

優先度の判定支援機能を有する電子メール受信システム

4M-1

加藤誠巳 毛利秀之 寺山武志

(上智大学理工学部)

1. まえがき

現在、インターネット上のサービスの中で、もっとも利用者の多いものは電子メールであると考えられる。電子メールを読むメールリーダには様々な機能を持ったものが存在している。電子メールを一日に何十通も受信する人にとっては、その未読および返送処理だけで大変な時間を要することになる。しかしメールの中にはあまり内容のない、重要度の低いものもかなり存在する。本稿では電子メールの優先度の判定支援を行う、メールリーダを開発したので御報告する。

2. システムの概要

一般的に、パソコンでメールの送受信を行うためには、SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 及び POP (Post Office Protocol) というプロトコルを用いる。本システムでは、メールサーバから POP を用いてメールを受信、その後以下のような条件をもとに優先度の判定を行っている。

優先度の判定基準を以下に示す。

- "To:" に関して、自分にのみ宛てて送信されたメール ("To:" に自分のメールアドレスのみが書いてあり、"Cc:" が無い場合) は優先度が高い
 - "Cc:" に関しては自分は第三者的な立場であるので、自分のメールアドレスがそこに書いてある場合には優先度は低い
 - "Subject:" に関して、"Re:" と記述があるメールは自分の出したメールに対する返答である場合が多いので優先度が高い
 - "From:" に関しては予め優先度が高いとして登録した特定の人から来たメールは優先度が高い
 - 自分のメールアドレスがどこにも書いていないのに届いたメール (グループアドレスで届いた場合) は優先度が低い。
- また、上記のどの条件においても特定のキーワードを含むメールは優先度が高いなど、例外を設定することができるようにした。

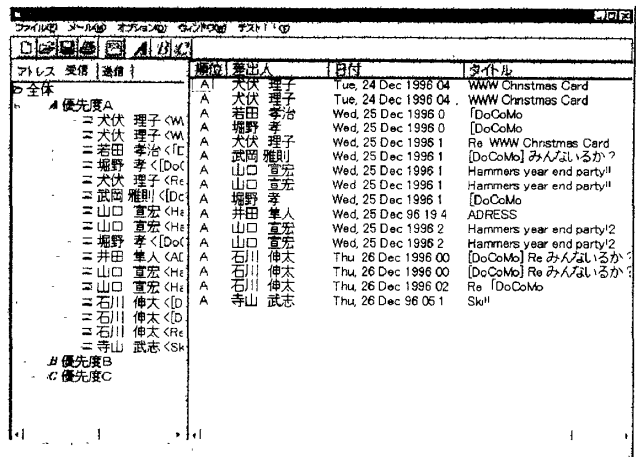


図 1 メイン画面

A Receiving Method of E-mail having a Priority Judging Capability
 Masami KATO, Hideyuki MOURI, Takeshi TERAYAMA
 Sophia University

3. システムの動作

システムの動作を以下に示す。

1. 個人環境設定ウィンドウで、ユーザ ID やパスワードなどの設定を行う。
2. メールの受信を行う。
3. メール受信後、先に述べた条件の下に各種ヘッダの解析を行う。
4. 解析後、各メールに優先順位をつける。
5. “From:”のヘッダからメールアドレスを抽出。メールアドレスから発信者の名前を対応表により見出す。
6. 優先度の高い順に受信一覧を表示する。
7. 特定の優先順位のメールを見る際にはツールバー上のボタンで選択を行う。

なお、優先度判定とは直接関係ないが、メールシステムをより使いやすくするために、以下のようないくつかの機能を付加してある。

- 一般的に、差出人の項目はアルファベットや漢字など、フォーマットが一定でない場合が多い。そこで名前とメールアドレスの対応表を作成し、漢字など統一されたフォーマットで一覧表示することにより、並び替えなどの編集が容易に行えるようにした。
- 一人で複数のメールアドレスを所有している場合、送信を行ったアドレスによって差出人の名前が変わってしまう場合がある。そのままだと一覧表示の際、別人と見なされてしまうので統一して表示を行うようにした。
- “Subject:”に特定のキーワードが書かれている際には着信通知を行う。これにより、重要なメールなどが相手に確実に届いたことが確認できる。

順位	差出人	日付	タイトル
A	犬伏理子	Tue, 17 Dec 199	Re Merry Christmas
A	寺山武志	Mon, 16 Dec 199	ウィルスバスター95
A	和泉尚	Mon, 16 Dec 199	WWW
B	古谷圭司	Tue, 17 Dec 199	またきた。
B	山田時乃	Tue, 17 Dec 199	Merry Christmas
B	桑田和美	17 Dec 96 13 16	Re Merry Christmas
B	岡田誠	Tue, 17 Dec 199	情処原稿例について
B	山田時乃	17 Dec 96 10 42	Merry Christmas
B	五十嵐卓	Tue, 17 Dec 199	RE My comments
B	犬伏理子	Mon, 16 Dec 199	My comments
B	五十嵐卓	Mon, 16 Dec 199	thank you fou your adv
B	樋口真一郎	16 Dec 96 19 25	Re how are you?
B	寺山武志	Mon, 16 Dec 96 1	わーい!
B	寺山武志	Mon, 16 Dec 96 1	hikariとmasami
B	五十嵐卓	Mon, 16 Dec 199	how are you?
B	寺山武志	Mon, 16 Dec 199	パターンファイルに関し
B	寺山武志	Mon, 16 Dec 199	追加事項
B	犬伏理子	Mon, 16 Dec 199	Re 飯野さんへ、はじめ
B	田平武彦	Mon, 16 Dec 199	yatsuhasil
B	田平武彦	Mon, 16 Dec 199	
B	犬伏理子	Mon, 16 Dec 199	Re How to mail
B	加藤誠巳	Mon, 16 Dec 199	情処大会原稿スケジュ
B	犬伏理子	Tue, 17 Dec 199	企画のご案内
C	桑田和美	17 Dec 96 12 32	Christmas

図 2 優先順位をつけられた受信メールリスト

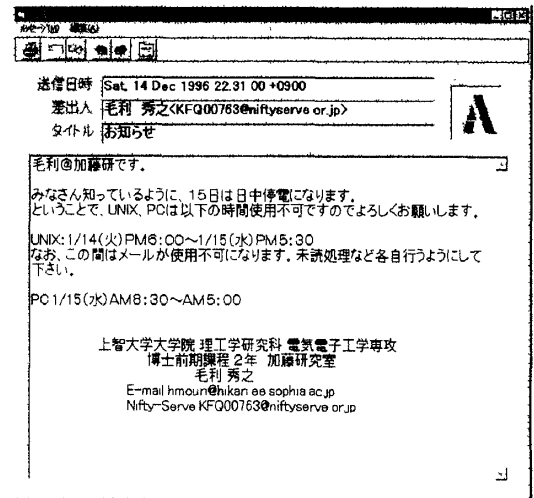


図 3 受信メール表示画面

4. むすび

本稿では電子メールの優先度の判定支援を行うメールリーダについて述べた。今後はメール本文の意味理解を行って優先度判定を行うシステムに発展させていきたいと考えている。

最後に、有益な御討論をいただいた本学マルチメディア・ラボの諸氏に謝意を表する。