

東北大学「全学DX」実践記

藤本一之

概要：コロナ危機は大学に対しても大きな変革を迫っています。固定観念が変化した今こそ組織文化を変革するチャンスです。東北大学では、窓口サービスや各種手続について、これまで推進してきた業務改革をさらに加速させ、従来「あたりまえ」とされていた業務の見直しを徹底し「オンライン事務化」を宣言しました。また、DXを全学的に推進する方針として、「東北大学コネクテッドユニバーシティ戦略」を発表しました。本学が多様なステークホルダーとともに社会価値を共創する新たな大学像を目指す上で、それを支える大学の業務のDXの推進に必要なこととは何か、をお伝えします。

¹ 東北大学情報部 オンライン業務推進課 特命課長（兼）総長・プロボスト室 経営企画スタッフ