

第103回 音声言語情報処理研究会(SIG-SLP)
(第10回 音声言語情報処理技術デベロッパーズフォーラム)

<招待講演>

音声認識技術活用 議事録作成支援ソリューション 「VoiceGraphy (ボイスグラフィー)」 2013年度 グッドデザイン賞受賞

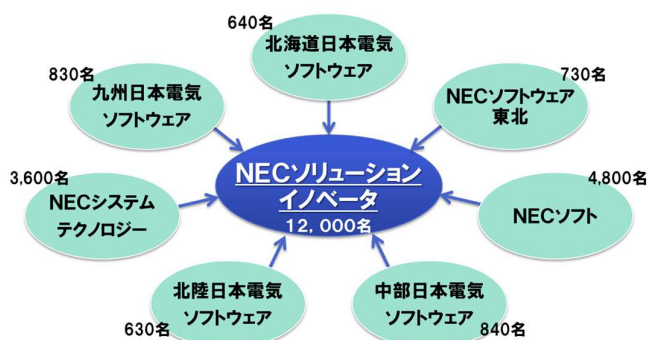
2014年10月24日
NECソリューションイノベータ
北海道支社
寺西 博人



会社概要

社名	NECソリューションイノベータ株式会社 (NEC Solution Innovators, Ltd.)
設立	1975年9月9日 ※2014年4月1日 NECソリューションイノベータ発足
資本金	8,668百万円
本社所在地	東京都江東区新木場1-18-7
代表者	代表取締役 執行役員社長 毛利 隆重
事業内容	システムインテグレーション事業、サービス事業 基盤ソフトウェア・ハードウェア開発事業、機器販売

7社のソフトウェア会社が統合し、約12,000名が集結



VoiceGraphyとは？

「人にやさしく、簡単かつスピーディーな議事録作成」がコンセプト！

オーディオ機能と編集機能を一体化することで、機器操作のストレスを軽減。議事録の修正・校閲・議事録出力など、運用面を含めた作業全体の効率を高め、議事録を「すばやく」「簡単に」作成。



<導入効果>

- 完成が早い
- 作業時間の短縮
- 作業負荷の軽減
- 企業価値の向上 (会議品質、スキルアップ等)

NECイノベーションワールド(品川、大阪)で常設展示



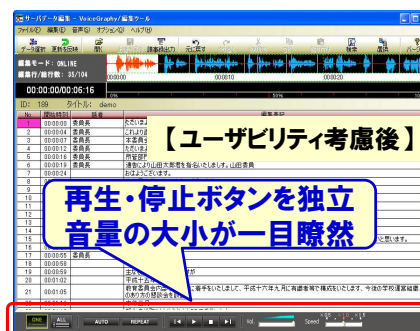
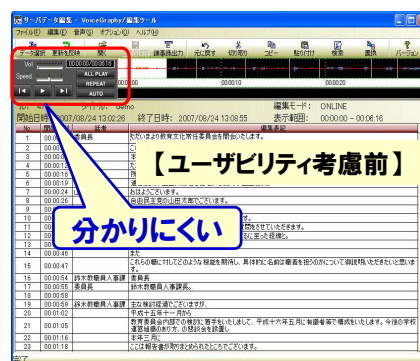
ユーザビリティ評価

「年齢、性別、能力」などにかかわらず、より多くの人々にとって使いやすい製品、サービス、そして環境をつくる」というユニバーサルデザインの考えかたに基づき開発

某大学と連携し、次のユーザビリティ評価を実施。

- ① 一般被験者を活用したユーザビリティテスト
 - ② 専門家が経験則を活かしたヒューリスティック評価
- ・説明書なしで、直観的に操作ができるユーザインターフェイス設計
 - ・繰り返し作業による目の動き(疲れ)の軽減
 - ・マウスを使わずに編集

ユーザビリティ評価	評価結果
VoiceGraphy 【ユーザビリティを考慮しない場合】 [Z] … 60%以上の人が達成できないと思われる [A] … 重要なミスを引き起こす恐れがある [B] … 慣れに関わらず、不便である [C] … 対処可能だが、改善されればより良い	重要度 [Z]: 10件 重要度 [A]: 5件 重要度 [B]: 27件 重要度 [C]: 37件 合計: 79件
VoiceGraphy 【ユーザビリティを考慮した場合】 指摘総数 [Z,A,B,C] が79件→17件 重要度 [Z,A] が15件→4件 ユーザビリティ品質は確実に向上	重要度 [Z]: 1件 重要度 [A]: 3件 重要度 [B]: 2件 重要度 [C]: 11件 合計: 17件



2013年度 グッドデザイン賞受賞

高い認識精度に加え、認識誤りの簡単な修正ツールによる作業効率(作業環境・職場環境の質)の向上を訴求!

<グッドデザイン賞>

～もの美しさを競うのではなく、産業の発展とくらしの質を高めるデザインを、身の回りのさまざまな分野から見だし、広く伝えることを目的としています。(まさしくVoiceGraphyが該当)

身体的視点

繰り返し作業における
利用者の目の動きの
上下動の配慮し、
目の疲れの軽減を
図りました

産業的視点

スピーディーな情報共有、
信頼される企業である
ための情報公開は、企業
経営にとって重要なファクター

生活的視点

長時間の繰り返し作業は、
精神衛生上好ましくない。
効率化した時間を
より人間的で創造的な
活動に利用

社会・地球環境的視点

紙および機器の使用と
物保管に削減効果があり、
CO2排出量を約50%削減
できます

<審査委員会による評価>

これまであまり問題視されてこなかった領域ではあるが、いわゆるテープ起こし、議事録作成は、議会、行政、企業など、幅広く行われている必要不可欠な作業である。しかし、その作業は人手によるものがほとんどで、修正作業にも大きな労力とストレスが発生していた。この問題をきわめて高度で正確な日本語音声認識技術を利用して、大幅に機械化された議事録作成を可能にしている。

VoiceGraphy編集ツールに絶対の自信! お客様から高い評価!

現場の皆様は是非欲しい
経営幹部は「残業して頑張れ」



企業文化、幹部の意識に大きく依存
・メンタル ・残業 ・議事メモ
・議事録は作成しない...

これから

『C & C宣言』

(電話の発明から100年が経過した1977年10月10日)

21世紀の初めには「いつでも、どこでも、誰とでも」
お互いに顔を見ながら話ができる。(多国語音声翻訳)



⇒2020年東京オリンピック・パラリンピックが1つのターゲット!

『NECのビッグデータ事業』

音声は宝の山。膨大な音声をテキスト化、分析することにより、
素晴らしい発見を企業にもたらす。



音声認識+分析技術

**⇒テキスト含意認識技術を活用した
「会話解析ソリューション」へ!**

音声認識技術を活用し、いかに業務を効率化し、豊かな社会に貢献する活用方法を提供するかが、私たちの使命。
VoiceGraphyは、それを体現する先駆けとなり、「人と地球にやさしい情報社会」の実現を目指す。

Orchestrating a brighter world

世界の想いを、未来へつなげる。

未来に向かい、人が生きる、豊かに生きるために欠かせないもの。
それは「安全」「安心」「効率」「公平」という価値が実現された社会です。

NECは、ネットワーク技術とコンピューティング技術をあわせ持つ類のないインテグレーターとして
リーダーシップを発揮し、卓越した技術とさまざまな知見やアイデアを融合することで、
世界の国々や地域の人々と協奏しながら、
明るく希望に満ちた暮らしと社会を実現し、未来につなげていきます。

Empowered by Innovation

NEC