムに より他の学習者が教科書をめくる様子が想像できた」では、 1から5までまばらに分布しており、一様の傾向などは見 られなかった. 孤独感の軽減ができたかどうかはその人の 感じ方によって大きく異なり、他の学習者の様子がわかる ことがポジティブに作用することもあればネガティブに作 用することもあるのではないかと考えられる. 自由記述欄 においてもポジティブな回答として「孤独感の軽減」、「モ チベーションの向上」があげられている一方で、ネガティ ブな回答では「焦燥感を感じる」という回答も多く寄せら れていた. このことから他の学習者のページの位置がわか ることにより,進んでいる学習者を自分と比較してしまい, 置いていかれているという孤独感も醸成してしまっている のではないかと考えられる.

まとめと今後の展望

本研究では LMS を用いた非同期型授業においてページ遷移情報の可視化による社会的存在感醸成により、学習のモチベーションの向上、孤独感の軽減を目的としたシステムの実装、評価を行った.評価にはテキストベースの非同期型授業を模した moodle のテキストを作成し、本システム

を実装後、実際に本学部1年生に講義を想定して学習を行ってもらった。その結果、ページ遷移の可視化の際に、点の動きや軌跡の描画があるほうが社会的な感覚を醸成し、活動的なイメージの醸成にもつながることが示唆された。また、本システムを利用することにより他の学習者の進度を知ることができ、孤独感の軽減やモチベーションの向上につながったが、他の学習者の進度がわかることにより焦燥感を醸成してしまうことも示唆された。

今後の展望としては、学習を行う際に、同時間帯に他の学習者がいない場合、どのようにして存在感を醸成するかがあげられる。今回は実験を行うために同時間帯に学習を行ってもらったため他の学習者のページ遷移の可視化が行われていたが、早朝であったり、深夜であったりといった学習者が少ない時間帯にはページ遷移の可視化が行われない可能性があり、かえって孤独感を感じてしまうことが危惧される。今後はそのような場合にもページ遷移が可視化されるように、学習者が自身以外にいない場合には昨年のログデータを可視化させるようなシステムへと改良していきたいと考えている。

参考文献

- [1] 山田 政寛, 北村 智. CSCL 研究における「社会的存在感」概念に関する一検討, 日本教育工学会論文誌, 2010, 33{3}, 353-362
- [2] John Short, Ederyn Williams, and Bruca Christie. The Social Psychology of Telecommunication. (1976)