

ドコモ R&D におけるデータサイエンスの実サービス応用と KDDCUP への挑戦

落合 桂一^{1,a)}

概要: AI 技術の実サービス応用が広がっており, NTT ドコモにおいても AI によるデータドリブンなサービス創出が加速している. 本講演では, AI・機械学習技術の実サービスの応用事例として, スマートフォン上でリアルタイムに機械学習によって操作の困りごとを検出する技術について紹介する. この取り組みでは, ユーザが操作に困っているカテゴリをスマートフォンアプリの利用履歴や端末の操作履歴を元に推定し, 操作のヒント(手順)を推薦するシステムを提案した. この研究は KDD2019 の Applied Data Science トラックに採録されている. また, KDD CUP への参加など NTT ドコモにおけるデータサイエンティスト育成の取り組みについても紹介する.

¹ 株式会社 NTT ドコモ, NTT DOCOMO, INC.

^{a)} ochiaike@nttdocomo.com