講義資料閲覧ログを用いたプログラミング講義 進捗管理手法の提案

堀口 悟史 1,a) 井垣 \mathcal{L}^2 井上 亮文 3 川田 誠 4 星 徹 3 岡田 謙-5

受付日 2011年4月19日, 採録日 2011年10月3日

概要:HTML 講義資料を用いるプログラミング講義では受講生が講義資料に自由にアクセスできるため、講師の意図した順序やタイミングで資料を閲覧させることが困難である。講師の意図したとおりに資料を閲覧させることができなければ、結果として受講生の講義内容に対する理解が不足してしまう可能性がある。本稿では、受講生個別の講義資料へのアクセス状況を閲覧ログとして収集・分析する授業進捗管理システムを提案する。授業進捗管理システムは閲覧ログに基づいて受講生がどのような状態にあるかを分析し、講師に提示する。実際にプログラミング講義において我々のシステムを利用したところ、遅れているのべ73%の受講生を検出できることが確認できた。

キーワード:教育支援,プログラミング教育,LMS

Progress Management Metrics for Programming Education of HTML-based Learning Material

Satoshi Horiguchi $^{1,a)}$ Hiroshi Igaki 2 Akifumi Inoue 3 Makoto Yamada 4 Tohru Hoshi 3 Kenichi Okada 5

Received: April 19, 2011, Accepted: October 3, 2011

Abstract: In lectures of programming which use HTML resources, it is difficult to make students browse the resources as a lecturer intended. If a lecturer can't recognize the browsing status of each student, the students may have lack of understanding about the lecture. In this paper, we propose Progress Management System for Programming Education to collect and analyze access logs to HTML learning resources by each student. Our system extracts students who can't keep up with the progress in the lecture with using our proposed metrics. Some experiments showed that our system can detect about 73% of students which have problems in a lecture actually.

Keywords: education support, programming education, LMS

- ¹ 慶應義塾大学大学院理工学研究科 Graduate School of Science and Technology, Keio University, Yokohama, Kanagawa 223–8522, Japan
- ² 大阪大学大学院情報科学研究科 Graduate School of Information Science and Technology, Osaka University, Suita, Osaka 565–0871, Japan
- ³ 東京工科大学コンピュータサイエンス学部 School of Computer Science, Tokyo University of Technology, Hachioji, Tokyo 192-0982, Japan
- 4 東京工科大学大学院バイオ・情報メディア研究科 Graduate School of Bionics, Computer and Media Science, Tokyo University of Technology, Hachioji, Tokyo 192-0982, Japan

1. はじめに

近年、日常のあらゆる製品にソフトウェアが組み込まれ、その重要性が増している。そのため、優秀なソフトウェア開発者の育成が社会的な課題となっている。特にソフトウェア開発教育の1つであるプログラミング教育は多くの

- ⁵ 慶應義塾大学理工学部情報工学科 Faculty of Science and Technology, Keio University, Yokohama, Kanagawa 223-8522, Japan
- a) horiguchi@mos.ics.keio.ac.jp

教育機関で行われており、その進め方 [1], [2] や、受講生の 反応に関する研究 [3], [4], [5], [6] が数多く実施されている。

プログラミング教育で用いられる講義資料には HTML 形式, ppt 形式, PDF 形式など様々な形式が存在している. なかでも HTML 形式の資料は, 他の形式の資料に比べてソースコード全体を掲載しやすいことから, 多くのプログラミング講義で利用されている.

一方で、HTML 形式の資料では、講義の進捗管理が難しい。受講生が Web サーバ上に公開した資料へ自由にアクセスできてしまうと、講師が説明している内容と異なる範囲の資料を閲覧することがある [7]、[8]. 結果として講義内容に対する理解の低下を招く恐れがある.

このような講師の意図した閲覧範囲と受講生の閲覧範囲のずれは主に受講生の閲覧部位が講師の意図より前である場合と、先である場合の2つが考えられる。前者は受講生が講師の説明している部位よりも前を見返している場合や、講義を聴いていない場合などに発生するずれである。後者は受講生が講師の説明している内容を理解していると判断し、講師の説明よりも先の部位を閲覧している場合や、講義資料の後半に含まれている課題を先回りして解こうとしている場合などに発生するずれである。

本稿では上記ずれの原因を3つに分類し、それらを講義時間中に検知するための進捗管理メトリクスを提案する.このメトリクスを受講生から取得した講義資料閲覧ログ(以下、閲覧ログ)に適用し、ずれの発生している受講生とその原因を講師に提示することで受講生個別の授業進捗状況を考慮した授業の進行管理を実現することができる.本稿の構成を以下に示す.2章では、準備としてプログラミング講義における進捗管理の課題、3章では提案手法について、4章では実装について、5章では評価実験、6章では考察について述べ、7章をまとめとする.

2. 準備

2.1 プログラミング講義と進捗管理

プログラミング講義ではプログラミング言語の文法や利用方法の教育を行うために、ソースコードを受講生に実際に打ち込ませることが多い。よって多くのプログラミング講義で講義資料が Web 上に公開される。受講生はその講義資料を自身の端末で見て、ソースコードのコピーや写し書きを行うことが可能となる。本稿で対象とするプログラミング講義は、講師がプログラミング文法などの座学の合間に、その内容に即した演習を行う形式であるものとする。また、講義資料は座学と演習の内容を含んだ1ページの縦に長い HTML 形式のものが講義ごとに作成、公開されることを想定している。

講義資料が公開されることで,講義資料の閲覧タイミングや順序を受講生自身も自由に決定できる. 我々は受講生が講義資料のどの部位をどのタイミングで閲覧するかを講

師が管理することをプログラミング講義における進捗管理と定義する。また、各受講生が講師の意図する講義資料部位を講師の意図するタイミングで閲覧している状態を進捗管理が適切に行えている状態と呼ぶものとする。本稿ではプログラミング講義における適切な進捗管理を支援することを目的とする。

2.2 プログラミング講義における進捗管理の課題

各受講生が自身の環境で講義資料を閲覧できると,講師による受講生の進捗管理が非常に困難になる。石井ら,野田ら [7], [8] はプログラミング講義中の受講生の閲覧ログを利用して講義資料閲覧状況の取得・提示するシステムを開発している。このシステムを利用した評価実験によると,多くの受講生が講師の解説と異なる部位を閲覧していることが分かった。

このように進捗管理では講師と受講生の閲覧する講義資料部位のずれに対応することが非常に重要である.通常,講師が公開する講義資料は講師の意図する順序に並んでいる.そのため,講師は講義中に,以下の2種類のずれに対応する必要がある.

G1: 受講生の閲覧部位が講師の意図している部位よりも 先に進んでいる.

G2: 受講生の閲覧部位が講師の意図している部位よりも前である.

G1のずれは主としてある程度以上講義内容を理解している、あるいは理解したつもりになっている受講生において発生する。講義資料後半に課題がある場合などに受講生が講義を聴かずに課題にとりかかり、結果として講義内容への理解が不十分になり、課題も解けなくなるという悪循環の原因となることも多い。そのため、受講生の理解が必要な部位を講師が説明する際には、受講生が講義資料の先を見過ぎないように指導する必要がある。

G2 のずれは受講生の閲覧している部位が講師の意図する部位よりも手前のものであることを示している。講義中の進捗管理を適切に行うためには、G2 のずれが発生していることを検知し、さらにそのずれがどのような理由で生じているかを講師や講義の TA が知る必要がある。我々は講義中における G2 のずれが発生しているときに受講生が講義に対して遅れていると定義し、さらにその遅れの理由を以下に示す $D1\sim D3$ に分類した。

- D1 受講生の理解が遅い.
- D2 講義資料中における手戻り.
- D3 講義資料閲覧とは別のことをしている.

D1 は受講生の理解が追いついていない場合に起こる.この遅れが顕著な場合は,講師は講義の進捗を遅らせるか,個別に分からないところを指導するといったフォローをする必要がある. D2 は受講生が少し前の内容を見直している場合に起こる.この遅れ理由は,現在行われている内容

を理解するための前提知識を受講生が持っていないことを示している。確認作業のような少しの手戻りであれば問題はないが、何度も手戻りが発生している受講生には講師が前提知識についての説明を行う必要がある。また、多くの受講生が同様の部位で手戻りを起こしている場合には、講義資料の見直しといった対応が必要となることも考えられる。D3 は受講生が講義資料を見ずプログラミングを行っている場合や、講義資料以外のWebページを閲覧している場合や、講義資料以外のWebページを閲覧している場合に起こる。D3 が発生しているからといって必ずしも問題であるというわけではないが、講義の進め方や内容と比較して顕著に講義資料閲覧以外のことをしている受講生がいた場合には、注意喚起を行う必要がある。また、受講生が授業に参加する意思がない場合にも起こりうる遅れである。深刻な状況の場合は、TAでなく講師が直接指導するといった対応が求められることがある。

このように進捗管理を適切に行うには G1, G2 のずれを 講師が検知し,ずれの内容や理由に応じた対策を講じる必 要がある。そこで本研究では,専用ブラウザと受講生の閲 覧口グを利用したずれを検知する仕組みを提案する。

プログラミング講義における授業進捗管理 手法

3.1 キーアイディア

我々は 2.2 節で述べたずれの検知とずれの内容や理由に即した講師による対策を支援するために、プログラミング講義のための進捗管理支援システムを提案する。本稿で述べる講義進捗管理支援システムのアーキテクチャを図 1 に示す。本稿で提案するシステムは講師と受講生それぞれのための講義資料閲覧用ブラウザ、閲覧ログ収集サーバおよびデータベース、閲覧ログに基づくずれ検出および遅れ理由分析を行うためのシートマップから構成されている。このような機構により以下の F1、F2 の機能を実現し、前節で述べた G1、G2 のずれおよび遅れ理由の分析を行う。

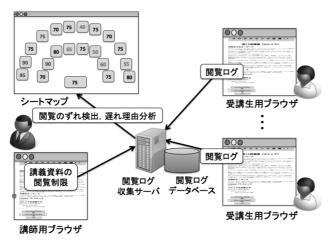


図 1 講義進捗管理支援システムのアーキテクチャ

Fig. 1 Architecture of progress management system.

F1: 閲覧ログ収集・解析機能

F2:講義資料閱覧制限機能

F1 は受講生が講義資料のどの部位を閲覧しているかをピクセル単位で取得し、解析する機能である。受講生および講師の閲覧ログの比較による遅れ・進み度合いの確認や各種メトリクスによる受講生ごとの遅れ理由検知を講義中に行うことが可能となる。

F2 は受講生が閲覧できる講義資料部位を講師が講義中に制限できるようにする機能である. 講師が講義中に講義資料の任意の範囲を行単位で指定することで, 受講生の講義資料閲覧画面の一部が見えなくなり, G1 で述べたような受講生が講師より先に進みすぎるというケースを防ぐことが可能となる.

以降では、進捗管理システムの各構成要素と F1, F2 の機能の詳細について詳述し、G1, G2 のずれおよび遅れ理由をどのようにして検知するかについて説明する.

3.2 講義資料閲覧用ブラウザ

我々は講義資料閲覧時に利用される,講師・受講生それぞれのための講義資料閲覧用ブラウザを開発した。このブラウザは講師および受講生が表示している講義資料の領域を時間間隔 t_1 ごとにピクセル単位で取得し,サーバにアップロードする。

図 2 に講義資料閲覧用ブラウザが取得する閲覧ログの形式を示す。講義資料は左上が始点 (0,0) となる。そこから右が X 座標の正,下が Y 座標の正方向となっている。ここで任意の時点における講師の閲覧ログはその時点に講師が閲覧している部位の左上の座標 (0,tY) と閲覧範囲の高さ tH の組として取得される。受講生の閲覧ログも同様に,任意の時点における受講生の閲覧部位左上の座標 (0,sY), 閲覧範囲の高さ sH の組として取得される。両ブラウザは表 1 のような閲覧ログを次節で詳述する閲覧ログ収集サーバに送信する。ユーザ 1D の項目は専用ブラウザを利用している受講生や講師などのユーザを表し,時刻情報の項目はアクセスログの取得時間,URL の項目はユーザがブラ

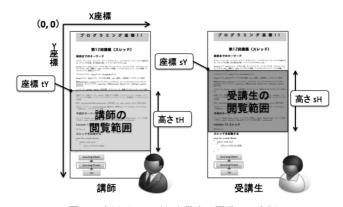


図 2 専用ブラウザが取得する閲覧ログ座標

Fig. 2 A browsing log of our browser.

表 1 閲覧ログ収集サーバに送信される閲覧ログ例

Table 1 The access log data from our browser.

ユーザ ID	時刻情報	URL	y 座標	高さ
010015	2010-12-01 13:20:05	http://www.xyz.ac.jp/java2/lecture03.html	14365	648
010206	2010-12-01 13:20:14	http://www.xyz.ac.jp/java2/lecture03.html	15252	432
010015	2010-12-01 13:20:38	http://www.xyz.ac.jp/java2/lecture03.html	15205	648
010015	2010-12-01 13:20:54	http://www.xyz.ac.jp/java2/lecture03.html	13765	648



図3 講師用ブラウザの表示例

Fig. 3 An example of teacher browser.

ウザで閲覧しているページのアドレス,y 座標の項目はtY およびsY,高さの項目はtH およびsH のどちらかを表す.この閲覧ログは講師や受講生がブラウザ上に表示する講義資料の領域がマウスやキーボード操作により変化するたびにサーバに送信される.

さらに講師用ブラウザ(図 3)は F1 機能の一部としての講義資料のどの領域を何人の受講生が閲覧中であるかを表示する機能と F2 機能を持っている. 図 3 に示すように講師用ブラウザでは矩形領域を閲覧している受講生数が表示される. この機能により,講師は講義中にどの程度の受講生が先に進んでいるか (G1), あるいは遅れているか (G2) を人数で把握することが可能となる.

講師用ブラウザにおける矩形領域の左端はボタンになっており、そのボタンを講師が講師用ブラウザで選択することで、受講生による閲覧を許可する仕組みとなっている。図3では、「HTMLファイルを用意する」という部位が選択された状態になっている。受講生ブラウザでは図4に示すように、講師が講師用ブラウザで許可を出した領域のみが表示される。受講生ブラウザは時間間隔 t_2 ごとにサーバに問合せを行い、講師の許可した領域を取得し、対応する領域の可視化/不可視化を制御する。この機能により、受

講生が講師の意図よりも先の部位を閲覧したり、課題を解 き始めてしまったりする行為を防ぐことができる.

3.3 シートマップによる受講生ごとの遅れ理由分析

閲覧ログが受講生ごとに提示されることで、どの受講生がどの程度遅れているかを講師や TA が判断できるようになる. 一方で、閲覧ログのみでは遅れ理由の分析を行うことは困難である. そこで本研究では、シートマップ上でD1~D3 の遅れ理由分析を行うため、下記に示す 4 種類の進捗管理メトリクスを提案する.

M1 閲覧遅れ度合い

M2 ブラウザ移動量



図 4 受講生用ブラウザの表示例

Fig. 4 An example of student browser.

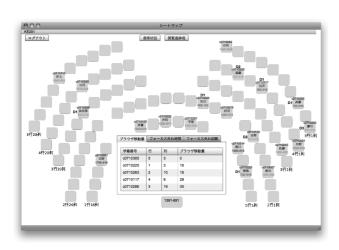


図 5 シートマップの表示例

Fig. 5 An example of sheet map.

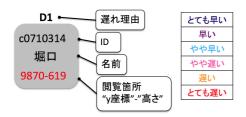


図 6 シートマップに表示される情報例

Fig. 6 An example of sheet map detail.

M3 フォーカス外れ時間

M4 フォーカス外れ回数

以降ではこれらの進捗管理メトリクスの詳細と D1~D3 分析手法について説明する.

3.3.1 M1:閲覧遅れ度合い

閲覧遅れ度合いは講師による講義資料閲覧範囲と受講生の閲覧範囲がどの程度ずれているかを示すメトリクスである。このメトリクスにより講師の意図している受講生の閲覧範囲と、実際の受講生の閲覧範囲にどの程度差が生じているのかという情報を取得することができる。我々は以下の6段階で閲覧範囲の差の分類を行った。

E1 とても遅い:tY > sY + sH

E2 遅い: $tY > sY + \frac{1}{2}sH$

E3 やや遅い:tY > sY

E4 やや早い:tY < sY

E5 早い: $tY + \frac{1}{2}tH < sY$

E6 とても早い: tY + tH < sY

シートマップ上では、座席情報内の閲覧ログを示すエリアにおいて、その進捗状況によって6色に色分けされる。6色の色はそれぞれ紺:とても早い、紫:早い、水色:やや早い、桃:やや遅い、橙:遅い、赤:とても遅い、となっ

プラウザ移動量	フォース	カス外れ時	間 フォーカス外れ回数
学籍番号	行	列	プラウザ移動量
c0710305	5	3	0
c0710225	1	3	16
c0710263	2	10	16
c0710117	4	6	28
c0710286	3	16	35

図7 データ表示部の例

Fig. 7 An example of progress management metrics.

ており受講生の進捗状況が視覚的に分かるようになっている.

3.3.2 M2:ブラウザ移動量

ブラウザ移動量は時間間隔 t_4 あたりに受講生が講義資料を閲覧するためにブラウザをどの程度スクロールさせたかを表す。ブラウザ移動量は次式を用いて算出する。

$$M2 = \sum_{i=1}^{n} |sY_i - sY_{i-1}|$$

現在の受講生ブラウザの左上 y 座標 (sY_i) を取得し、1分前の値 (sY_{i-1}) と比較することで 1 分間のブラウザ移動量を取得する。シートマップ上では、時間間隔 t_4 ごとに各受講生のブラウザ移動量が累計して示される。取得した移動量を昇順に並べることで移動量の少なさを、降順に並べることで移動量の多さをランキングとして講師が確認することができる。図 7 にシートマップ上で表示される進捗管理メトリクス表を拡大したものを示す。この表では、 $M2\sim M4$ の各メトリクスがタブで切り替えられるようになっており、受講生の学籍番号と座席情報、各メトリクス値を講師が確認できる。

3.3.3 M3:フォーカス外れ時間

フォーカス外れ時間は受講生が専用ブラウザからフォーカスを外していた時間を示す。受講生ブラウザはブラウザからフォーカスが外れると時刻 T1 を記録し、フォーカスが戻ると時刻 T2 を記録する。サーバには T1, T2 が記録されるたびにデータがアップロードされており、シートマップは受講生ごとにこれらの差分を計算し、累積値を求める。進捗管理メトリクス表は時間間隔 t_5 あたりの累積値を受講生ごとに提示し、累積値の大きい順にランキング付けをして表示する。

3.3.4 M4:フォーカス外れ回数

フォーカス外れ回数は M3 と同様に,受講生が専用ブラウザからフォーカスが外れた回数を計測するメトリクスである.フォーカスが外れた回数の累積値を受講生ごとに算出し,時間間隔 t_6 ごとの値を進捗管理メトリクス表に大きい順にランキング付けをして表示する.

3.3.5 遅れ理由の検知

シートマップでは、まず M1 の進捗管理メトリクスを用いて、遅れている受講生を検出する。さらに、 $M2\sim M4$ の進捗管理メトリクスを用いて、遅れている受講生を対象

に、 $D1\sim D3$ のどの理由で遅れているかを分析する。ここで $D1\sim D3$ のいずれかであると特定の受講生が分析された場合は、図5 に示すシートマップ内の対応する座席付近に $D1\sim D3$ のいずれかであることが文字で表示される。

D1:理解の遅い受講生の検知

受講生の閲覧ログが講師から一定以上遅れており,ブラウザ移動量が大きすぎない場合に D1 であると判断する.これはブラウザ移動量が相対的に大きい場合は手戻りである可能性が高いためである.本研究では,M1 が E1 か E2 である受講生のなかで,M2 が受講生全体の下位 30%以内である受講生を,D1 であるものと判断する.

D2: 手戻りをしている受講生の検知

D2のケースでは、受講生が講師の閲覧範囲よりも大きく前の範囲を閲覧していると考えられる。また、閲覧部位を前に戻すために他の受講生と比較してブラウザ移動量が多くなっていることも考えられる。そのため、M1がE1かE2である受講生のなかで、M2が受講生全体の上位30%内に含まれる受講生をD2であると判断する。

D3:講義資料閲覧以外のことをしている受講生の検知

D3 に相当する受講生は専用ブラウザ以外のウィンドウで作業を行っていることが考えられる。また、授業に関する操作であるなら講義資料との行き来が行われているはずだが、もし講義と無関係のことをしているのであれば、M4 の回数すなわち講義資料とそれ以外のウィンドウとの行き来が少なくなると考えられる。以上より、M3 の値が大きくかつ M4 の値が一定以上小さくなって受講生を D3 であると判断する。そこで、M1 が E1 か E2 である受講生のなかで、M3 の値が受講生全体の上位 30%以内であり、M4 の値が下位 30%以内である受講生を D3 であるものと判断する。

3.4 閲覧ログ収集サーバおよびデータベース

閲覧ログ収集サーバは講義資料閲覧用ブラウザによる閲覧ログを収集してデータベースに格納し、格納された閲覧ログをブラウザおよびシートマップに提供する。データベースは、userinfo テーブル、browserlog テーブル、coursedetail テーブル、sheetinfo テーブルの4つで構成されている。userinfo テーブルには、受講生および講師がシステムを利用するために必要な ID やパスワードが入力される。coursedetail テーブルには講義名や講義ページのアドレス、sheetinfo テーブルに受講生および講師の座席位置が入力される。browserlog テーブルには講義資料閲覧用ブラウザから収集される表 1 で示す閲覧ログが入力される。

本稿で提案する講義進捗管理支援システムはこのような 構成要素からなっている.次章では実装および講義におけ る実際の流れについて説明する.

4. 実装

4.1 講義進捗管理支援システムの実装環境

講義資料閲覧用ブラウザは Adobe AIR 2.5.1,シートマップは Adobe Flex 4.4,閲覧ログ収集サーバおよびデータベースは Apache 2.2.17, My SQL5.1, PHP5.3.1 を利用して開発した. 講義進捗管理支援システムでは,講師用ブラウザおよび受講生用ブラウザは各ユーザのクライアントPC上で動作し、それ以外の構成要素はサーバ PC で動作する.

4.2 講義進捗管理支援システムを用いた講義の流れ

講義進捗管理支援システムを利用して講義を行う際に講師が行う必要のある一連の手順を説明する。ここで単一のページから構成された講義資料のHTMLファイルがすでに用意されているものとする。この時点における講義資料のHTMLファイルに求められる要件はHTMLで構成されていることのみである。

進備

講師が講義資料の HTML ファイルに各種 OS で表示される文字サイズを統一する CSS ファイルを読み込ませる. 講義開始前に講師が行う必要のある準備はこの作業のみである.

講義開始時に講師が行うこと

講師用ブラウザ(図 3)を起動し、講師のユーザ ID とパスワードを入力してログインを行う。ログイン完了後、講義資料が配置されているページをアドレスバーに入力して、表示させる。その後、まず「講義ページ設定」を選択する。次に「ボタン追加」をクリックし、講義資料左側に講義資料の閲覧範囲を決定するための矩形領域を追加する。さらに、講義冒頭で説明する部位までの閲覧許可を追加された矩形領域を利用して行う。

同時に講師もしくは TA がシートマップを起動し,各自のユーザ ID とパスワードでログインを行う.このシートマップ画面は受講生の進捗管理に利用するため,受講生には見せない.

講義開始時に受講生が行うこと

受講生用ブラウザ(図 4)を起動し、各自のユーザ ID とパスワード、自分の座席の行番号と列番号を入力してログインを行う。ログイン完了後、「講義ページ」ボタンをクリックし、講義資料を表示させる。ここで講義ページボタンのクリックで講義資料を表示させるためには、事前に講師が「講義ページ設定」ボタンによって講義資料を決定している必要がある。

講義中に講師や TA が行うこと

講師用ブラウザの左側矩形領域に表示される受講生の領域ごとの閲覧人数,シートマップに表示される進捗管理メトリクスと遅れている受講生およびその遅れ理由に基づい

て講義を進める. TA は D1~D3 に分類された受講生を確認するたびに,遅れ理由に応じた対応を行う. 受講生は受講生用ブラウザを利用して講義を受ける以外に行うことはない.

以上のように,我々の講義進捗管理支援システムのために講師や受講生が行わなければならない行動は非常に少ない.次章では実際にこの手順で実行した評価実験結果を詳述する.

5. 評価実験

5.1 準備

実際のプログラミング講義において、我々の講義進捗管理支援システムが遅れている受講生とその遅れ理由 $D1\sim D3$ を分析できるかを評価する実験を行った。対象は学部 1 年生が受講する J ava プログラミングの講義である。各講義は 90 分 \times 2 コマで講師 1 名と補助の TA 3 名、受講生 30 名で 3 回行われた。講師と受講生はすべて自前の PC を所持しており、講義開始前に受講生用ブラウザと講師用ブラウザを各自の PC にインストールしてもらった。各 PC の画面解像度は $1,024 \times 768$ ピクセルで、すべての講義資料は縦の長さが約 18,000 ピクセルであった。

講義開始後は M1 のメトリクスに注目し, E1 か E2 の状態になっている受講生を対象として講師および TA が個別に遅れ理由を確認する作業を行った. 講義終了後に, 講師および TA が確認した受講生の遅れ理由と講義進捗管理支援システムが分析した遅れ理由とがどの程度一致しているかを比較した.

本評価実験では、3章で述べた各種メトリクス取得やサーバアクセスのための時間間隔 $t_1 \sim t_6$ を以下のとおりに設定した。まず t_1 は主に M1、M2 の各メトリクスに影響を与え、基本的に数値が小さいほどリアルタイムに受講生がどこを閲覧しているかという情報を得ることができる。そこで、30名の受講生に同時に受講生ブラウザを利用してもらい、サーバが遅延せず安定して正常に動作する最小の t_1 を求めるための予備実験を行った。その結果、本実験では t_1 として 4 秒という値を設定した。

 t_2 の値は受講生ブラウザに講師が指定した閲覧可能領域が表示されるまでのタイムラグに影響する。この値が大きすぎると受講生ブラウザへの反映が遅くなり、受講生に不快感を感じさせてしまう。一方で値が小さいとサーバに過度の負荷がかかる。そのため本実験では、一定時間ごとに受講生ブラウザにサーバにアクセスさせるのではなく、受講生がスクロールを行うたびにサーバにアクセスする方式をとった。結果として、受講生に不快感を感じさせることなく、よりサーバ負荷の小さい方法で受講生ブラウザの閲覧可能領域を更新することが可能となった。

 t_3 は M1, すなわち受講生が遅れているかどうかの判断 に影響する. また t_3 は t_1 の値よりも大きくなければなら

	実験 1 回目					
遅れ理由	チェック数 (件)	検知数 (正解数, 不正解数)	再現率 (%)	適合率 (%)		
D1	37	28 (27, 1)	73	96		
D2	4	7 (3, 4)	75	43		
D3	10	9 (9, 0)	90 100			
	実験 2 回目					
遅れ理由	チェック数 (件)	検知数 (正解数, 不正解数)	再現率 (%)	適合率 (%)		
D1	19	17 (14, 3)	74	82		
D2	23	21 (18, 3)	78	86		
D3	8	7 (7, 0)	88	100		
	実験 3 回目					
遅れ理由	チェック数 (件)	検知数 (正解数, 不正解数)	再現率 (%)	適合率 (%)		
D1	10	9 (7, 2)	70	78		
D2	17	14 (13,1)	76	93		
D3	26	23 (23, 0)	88	100		

表 2 提案メトリクスの再現率と適合率 Table 2 The recall and precision of the metrics.

ない. 値が小さすぎると $D1\sim D3$ すなわち遅れ理由の検知結果が短時間で切り替わってしまい、講師や TA が検知結果を確認できなくなる可能性がある。逆に大きすぎると、実際の受講生の状況と検知される遅れている受講生の状況に乖離が生じる。そこで今回は、講師や TA が十分に確認できる時間ということを勘案し、 t_3 を 1 分に設定した。

 $t_4 \sim t_6$ は $M2 \sim M4$ の累積値を算出する時間間隔をそれぞれ表している. $t_4 \sim t_6$ に基づく $M2 \sim M4$ の値に応じて、 $D1 \sim D3$ の遅れ理由が算出される. 講師や TA は算出された遅れ理由を見て受講生への対応を順番に行うため、本実験では講師および TA が 1 人の受講生の対応に要する平均的な時間として、 $t_4 \sim t_6$ を 4 分に設定した.

5.2 結果

本実験で講師および TA が記録した受講生の状況は,(1) 対応時刻,(2) 受講生の座席位置,(3) 受講生が遅れていたかどうか,(4) 遅れていた理由(D1~D3)の 4 点である. 表 2 に実験結果を示す.本実験で講義中に講師と TA が対応した件数は実験 1 回目はのべ72 件,2 回目はのべ57 件,3 回目はのべ72 件で,そのうちそれぞれ51 件,50 件,53 件が D1~D3 のいずれかの理由で遅れていると判断された.表2のチェック数は講師と TA が判断した遅れ理由ごとの件数を示している.検知数は,講師と TA が対応した全件数の中でシステムが D1~D3 それぞれの遅れ理由と判断した総数を表している.検知数の項目はさらに,検知結果が正しかった正解数と正しくなかった不正解数が示されている.これらの実験結果に基づき提案システムによる遅れ理由分析の再現率と適合率を算出した.

実験結果では、チェック数が 10 件以上であるような、データ数がある程度以上多いケースでの遅れ理由における再現率、適合率はそれぞれ最低値が 70%、78%と高い数値

となっている. 特に D3 の適合率は非常に良い値を示しており、D3 以外の状態の学生を間違って検知していないことが分かった.

D1 および D2 の再現率を低下させていた要因の1つに、理解不足の結果として手戻りが多くなっていた受講生と、逆に手戻りをしていたが手戻りの範囲が近傍であったためあまりブラウザ移動をしていなかった受講生の取り違えがあげられる。実際に1回目の実験ではD1と検知されなかった10件中4件がD2と取り違えられていた。2回目の実験では同様に3件がD2として取り違えられており、D2と間違って検出された1件が実際にはD1であるケースもあった。3回目の実験では2件がD2と取り違えられていて、1件がD1と取り違えがあった。

D1をD2と取り違えたケースについては、いずれも実際に手戻りが発生しているために、講師がとるべき対応は手戻りを前提とした指導でかまわないと考えられる。一方逆のケースについては、手戻りが発生していることが検出できていないため、必要とする前提知識をフォローするといった手戻りに基づく対応が困難となる。近傍への手戻りをどのように正しく検知するかは今後の課題である。

実際には D3 として検出されるべき状況でシステムによる検出が失敗しているケースでは、ほぼすべてが D1 として検出されていた。このことから講義資料閲覧とは別の作業をしているケースや、授業態度などから明らかに授業への参加放棄と判断できたとしても、受講生が特別意味もなくブラウザを操作しているような場合には D3 として検出することが困難であることが分かった。今後の課題としては、通常ありえないようなブラウザの操作をしている場合を異常値として検出する仕組みが考えられる。

以上の実験結果により,一部検出が困難な事例はあるものの,非常に多くのケースで遅れ理由を正しく提案システ

表 3 受講生へのアンケート結果

Table 3 The questionnaire result of student.

設問	はい	いいえ	未回答
1	17	10	3
2	22	5	3
3	13	17	0

ムが分析できることが確認できた.

5.3 アンケート評価

実験終了後に受講生を対象に講義進捗管理支援システム についての自由記述式のアンケートを行った. 設問は以下 の4点である.

- (1) 受講生用ブラウザにあってほしい機能,足りない機能はありましたか? あればその機能を書いてください.
- (2) 受講生用ブラウザを利用することで、教員・TA のサポートが受けやすくなりましたか? はい,か,いいえを書いてください.
- (3) これまで使ってきた通常のブラウザと比べて、受講生 用ブラウザに不満点や問題点はありましたか? あれ ばそれを書いてください. 特に不満がなければ、何も ないと書いてください.

アンケート結果を表3に示す. 設問1に対して30名中 17名が専用ブラウザにほしい機能,足りない機能があると 回答した.回答では、タブ機能やブックマーク機能、画像 ファイルのダウンロードといった通常のブラウザに存在す る機能が不足していると指摘したケースや講義中に講師・ TA を自席に呼ぶ機能や TA とのチャット機能といったサ ポートについての機能に対する要望が含まれていた. 設問 2 では 30 名中 22 名の受講生が教員・TA のサポートを受 けやすくなったと答えている. いいえと回答した5名につ いては、本実験では遅れていると判断されなかった受講生 であったため、効果が実感できなかったと考えられる. 設 問3に対して30名中13名が既存のブラウザに比べ不満点 や問題点があると答えた. この点については、回答1で記 述された足りない機能に起因する問題点や, 主として優秀 な学生による講義資料の制限機構についての不満が少数で はあるが存在した.

以上のアンケートにより、受講生がふだん Firefox などのブラウザで利用している機能の一部に対応できていないことについての不満はあったものの、サポートを受けやすくなることのメリットを感じている受講生が多かったことが確認できた。特に設問 3 については、閲覧中の部位が講師や TA にモニタされていることについてのプライバシなどの不満があることを事前に想定していたが、実際にはそのような不満を述べる受講生は 1 人もいなかった。

6. 考察

6.1 講義進捗管理支援システムの特長と課題

本研究で開発した講義進捗管理支援システムの主な特長 は以下に示すとおりである.

- (1) 講義資料閲覧制限により、受講生が先に進みすぎて講義を聴かなくなる状況を防ぐことができる.
- (2) 講義資料の領域ごと閲覧人数が分かるため、全体のどの程度が講義についてこられているかを把握できる.
- (3) 受講生ごとに誰がどういった理由で遅れているかを講義中に確認できる.

講師の意図よりも先に進みすぎる受講生には、講義の内容を分かった気になっているだけの受講生も多い. (1)で述べた特長により、2.2節で述べた G1 のずれを防ぐことができた. 結果として、提案システムにより、受講生が講義を聴かずに先に進んでしまうことを防ぐことが可能となったと考えられる. また、5.3節のアンケートで、講師より先に進んで講義資料を見たいという回答は1件のみだった.このことから多くの受講生は、講師の意図するペースで講義資料を見ることに問題を感じていないと考えられる. 今後は、閲覧ログやプログラミング課題の回答状況などから特に優秀であると確認できた受講生に対して講義資料閲覧制限を講義状況に応じて緩和するといった対応も検討していきたい.

受講生自身に進捗状況を表明させるのは、講義を進めるうえで困難な作業の1つである.通常挙手による確認や講師が目視で受講生を観察をして対応するが、確認時の挙手をためらう受講生も多く、正確にその状況を推測するのは難しい.特に、講師の意図しないところで遅れている受講生が自分自身で遅れていることを主張するのはきわめて稀である.我々のシステムは(2)で述べた特長により、講義資料の領域ごとの閲覧人数を講義中に講師が自身のブラウザで確認できる.そのため、受講生・講師両方に負荷をかけることなく、遅れている受講生がどの程度の割合存在するかを判断することができるようになった.

(3)の特長は主としてTAらが個別の受講生にサポートを行う際に重要となる。従来の講義では、TAらは受講生の自己申告での質問に対応する形でサポートを行っていた。そのため、取り戻せないほど遅れてから質問をする受講生やそもそも質問しない受講生への対応や、講義への参加を諦めている受講生をサポートすることは非常に困難であった。そのような受講生を提案システムで分析・抽出することにより、これまでと比べてより早く、適切なタイミングで多くの受講生のサポートが容易にできるようになった。実際に5.1節で述べた実験では、受講生サポートを行った3名のTA全員が、実験後の感想としてどの受講生をサポートすればよいかをシートマップで確認できる点が

非常に役に立ったと述べている.

我々が本稿で提案した講義進捗管理支援システムは 2.1 節で述べたとおり、1ページの縦に長い HTML 形式の講義 資料を用いる座学と演習の混じったプログラミング講義を 前提としている。また、講義資料閲覧ログを利用して受講 生の遅れ状況を検知するという特徴から、スクロールの必要がないような縦に短い講義資料を対象としていない。なお、複数のページにまたがる講義資料については現時点では対象としていないが、受講生がどのページのどの部分を 閲覧しているかを利用して提案システムが遅れを検知することは可能であると思われる.

本システムが対象とする講義形式は座学と演習が混じったものであり、座学のみの講義や演習のみの講義は対象としていない。座学形式の講義は演習や課題を含まないため、講義内容の理解度合いを受講生自身が確認することが難しい。そのため、受講生は内容を理解していなくても講義資料を容易に先に読み進めることができる。結果として、進捗管理メトリクス M1 で述べた閲覧遅れ度合いや D1、D2で述べたような遅れ理由を我々のシステムで正しく検知することが困難になる可能性があると考えられる。一方で、講義を聞いておらず他のことをやっているような受講生を遅れ理由 D3 として検知することは十分可能であると考えている。今後、提案システムを活用し、座学を対象とした新しいメトリクスを提案していきたい。

演習のみのプログラミング講義では、利用される講義資料の多くが分量が少なく、スクロールをほとんど必要としないため、今回は対象外とした. しかしながら、ヒントや順を追って課題を解いていくような形式の、スクロールを要するような長さを持った講義資料を利用した演習であれば、提案システムは有効に活用できるものと考えている.

6.2 関連研究

角田ら [9] はシートという単位で分割された講義資料を 講師の意図するタイミングで受講生に送るシステムを開発 した.このシステムではシート単位で受講生の閲覧部位を 制限することが可能となっているため、講師の意図した部 位を閲覧させることができる.しかし、理解が遅れている 受講生を検知することには対応していない.

奥井ら[10]は、講義中の受講生の反応をもとに講師が講義中に説明方法を修正し、講義後に教材を改善できるシステムを提案した。このシステムでは受講生がボタン型端末で理解度を知らせることで、講師が講義の進捗を制御できる。しかし、受講生自身の自発的な申告が必要である点と遅れ理由の分析に対応していないという点が我々の提案とは異なっている。

長崎 [11] が開発した出席・進捗状況管理支援システムは, 各受講生の課題達成時刻のグラフ化で進んでいる受講生, 遅れている受講生を容易に発見できる.しかし進捗状況は 受講生自身のボタン操作による入力が必要で、課題達成時刻のグラフ化もデータファイルを表計算ソフトウェアに読み込ませる必要がある.また、得られる学生の進捗状況は課題達成時間による早い、遅いのみである.

7. おわりに

本稿で、受講生による講義資料へのアクセスログを解析し、受講生ごとの講義への遅れ状況を検出する授業進捗管理システムを提案した。受講生ごとの講義への遅れ状況検出には、アクセスログから算出される4種類の進捗管理メトリクスを提案した。評価実験として、受講生30名によるのプログラミング講義において遅れ状況検出を実際に行い、のべ73%の受講生の遅れ状況を進捗管理メトリクスによって検出可能であることが確認できた。

今後の課題として、遅れ理由検知のため決めた30%という閾値を受講生の習熟度や講義の特徴や状況に応じて可変にする仕組みがあげられる。この閾値が高ければ、より多くの受講生がD1~D3のいずれかであると判断されるようになる。そのため、講師やTAの数が十分に多く、受講生の講義に対する習熟度が低いような講義の場合、すなわち支援を必要とする受講生の数が多く、講師・TAに余裕がある場合は、この閾値を高くすることが望ましい。逆に、受講生が講義内容に対する習熟度が高く、講師やTAの数が少ないような場合、すなわち支援を必要とする受講生が少なく、講師・TAに余裕がない場合は、閾値を低くすることで必要最低限の受講生のみを支援することが可能となる。

また、D1~D3の違いをより反映した指導方法を支援する仕組みの構築があげられる。現在のところ、D1の状況に陥っている受講生がいるときには講義のスピードを落とし、D2 すなわち手戻りを行っている受講生がいたときには関連する少し前の内容を説明するといった対応を講師は行っている。今後は、継続的に理解の遅い受講生を集めたレベル別講座の開講や手戻りポイントの分析による復習資料の作成といった、講義外での活動にも活かせる支援システムの構築を目指していきたい。

参考文献

- [1] 堀内幸造,長田一興:初級プログラミング教育における 支援システムに関する研究—因果マップエディタ,かや のもり, No.12, pp.1-6 (2010).
- [2] 新開純子, 宮地 功:プログラミング学習支援システム を用いた入門教育の実践, 日本教育工学会論文誌, Vol.33, pp.5-8 (2009).
- [3] 野村俊太, 大東和忠幸, 高田秀志:5G-1 初等教育での プログラミング学習における教員支援のための学習状況 の視覚化(プログラミング教育, 一般セッション, コン ピュータと人間社会), 全国大会講演論文集, Vol.71, No.4, pp.409-410 (2009).
- [4] Brown, W.E., Lovett, M., Bajzek, D.M. and Burnette, J.M.: Improving the Feedback Cycle to Improve Learning in Introductory Biology Using the Digital Dashboard,

Proc. World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education (E-Learn) 2006, pp.1030–1035 (2006).

- [5] 永森正仁, 植野真臣, 安藤雅洋, ポクポンソンムァン, 遠藤和己, 永岡慶三:携帯電話機レスポンスアナライザを用いた遠隔授業, 日本教育工学会論文誌, Vol.29, pp.57-60 (2006).
- [6] 宮田 仁:携帯電話対応コメントカードシステムを活用した多人数講義における授業コミュニケーションの改善,教育情報研究:日本教育情報学会学会誌,Vol.18,No.3,pp.11-19 (2002).
- [7] 石井 優, 井上亮文, 星 徹: 3X-3 プログラミング講義 のための Web ベース演習動向解析システム (Web 応用, 学生セッション, インタフェース), 全国大会講演論文集, Vol.71, No.4, pp.83-84 (2009).
- [8] 野田光洋, 井上亮文, 星 徹:6ZK-5 プログラミング講義における文章構造と時間遷移を考慮した視覚化システム(教育支援システム, 学生セッション, コンピュータと人間社会), 全国大会講演論文集, Vol.72, No.4, pp.711-712 (2010).
- [9] 角田博保, 赤池英夫, 朝日啓太: WWW を用いた講義支援システムの運用, 情報処理学会研究報告, コンピュータと教育研究会報告, Vol.2003, No.70, pp.27-34 (2003).
- [10] 奥井善也,原田史子,高田秀志,島川博光:講義中の反応に基づく説明方法と教材の改善,情報処理学会論文誌, Vol.50, No.1, pp.361-371 (2009).
- [11] 長崎 等:出席・進捗状況管理支援システムの開発と利用,共栄大学研究論集, Vol.2, pp.171-187 (2004).



堀口 悟史 (学生会員)

2006年東京工科大学工学部情報通信 工学科卒業. 2008年同大学院バイオ・ 情報メディア研究科コンピュータサイ エンス専攻博士前期課程修了. 2008 年慶應義塾大学大学院理工学研究科開 放環境科学専攻後期博士課程入学. 同

大学院在学中.教育支援システムの研究に従事.



井垣 宏 (正会員)

2000 年神戸大学工学部電気電子工学 科卒業. 2002 年奈良先端科学技術大 学院大学情報科学研究科博士前期課程 修了. 2005 年同大学院博士後期課程 修了. 同年同大学院情報科学研究科特 任助手. 2006 年南山大学数理情報学

部講師. 2007 年神戸大学工学部情報知能工学科特命助教. 2010 年東京工科大学コンピュータサイエンス学部助教. 2011 年大阪大学大学院情報科学研究科特任准教授. 博士(工学). ソフトウェア工学教育, サービス指向アーキテクチャ,ホームネットワークシステム, Web サービス, ソフトウェアプロセス等の研究に従事. IEEE, ACM, IEICE 各会員.



井上 亮文 (正会員)

1999 年慶應義塾大学理工学部計測工学科卒業. 2005 年同大学院後期博士課程修了. 博士(工学). 現在, 東京工科大学コンピュータサイエンス学部講師. グループウェア, 音楽情報処理の研究に従事. 本会論文誌編集委員.

ヒューマンインタフェース学会, ACM 各会員.



山田 誠

2009 年東京工科大学コンピュータサイエンス学部コンピュータサイエンス学科卒業. 2009 年同大学院バイオ・情報メディア研究科コンピュータサイエンス専攻入学. 同大学院在学中. 教育支援システムの研究に従事.



星 徹 (フェロー)

1969 年東京工業大学電気工学科卒業. 同年日立製作所入社. 1975 年 UCLA 大学院修士課程修了. 2003 年東京工 科大学コンピュータサイエンス学部教 授. 2007 年同学部長, 現在, 東京工 科大学名誉教授. 博士 (工学). 本会

論文誌編集員,GN研究会主査,理事等を歴任,本会フェロー.IEEE,ACM,電子情報通信学会,電気学会各会員.



岡田 謙一 (フェロー)

慶應義塾大学理工学部情報工学科主任教授,工学博士.学会誌編集主査,論文誌編集主査,GN研究会主査,日本VR学会理事等を歴任.現在,本学会理事,電子情報通信学会HB/KB幹事長.本学会論文賞(1996,2001,2008

年), 本学会 40 周年記念論文賞, IEEE SAINT'04, ICAT'07 最優秀論文賞等を受賞.